2018

Bireysel Koruma Yardımı Standart Çalışma Talimatı

IPA ORTAKLARI İÇİN REHBER

Bireysel Koruma Yardımı Standart Çalışma Talimatı

İçindekiler

BİREYSEL KORUMA YARDIMI GENEL GÖRÜNÜM 3

BİREYSEL KORUMA YARDIMI (IPA) TANIMI 3

IPA SUNUMU ADIMLARI 3

IPA DESTEK PAKETİ 4

VAKA YÖNETİMİ (CM) TANIMI 5

ÖZEL İHTİYAÇLAR FONU (SNF) TANIMI 6

IPA EYLEMLERİ VE DESTEK KILAVUZLARI 6

GENEL 6

EŞLİK ETMEK 7

KONAKLAMA (ACİL DURUMLAR) 7

YARDIMCI CİHAZLAR (DEVLET KAPSAMINA DAHİL) 7

YARDIMCI CİHAZLAR (DEVLET KAPSAMI DIŞINDA) 8

TEMEL YARDIM KALEMLERİ, NAKDİ 8

TEMEL YARDIM KALEMLERİ, AYNİ 8

BELGE DÜZENLEME ÜCRETLERİ 8

BİLGİLENDİRMEYE YÖNELİK DANIŞMANLIK (KENDİLİĞİNDEN BAŞVURULAR İÇİN OLANLAR DAHİL) 9

HUKUKİ DANIŞMANLIK 9

TIBBİ TEDAVİ (DEVLET KAPSAMINA DAHİL) 9

TIBBİ TEDAVİ (DEVLET KAPSAMI DIŞINDA) 9

SEVK 10

KİRA DESTEĞİ, NAKDİ 10

SIĞINMA DESTEĞİ, NAKDİ 11

SIĞINMA DESTEĞİ, AYNİ 11

ÇEVİRİ, ŞAHSEN 11

ÇEVİRİ, YAZILI 11

ULAŞIM 11

ACİL İHTİYAÇLARIN KARŞILANMASI İÇİN SINIRSIZ NAKİT YARDIM, TEK SEFERLİK 12

ACİL İHTİYAÇLARIN KARŞILANMASI İÇİN SINIRSIZ NAKİT YARDIM, ZAMAN KISITLI 12

Koruma Analizi Çalışma Sayfası 12

YETKİLER 13
TEHDİTLER 13
KORUMA RİSKLERİ 14
KORUMA ÇIKTILARI 14
EYLEMLER VE DESTEK 16
IPA KODLARI 16
KORUMA ÇIKTI KODLARI 16
HASSASİYET KODLARI 17
KORUMA RİSK KODLARI 18
EYLEM VE DESTEK KODLARI 20
IPA KARAR ALMA AĞACI (ŞEMASI) 21
EKLER 22
EK 1: DEVLET SOSYAL KORUMA VE DESTEK PROGRAMLARI MATRİSİ 22
EK 2: ÇŞB İLLERE GÖRE AYLIK KİRA DESTEK TUTARLARI TABLOSU 26
EK 3: KORUMA ANALİZİ ÇALIŞMA SAYFASI 27
EK 4: KORUMA "SOĞANI" 29
EK 5: IPA KARAR ALMA AĞACI (ŞEMASI) 30

Bireysel Koruma Yardımına Genel Bakış

Bireysel Koruma Yardımı (İng. IPA) Tanımı

Bireysel Koruma Yardımı basit, zaman kısıtlamasına tabi bir müdahale yoluyla *bireyin koruma risklerini azaltma, ortadan kaldırma veya engellemeye* yönelik bir program modelidir.[1] IPA, çok daha fazla zaman ve insan kaynağına ihtiyaç duyulan altı adımlı vaka yönetimi yaklaşımını tamamlayıcı bir faaliyettir. "Bir-mülteci" yaklaşımı uyarınca hem Geçici Koruma hem de Uluslararası Koruma Statüsü kapsamında yer alan kişiler IPA kapsamına alınabilir. Program aşağıdaki kilit özellikleriyle ayırt edilmektedir:

- IPA müdahaleleri **belirli bir değişiklik sağlamayı** amaçlar.
- Bu değişiklik bir **koruma çıktısıyla** (hassasiyetin azalması, kapasite artışı, tehdidin azaltılması/ortadan kaldırılması veya bunların herhangi bir bileşimi) **alakalıdır**. Biden fazla koruma çıktısının elde edilmesine ihtiyaç duyulması halinde vaka IPA değil vaka yönetimi yaklaşımı kapsamına alınmalıdır.
- IPA müdahalesi **zaman kısıtlıdır** ve üç ayı aşması halinde gözden geçirilmelidir. Bir IPA müdahalesiyle gerçekleşmesi öngörülen değişiklik üç ay içerisinde gerçekleştirilmezse, nedenini belirlemek için durum gözden geçirilmelidir ve bu analize göre
    1) İlk müdahale kapsamında sürekli destek sağlanır,
    2) İkinci bir IPA müdahalesinin başlatılır[2] veya
    3) Daha kapsamlı bir destek sağlamak üzere ilgili kişinin vaka yönetimine sevk edilir[3].
- Destek **bireysel bazda** verilir. IPA desteği alan bir hane içindeki her birey ayrı bir vaka olarak değerlendirilir. Ancak bir hane içinde birden fazla vaka varsa tutarlı bir müdahale sağlamak üzere aynı görevli tarafından yönetilmelidir.
- IPA kapsamında sağlanabilecek destekler **tanımlı bir paket halinde** yani Sevk, Bilgilendirmeye Yönelik Danışmanlık, destek hizmetleri (Örn. Çeviri, Ulaşım veya eşlik edilmesi) ve maddi (Nakdi veya Ayni) destek şeklinde sunulur. Bu destek, koruma çıktısıyla bağlantılı spesifik bir değişikliği sağlamak üzere gerektiğinde durum bazında birleşik bir paket halinde sunulabilir.
- IPA, vaka yönetimi ile birlikte kullanılması hedeflenmeyen **bağımsız bir programdır**. Esasında vaka yönetimi programlarının kendi nakit bütçeleri olmalı veya özel ihtiyaç fonu (SNF) programına sahip aktörlere sevk sağlamalıdır. Herhangi bir vaka IPA kapsamında başlatılmış, ancak daha sonra vaka yönetimine yönlendirilmiş olabilir.
- Herhangi bir kişinin doğrudan özel bir tehdit altında olmadığı ve bu nedenle geçerli herhangi bir koruma riskinin bulunmadığı hallerde bile (eğitim ve sağlık hizmetlerine erişim gibi) **temel insan haklarının korunması amacıyla** veya önceki hak ihlallerinin sonuçlarının giderilmesi amacıyla **telafi edici bir eylem olarak** IPA kullanılabilir.

IPA Sunumu Adımları

Bireysel Koruma Yardımı kati bir şekilde **sadece korumaya odaklanmıştır**. Yani *bir vakanın IPA vakası olup olmadığına ilişkin tüm kararların başlangıç noktası olarak bir koruma analizi yapılması şarttır.*

[1] Bireysel Koruma Yardımı, herhangi bir bağışçı tarafından finanse edilebilecek bir program modelidir. IPA SÇT'leri geneldir ve her bir IPA ortağı programın uygulanmasından önce bağışçılarıyla birlikte iki taraflı olarak SÇT kullanımını kabul ettiklerini ve varsa bağışçıya özel rezervleri teyit etmelidir.

[2] Bu ilkiyle birlikte yürütülen ikincil, tamamlayıcı bir eylem veya ilk (ya da sonraki) koruma analizinde tespit edilen müdahale seçeneklerine dayalı yeni bir müdahale olabilir.

[3] Bu, söz konusu vakanın ilk anlaşılandan daha karmaşıklaşması veya karmaşık olduğunun ortaya çıkması halinde gerekebilir.

Standart çalışma talimatları ile ilgili görevli araçları faaliyet çıktılarının tüm IPA ortakları arasında tutarlı olmasını sağlamaktadır. Bu süreç kısaca şöyle işler:

1. **Koruma Analizi Çalışma Sayfası**. Bu basit çalışma sayfası, hem vaka yönetimine hem de IPA vaka çalışanlarına "koruma riski denklemi" olan ortak bir çerçeveye göre bir vakayı analiz etmede yardımcı olur. Ayrıca, vaka çalışanlarına, belirlenen koruma riskine, istenen koruma çıktısına ve nihayetinde planlanan yardım veya eyleme göre analizlerini ve vaka özetlerini düzenlemelerinde rehberlik eder. Çalışma sayfasında kod eklemek için alan sağlanmıştır (Bkz. aşağıdaki 2. Madde).
2. **IPA Kodları**. Koruma Analizi Çalışma Sayfası'nın ikinci sayfasında, "IPA kodlarının" (koruma riskleri, hassasiyet, koruma sonuçları ve yardım / eylemler için) belirtilebileceği onay kutuları ve açılır listeler bulunmaktadır. Tüm IPA kodlarını listeleyen ek bir referans sayfası da mevcuttur. IPA kodları daha sonra veri toplama ve analizini kolaylaştırmak için kullanılır. Veriler bilgilere dayalı program tasarımı sağlamak ve hedeflenen eylem için sistemik sorunları belirlemek üzere toplanarak analiz edilir.
3. **IPA Karar Alma Ağacı (Şeması)**. Koruma analizi tamamlandıktan *sonra*, görevliler IPA Karar Alma Ağacını (Şeması) kullanarak ilgili vakanın IPA programı kapsamında mı yoksa vaka yönetimi yaklaşımıyla mı ele alınacağını kararlaştırır. Basit bir grafikle ilgili görevlilerin cevaplaması için "evet" ve "hayır" soruları yöneltilir. Bu sorulara verilen yanıtlarla vakanın IPA ya da vaka yönetimi yaklaşımıyla ele alınacağı belirlenir.
   "Özel İhtiyaç Fonu" (İng. Special Needs Fund – SNF) kullanımına yönelik rehber aşağıdadır.
4. **Yardım sağlama kılavuzu**. IPA programı kapsamında mümkün olan yardım paketi iyi tanımlanmıştır. Her koşulda, ilk göz önünde bulundurulan yardım türü devlet hizmetleri ile sosyal koruma ve yardım programlarına sevk etmektir. Bu plan ve hizmetlere erişimin kolaylaştırılmasına odaklanılmaktadır. Gerekirse, insani yardım kuruluşları veya IPA programının kendisi aracılığıyla yardım edilmesi gibi ikincil seçenekler değerlendirilir. IPA yardımı, devlet tarafından sağlanan yardımlara uygun olacak şekilde tasarlanmıştır. Tüm insani yardım programları gibi, IPA yardımı da devletin sağladığı yardımları taklit etmemeli veya paralel bir sistem oluşturmamalıdır. Bununla birlikte, devlet hizmetlerine veya yardımına pratikte erişilemediği durumlarda, IPA kapsamında orantılı destek sağlanabilir. Bu desteğin buna göre kodlanması, devlet sistemindeki sorunların belirlenmesine ve hedeflenmesine yardımcı olacaktır.

IPA Destek Paketi

Bir vaka kapsamında gereken destek koruma analizi yapıldıktan *sonra* belirlenir. Böylelikle tüm kapasite, hassasiyet ve tehditlerin göz önünde bulundurulması ve sağlanacak yardımın doğrudan bireyin koruma durumunu iyileştirmeye ilişkin olması sağlanır. Analiz yoluyla müdahale için birden fazla seçenek veya ilgili vakanın doğrudan vaka yönetimi yoluyla ele alınması gibi olasılıklar belirlenebilir. IPA kapsamında sağlanabilen eylem ve yardımların ayrıntılı tarifi aşağıdaki *IPA Eylem ve Destek Kılavuzu* bölümünde bulunabilir. IPA destekleri kısaca aşağıdakilerden herhangi birini içerebilir:

- Eşlik Etmek, Ulaşım, Çeviri (sözlü / Şahsen veya Yazılı)
- Konaklama; Kira Desteği (Nakdi); Sığınma Desteği (Nakdi veya Ayni)
- Destek cihazı (Devlet Kapsamında veya kapsam dışında, tıp uzmanının talimatına göre)
- Temel Yardım Kalemleri (Nakdi veya Ayni)
- Belge Düzenleme Ücretleri (Örn. Noterlik ücretleri)
- Hukuki Danışmanlık (avukat yardımı/desteği değil)

- Tıbbi Tedavi (Devlet Kapsamında veya kapsam dışında, tıp uzmanının talimatına göre)
- Bilgilendirmeye Yönelik Koruma Danışmanlığı (Kendiliğinden Başvurular İçin Olanlar Dahil)
- Sevk (dâhili/harici; hizmet sağlayan devlet kurumu / hizmet sağlayan insani yardım kuruluşu)
- Acil İhtiyaçların Karşılanması için Sınırsız Nakit Yardımı (Tek Seferlik veya Zaman Kısıtlı)

Fiilen mevcut olmamaları halinde devlet düzenlemeleri uyarınca Devlet kapsamında bulunan Tıbbi Tedavi veya destek cihazları da istisnai durumlarda IPA yoluyla temin edilebilir. Ancak daha sonraki bir tarihte devlet hizmetlerine erişimin engellenmesine yönelik analizlerde kullanılmak üzere devlet tarafından bu hizmetlerin sağlanamadığını gösteren belgelerin veri tabanı ve vaka dosyasında bulunması gerekmektedir.

VAKA YÖNETİMİ (İNG. CASE MANAGEMENT-CM) TANIMI

Vaka yönetimi, bir veya daha fazla spesifik, planlı ve sistematik koruma çıktısına yönelik orta ve uzun vadeli bir müdahaledir. Bir sosyal yardım / vaka görevlisi *hizmet alanın ve bu kişinin ailesinin ihtiyaçlarını uygun olması halinde onlarla birlikte değerlendirerek hizmet alanın karmaşık ihtiyaçlarını gidermek üzere birden çok hizmetin içerisinde yer aldığı bir hizmet paketi düzenler, koordine eder, izler, değerlendirir ve savunur.* Dolayısıyla CM profesyonel bir vaka çalışanı ve uzman koruma aktörlerinin desteğiyle, "iletişim yoluyla kaliteli ve etkin sonuçların desteklendiği ve bireyin ihtiyaçlarını karşılamak için uygun kaynakların sağlandığı, işbirliğine dayalı, çok disiplinli bir süreç'' olarak tanımlanabilir.

CM için takip edilecek 6 özel adım bulunmaktadır:

1. Birey / vakanın tanımlanması ve kaydedilmesi
2. Özel ihtiyaçların değerlendirilmesi
3. Zamana bağlı ve ölçülebilir amaçları olan bireysel bir vaka planının geliştirilmesi
4. Vaka planının uygulanması
5. Takip ve inceleme
6. Vakanın kapanması

Yüksek riskli, karmaşık veya hassas vakalar IPA değil vaka yönetimi yoluyla ele alınmalıdır. Aşağıdaki koruma müdahaleleri, vaka yönetimi altında ele alınan vakalara örnek teşkil etmektedir: şiddeti önleme ve bunlara müdahale etme (SGBV dahil); LGBTİ mültecilerin dışlanması ve özel ihtiyaçlarına yanıt üretilmesi; şiddet, istismar ve ihmal dahil olmak üzere çocuk koruma ihlallerine yanıt üretilmesi; refakatsiz veya ayrık çocuklara (UASC), alternatif bakıma yerleştirme de dahil olmak üzere sunulacak yardım; silahlı kuvvetler ve silahlı gruplar ile ilişkili çocuklara (CAAFAG) yanıt üretilmesi; aile takip ve yeniden birleşme taleplerine cevap verilmesi; gözaltı durumlarına müdahale (adli prosedürler ve temyiz dahil); Bireylerin fiziksel koruma ihtiyaçlarına cevap verilmesi (yer değiştirme, uydu kentlere yerleştirme dahil); ve psikososyal ve tıbbi ihtiyaçlar veya sakatlık durumlarına yönelik uzun vadeli destek.

Çocuklar için "yüksek riskli" vakaları belirlemek üzere Türkiye için uyarlanmış Çocuk Koruma Risk Değerlendirme Matrisi'ni kullanarak risk değerlendirmesi yapılabilir.[4] Diğer tüm vakalar için gereken yanıt süresi ve takip sıklığı standart kılavuzda şöyle belirtilmiştir:

4Şuradan ulaşabilirsiniz: https://drive.google.com/drive/folders/0BxLzqdQGxeFRcnhXakxEbE1GX0E?usp=sharing

Yüksek Risk	Orta Seviyeli Risk	Düşük Risk	Risk Yok
Önerilen yanıt süresi: **24-48 saat** haftada iki defa takip.	Önerilen yanıt süresi: **3-5 gün** ve haftalık takip.	Önerilen yanıt süresi:**10 gün** ve ayda bir ila iki defa takip.	**Eylem gerekmez**, vakanın kapatılması tavsiye edilir.

Özel İhtiyaçlar Fonu (İng. Special Needs Fund-SNF) Tanımı

Özel İhtiyaçlar Fonu IPA ve vaka yönetimine ilişkin tamamlayıcı bir programdır. IPA'nın aksine, SNF *korumayla sınırlı değildir*. Daha çok savaşın, zorla yerinden edilmenin ve yoksulluğun etkilerini ortadan kaldırmayı veya azaltmayı amaçlayan esnek bir programdır. Yaşları, cinsiyetleri veya diğer çeşitlilik özelliklerinden dolayı düzenli programlama yoluyla ihtiyaçları karşılanmayan bireylere odaklanmaktadır. SNF kullanımının yaygın örneği, 1) Türkiye'de geçici koruma altındaki Suriyeliler için devlet sağlık hükümleri kapsamında karşılanmayan ve 2) bireyin savaş ve zorla yerinden olmanın neden olduğu ekonomik sıkıntı ve sosyal bozulma nedeniyle ödeyemediği tıbbi harcamalardır.

IPA Eylem ve Destek Kılavuzları

Koruma Yardımı Çalışma Grubu, Güneydoğu Türkiye Koruma Çalışma Grubu kapsamında, Nakit-Tabanlı Müdahaleler Teknik Çalışma Grubu (İng. Cash-based Interventions Technical Working Group - CBI-TWG) rehberliği ve BMMYK devlet sosyal yardımları ve destekleri araştırmalarıyla birlikte Bireysel Koruma Yardımı (İng. Individual Protection Assistance- IPA) programı çerçevesindeki eylemler ve yardımlara ilişkin olarak aşağıdaki kılavuzu hazırlamıştır. *Tüm IPA yardımları bir koruma risk analizine dayanacak ve belirli bir koruma çıktısıyla ilişkilendirilmiş olacaktır.*

Kılavuz gerçek dünya deneyimlerinden elde edilen bilgilere göre, kişilerin kâğıt üzerindeki haklarına her zaman erişemeyebilecekleri değerlendirilmesi göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Bu kılavuzla insanlar ve koruma kavramı IPA programının merkezine oturtulmakta ve kamu sistemlerinin başarılı olamayabileceği hallerde destek sunarak aynı zamanda kamu sistemindeki sorunlu alanların tespit edilmesi ve hedeflenmesi için ihtiyaç duyulan veriler elde edilmektedir.

Her bir eylem veya yardım türü için ne sağlanabileceğine dair rehber aşağıda liste olarak verilmektedir. *Bunun bir rehber olduğu akılda tutulmalıdır. IPA kapsamında ne tür yardım sağlanabileceğine dair bağışçıya özgü kısıtlamalar olabilmektedir.* IPA programına başlamadan *önce bağışçınız ile görüşün*.

Genel

Kamu hizmetleri ile devletin sosyal koruma veya sosyal yardım programlarına sevk etmek IPA kapsamında her koşulda ilk değerlendirilmesi gereken seçenektir. Kamu sosyal yardım veya sosyal koruma programlarının veya bunlara erişim olanağının bulunmadığı hallerde dahi, aynı değere sahip kıyaslanabilir yardım sağlamak üzere rehber olarak yine bu yardım ve koruma programları kullanılacaktır. 2017 itibariyle kamu sosyal yardım programları ve değerleri için Ek 1'e bakınız.

Bireylerin veya hane halkının Türkiye'de sosyal yardım veya koruma alan kişilerin profilleri ile uyuşmadığı durumlarda, yardım değeri ESSN'ye uygun olmalıdır (120 TL / kişi / ay).

IPA kapsamındaki tıbbi yardım ve hizmetler Sağlık Bakanlığı Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) tarafından yönlendirilmektedir. Türkiye Cumhuriyeti Başbakan Yardımcısı tarafından 12 Ekim 2015 tarihinde yayınlanan "Geçici Koruma Statüsündeki Yabancılara ilişkin Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Genelgesi" madde 4'e göre GKS Suriyeliler SGK kapsamındaki Türk vatandaşları ile aynı sağlık hizmetlerini (tedavi, cihaz ve ilaç dahil) alacaktır (https://www.afad.gov.tr/upload/Node/2311/files/2015-8_Genelgemiz.pdf).

Buna göre verilecek sağlık hizmetlerinin çerçevesi Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı (SB) tarafından yayınlanan ve düzenli aralıklarla güncellenen Sağlık Uygulama Tebliği ile Eklerinde tanımlanmaktadır.

AFAD 2017 yılına değin SB ile AFAD'tan Bakanlığa yapılacak yıllık götürü ödemeler ile ödeme takvimini belirleyen yıllık protokoller imzalayarak mültecilerin Sağlık Uygulama Tebliği kapsamındaki hizmetlere hak kazanmalarını temin etmekteydi (2015 ve 2016'da imzalanan ilgili protokollerin 7. Maddesi - http://www.teis.org.tr/wp-content/uploads/2016/04/PROTOKOL.pdf).

EŞLİK ETMEK

Herhangi bir sınırlama veya kısıtlama bulunmamaktadır.

KONAKLAMA (ACİL DURUMLARDA)

Acil durumlar için geçici konaklama[5] sürdürülebilir bir alternatifin araştırıldığı veya başka süreçlerin (örneğin şehir dışında tıbbi tedavi, ESSN kabulünün beklenmesi veya MERNİS tescili ya da ESSN başvurusu gibi)[6] işletildiği esnada sağlanabilmektedir. Bu durumlar aylık olarak gözden geçirilir. Üç aylık süre sonunda konaklama olanağının sunulmaya devam edilmesi halinde vaka planı gözden geçirilmeli ve 1) (konaklama dâhil) mevcut planın süresinin maksimum üç ay için daha uzatılması[7] ya da 2) vaka planının istenen koruma çıktısının / çıktılarının elde edilebilmesi için alternatif bir IPA müdahalesinin veya yaklaşımın denenmesi yoluyla değiştirilmesi ya da) vakanın vaka yönetimine devredilmesi[8] yönünde karar alınması gerekmektedir.

YARDIMCI CİHAZLAR (DEVLET KAPSAMINA DÂHİL)

(2017 yılına kadar) AFAD ve Sağlık Bakanlığı arasında yıllık olarak imzalanan Götürü Ücrete Dayalı Sağlık Hizmetlerinin Satın Alınmasına İlişkin Protokol'e göre, Türkiye'de Geçici Koruma Altındaki Suriyeli mülteciler, tıbbi tedavi, ilaçlar ve yardımcı cihazlar dâhil olmak üzere sağlık yardımına erişme hakkına sahiptir.[9] Bu yardım, Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan ve düzenli olarak güncellenen Sağlık Uygulama Tebliğinde tanımlanmış olan özel kısıtlamalara tabidir.[10] Ancak bu haklara erişebilmek pratikte her zaman mümkün değildir. Söz konusu yardımcı cihazın aşağıdaki şartları taşıması kaydıyla Devlet kapsamına erişimin bulunmadığı hallerde IPA kullanılabilir. İlgili cihaz: bir tıp uzmanı tarafından reçete edilerek takılmalı ve bir koruma çıktısının elde edilmesine yardımcı olmalıdır. "Yardımcı cihazlar (Devlet Kapsamına Dahil)" kodunun işaretlenmesi Sevk sistemindeki analizi kolaylaştıracak ve pratikte haklara erişilemeyen yerlerin belirlenmesine yardımcı olacaktır. Buna ek olarak Devlet kapsamına neden erişilemediğinin dosyada not olarak yazılması da gereklidir.

---

[5] Yaşamak için güvenli ve insan onuruna yaraşır bir yer sağlanmasını içeren üç ayrı IPA yardım kategorisi vardır: konaklama (Örn. Otel veya apartman dairesi); Kira Desteği (bir ev sahibine nakit veya doğrudan ödeme); ve Sığınma Desteği (fiziksel altyapıyı iyileştirmek için nakit veya Ayni malzemeler).

[6] IPA kapsamındaki tüm müdahalelerin IPA SÇP'lerinin üçüncü sayfasında tanımlandığı gibi, koruma riski analizi ile belirlenen koruma çıktılarını desteklemesi gerektiğini unutmayın..

[7] Buna, vaka planının sağlam olduğu ancak idari veya diğer gecikmeler nedeniyle, koruma çıktısının elde edilmesinin gecikmiş ve acil barınma ihtiyacı süresinin uzamış olduğu durumlarda karar verilebilir.

[8] Bu, bir vakanın başlangıçta anlaşıldığından daha karmaşık hale geldiği veya bunun sonradan anlaşıldığı durumlarda gerekli olabilir.

9 Sağlık Bakanlığı tarafından devlet sosyal yardımı alan Türk vatandaşlarına yönelik yardımcı cihazların listesine buradan ulaşabilirsiniz: http://www.beo.org.tr/download/343fx4-tlqKZl-Y. Arama yapılabilen çevrimiçi bir versiyonu ise şu adrestedir: https://www.istanbuleczaciodasi.org.tr/?page=tmok.

10 Sağlık Uygulama Tebliği - Devletin sağlık politikalarının uygulanmasına ilişkin tüm diğer ayrıntılarının belirlendiği, düzenlendiği ve uygulandığı yasal düzenlemedir. Sağlık Uygulama Bildirimi ve Eklerinin en son sürümünü http://hastane.ege.edu.tr/duyurular/UT/default.aspx adresinde bulabilirsiniz.

YARDIMCI CİHAZLAR (DEVLET KAPSAMI DIŞINDA)

Türkiye'de Geçici Koruma kapsamındaki Suriyeli mülteciler için engellilik türü ve niteliklerine göre (Örneğin savaş-kaynaklı sakatlıklar) belirli kısıtlamalara tabi olarak yardımcı cihazların maliyetleri Türkiye Hükümeti (Devlet) tarafından karşılanmaktadır.[11] Söz konusu yardımcı cihazın aşağıdaki şartları taşıması kaydıyla bu kapsama destek olarak IPA kullanılabilir. İlgili cihaz: bir tıp uzmanı tarafından reçete edilerek takılmalı ve bir koruma çıktısının elde edilmesine yardımcı olmalıdır. Buna ek olarak, bazı durumlarda ilgili kişi *Devlet listelerinde yer almayan bir yardımcı cihaza* ihtiyaç duyabilir. Böyle hallerde ilgili cihazın bir tıp uzmanı tarafından reçete edilerek takılmış olması ve bir koruma çıktısının elde edilmesine yardımcı olması kaydıyla IPA kullanılabilir.

TEMEL YARDIM KALEMLERİ, NAKDİ

Temel Yardım Kalemleri, yararlanıcıların acil yaşam koşullarını iyileştirmeyi amaçlayan temel materyal maddeleri olarak tanımlanmaktadır. Bu ürünler şunları içerebilir: giysiler, mutfak takımları, sobalar, ısıtıcılar, yatak malzemeleri. IPA kapsamında Temel Yardım Kalemleri için nakdi yardım konusunda herhangi bir kısıtlama veya sınırlandırma bulunmamaktadır.

Koruma çıktısına hizmet eden Temel Yardım Kalemleri için nakit tutarları ActivityInfo'da acil ihtiyaçları için *maddi yardım alan kişi sayısı* göstergesi altında (*yaşa, cinsiyete ve engellilik durumuna ve modaliteye göre ayrıştırılmış, nakit tutarı, e-faturalar veya ayni yardım cinsinden*) rapor edilir.

TEMEL YARDIM KALEMLERİ, AYNİ

Temel Yardım Kalemleri, yararlanıcıların acil yaşam koşullarını iyileştirmeyi amaçlayan temel materyal maddeleri olarak tanımlanmaktadır. Bu ürünler şunları içerebilir: giysiler, mutfak takımları, sobalar, ısıtıcılar, yatak malzemeleri.

IPA kapsamında ayni temel yardım kalemlerine ilişkin herhangi bir kısıtlama veya sınırlandırma bulunmamaktadır. Tüm hijyen, insani ve sağlık kalemleri ActivityInfo'da 1.3.1 Temel İhtiyaçlar göstergesi altında rapor edilmelidir. Diğer tüm Ayni Temel Yardım Kalemleri 1.2.2 Temel İhtiyaçlar; *CRI'den yararlanan kişi sayısı* göstergesinde rapor edilmelidir.

BELGE DÜZENLEME ÜCRETLERİ

Bu ücretler, noter ücretleri dâhil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, pasaport ücretleri ve sağlık raporu ücretleri de dâhil olmak üzere belgelerin hazırlanmasına ilişkin maliyetleri içerebilir.[12] Bazı Belge Düzenleme Ücretleri, Türkiye Hükümeti tarafından karşılanabilmektedir. Bu tür bir düzenlemenin pratikte

---

11 Sağlık Bakanlığı tarafından devlet sosyal yardımı alan Türk vatandaşlarına yönelik yardımcı cihazların listesine buradan ulaşabilirsiniz: http://www.beo.org.tr/download/343fx4-tlqKZl-Y . Arama yapılabilen çevrimiçi bir versiyonu ise şu adrestedir: https://www.istanbuleczaciodasi.org.tr/?page=tmok .

12 Sağlık Bakanlığı ile AFAD arasındaki **Geçici Koruma** kapsamındaki kişilerin sağlık hizmetlerinin maliyetlerini karşılaması için yapılan toplu ödeme protokolüne göre, engellilik sağlık raporu (ESR) ücretleri bu protokol kapsamındadır; Bu nedenle, GK kapsamındaki mültecilerden ESR vermeye yetkili devlet hastanelerinde ücret istenmemelidir. **Uluslararası koruma** (UK) altındaki kişilerin Genel Sağlık Sigortası masraflarını karşılamaktan GİGM sorumludur. ESR maliyetleri Genel Sağlık Sigortası planı kapsamında değildir, bu nedenle UK kapsamındaki kişilerin ESR ücretini ödemeleri istenebilmektedir. Bazı yerlerde, SDYV ofislerinin masrafları karşıladığı ya da bazı devlet hastanelerinde ücret talep edilmeden masrafların kendi iç bütçelerinden karşılandığı uygulamalar görülebilmektedir ancak UK kapsamındaki kişiler için ücretsiz ESR sağlanmasına ilişkin maliyet kapsamı veya erişime yönelik ortak, standart bir prosedür bulunmamaktadır. Bu alanda farklı uygulamalar görülmekte olup bunlar arasında GK Suriyeliler veya UK kapsamındaki kişiler için herhangi bir maliyetin karşılanmamasından ESR almak için randevuların altı aya kadar uzun sürelerle verilmesine, muayeneler esnasında tercüman çağrılması nedeniyle maliyetlerin artışından, çalışanların prosedürleri yerine getirmekte gereken kapasiteye sahip olmamasına kadar çeşitli sorunlar bulunmaktadır. Ancak SB GK altındaki Suriyeliler ile UK altındaki kişiler için ESR maliyetine ilişkin protokolleri revize etmek için GİGM-AFAD devir sürecinin sonlanmasını beklemektedir.

yerine getirilmemesi durumunda, IPA kullanılabilir, ancak dosyada, kapsamın mevcut olmadığını ve bunun nedenini belirten bir not düşülmelidir. Yeminli tercümanlar da dâhil olmak üzere tercümanların maliyeti "sözlü çeviri" eylemi altında ayrı olarak belirtilmelidir.

BİLGİLENDİRMEYE YÖNELİK DANIŞMANLIK (KENDİLİĞİNDEN BAŞVURULAR İÇİN OLANLAR DÂHİL)

Herhangi bir kısıtlama veya sınırlandırma bulunmamaktadır.

HUKUKİ DANIŞMANLIK

Hukuki Danışmanlık, basitçe yasalara ilişkin bilgi vermek veya bu bilgilerin nerede bulunabileceği konusunda bilgi sunmaktan ibarettir. Avukatlık yardımı / adli yardım içermemektedir. Adli yardım / destek, Türkiye Barolar Birliği'ne kayıtlı bir avukat tarafından sağlanmalıdır. Hukuk davaları için adli yardım (ceza davaları kapsam dışıdır), İl Baroları aracılığıyla Geçici Koruma altındaki kişilere ücretsiz olarak verilmektedir. Hukuk davalarında adli yardım ya da Hukuki Danışmanlık hizmetleri vermeyen ya da ücret talep eden Baro ulusal mevzuat hükümlerini ihlal eder. Bu tür durumlarda hukuki ücretler IPA yoluyla ödenebilir ancak dosyada hizmet verilmemesi veya hukuksuz olarak ücret istenmesi not düşülmelidir. BMMYK / Türkiye Barolar Birliği arasındaki anlaşmaya göre 18 ilin barosunda[13] hukuki yardım planı kapsamında avukatlık ücretleri ile mahkeme masrafları ve vekâletname için noterlik ve tercüme ücretleri için ödeme desteği bulunmaktadır.

TIBBİ TEDAVİ (DEVLET KAPSAMINA DÂHİL)[14]

Türkiye'deki Geçici Koruma altındaki Suriyeli mültecilerin Tıbbi Tedavi maliyetleri, tedavi türü ve nitelikleri (birinci basamak veya acil durum) ve maksimum maliyete bağlı olarak belirli kısıtlamalar altında Devlet tarafından karşılanması hakkı bulunmaktadır. 2017 itibariyle bu hak aynı zamanda AFAD ile SB arasındaki bir Protokole tabi olup Sağlık Uygulama Tebliği uyarınca sağlanan kapsamla sınırlıdır (ayrıntılı bilgi için yukarıdaki genel ve yardımcı cihazlar bölümlerine bakınız). Ancak, bu hak pratikte her zaman kullanılmayabilmektedir. Söz konusu tedavinin bir tıp uzmanı tarafından reçete edilmiş veya tatbik edilmiş olması ve bir koruma çıktısının elde edilmesine yardımcı olması kaydıyla Devlet kapsamına erişimin bulunmadığı hallerde IPA kullanılabilir. "Tıbbi Tedavi (Devlet Kapsamına Dâhil)" kodunun işaretlenmesi Sevk sistemindeki analizi kolaylaştıracak ve pratikte haklara erişilemeyen yerlerin belirlenmesine yardımcı olacaktır. Buna ek olarak Devlet kapsamına neden erişilemediğinin dosyada not olarak yazılması da gereklidir.

Kayıt dışı Suriyeliler için sağlık hizmetleri, Hizmetler Danışmanı kullanılarak bulunabilecek Migrant Sağlık Eğitim Merkezleri'nde mevcuttur: https://turkey.servicesadvisor.org/#/

TIBBİ TEDAVİ (DEVLET KAPSAMI DIŞINDA)[15]

Türkiye'deki Geçici Koruma altındaki Suriyeli mültecilerin Tıbbi Tedavi maliyetleri, tedavi türü ve nitelikleri (birinci basamak veya acil durum) ve maksimum maliyete bağlı olarak belirli kısıtlamalar altında Devlet tarafından karşılanması hakkı bulunmaktadır (Bkz. yukarıdaki Sağlık Uygulama Tebliği atfı). Söz konusu tedavinin bir tıp uzmanı tarafından reçete edilmiş veya tatbik edilmiş olması ve bir koruma çıktısının elde edilmesine yardımcı olması kaydıyla Devlet kapsamına ek olarak IPA kullanılabilir. Buna ek olarak bazı durumlarda kişilerin *Devletin ücretsiz verdiği tedavi listelerine dâhil olmayan bir Tıbbi Tedaviye* ihtiyaç duyması mümkündür. Bu durumlarda da tedavinin bir tıp uzmanı tarafından reçete edilmiş veya tatbik edilmiş olması ve bir koruma çıktısının elde edilmesine yardımcı olması kaydıyla IPA kullanılabilir.

---

[13] İstanbul, İzmir, Gaziantep, Şanlıurfa, Hatay, Adana, Konya, Kayseri, Denizli, Aydın, Van, Erzurum, Edirne, Çanakkale, Ankara, Mersin, Kilis, Muğla

[14] ECHO üçüncü basamak sağlık hizmetlerini desteklememektedir. Bağışçıya özgü diğer kısıtlamalar için bağışçınızla görüşün.

[15] ECHO üçüncü basamak sağlık hizmetlerini desteklememektedir. Bağışçıya özgü diğer kısıtlamalar için bağışçınızla görüşün.

Kayıt dışı Suriyeliler için sağlık hizmetleri, Hizmetler Danışmanı kullanılarak bulunabilecek Migrant Sağlık Eğitim Merkezleri'nde mevcuttur: https://turkey.servicesadvisor.org/#/

SEVK

Sevklere ilişkin herhangi bir kısıtlama veya sınırlandırma bulunmamaktadır ancak öncelikle her zaman devlet hizmetleri ile sosyal koruma / yardım planları göz önünde bulundurulmalıdır. Vaka çalışanları, söz konusu sevkin içe mi dışa mı olduğunu, dışa ise devlet makamı veya insani kuruluşlara mı olduğunu ve ne tür bir hizmet veya yardım talep edildiğini belirtmelidir. Vaka çalışanları, herhangi bir sevkin (kamu makamları dâhil) sevk edilen kuruluş tarafından reddedilmesi halinde, biliniyorsa, nedeni ile birlikte dosyaya not düşmelidir.

Sevk hizmetleri, altı dilde yayınlanan çevrimiçi Hizmet Danışmanı aracılığıyla belirlenebilir: https://turkey.servicesadvisor.org/#/. Hizmet Danışmanı'nda listelenen tüm hizmetler, Geçici Koruma ya da Uluslararası Koruma statüsüne bakılmaksızın tüm mülteciler için ücretsizdir.

KİRA DESTEĞİ, NAKDİ

Kira Desteği sürdürülebilir bir alternatifin araştırıldığı veya (örneğin şehir dışında tıbbi tedavi, ESSN kabulünün beklenmesi veya MERNİS tescili ya da ESSN başvurusu gibi)[16] başka süreçlerin işletildiği esnada sağlanabilmektedir).

Bu durumlar aylık olarak gözden geçirilir. Üç aylık süre sonunda konaklama olanağının sunulmaya devam edilmesi halinde vaka planı gözden geçirilmeli ve 1) (konaklama dâhil) mevcut planın süresinin maksimum üç ay için daha uzatılması ya da 2) vaka planının istenen koruma çıktısının / çıktılarının elde edilebilmesi için alternatif bir IPA müdahalesinin veya yaklaşımın denenmesi yoluyla değiştirilmesi ya da) vakanın vaka yönetimine devredilmesi yönünde karar alınması gerekmektedir.[17]

Kira Desteği tavan fiyatı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB) tarafından kentsel dönüşüm çerçevesinde Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına sağlanan Kira Desteğine uygun olmalıdır. ÇŞB illeri yedi gruba bölmüş ve her bir grup için ortalama Kira Desteği tutarları belirlemiştir (Bkz. Ek 2).

ÇŞB kılavuzlarını uygulayan vaka çalışanları, limitin tamamını kullanmanın gerekli olmadığını unutmamalıdır. Kira koşulları ve sağlanan Kira Desteği, uzun vadeli sürdürülebilirliği dikkate almalıdır. Örneğin, Kira Desteği bir aileye ESSN onayını beklerken verilirse, kira ailenin ESSN'yi aldıktan sonra ödeyebileceklerinden daha yüksek olmamalıdır.

ÇŞB kılavuzları ortalama beş veya altı kişiden oluşan hane halkı büyüklüğüne dayanmaktadır, bazı büyük aileler daha yüksek bir Kira Desteği seviyesine ihtiyaç duyabilir. Bu durumlarda, maliyet paylaşımı düzenlemeleri aranabilir (örneğin, IPA yardımını desteklemek için ailenin bazı fonlara katkıda bulunması) veya bağışçı onayı ile IPA aracılığıyla daha yüksek bir miktar ödenebilir.

---

[16] IPA kapsamındaki tüm müdahalelerin IPA SÇP'lerinin üçüncü sayfasında tanımlandığı gibi, koruma riski analizi ile belirlenen koruma çıktılarını desteklemesi gerektiğini unutmayın.

[17] 8 Bu, bir vakanın başlangıçta anlaşıldığından daha karmaşık hale geldiği veya bunun sonradan anlaşıldığı durumlarda gerekli olabilir.

Bir koruma çıktısına hizmet eden Kira Desteği nakit tutarı ActivityInfo'da *acil ihtiyaçlarını karşılamak üzere maddi destek alan kişi sayısı (yaşa, cinsiyete ve engellilik durumuna göre ayrıştırılmış, modaliteye göre ayrıştırılmış; nakit, e-faturalar veya Ayni)* altında rapor edilmelidir.

SIĞINMA DESTEĞİ, NAKDİ

Uzman bir sığınma kuruluşuna sevk edilmesi tercih edilir. Ancak bunun mümkün olmadığı hallerde Nakdi Sığınma Desteği [18] IPA yoluyla sağlanabilir.

Bir koruma çıktısına hizmet eden Nakit Sığınma Desteği ActivityInfo'da *acil korunma ihtiyaçlarını karşılamak üzere maddi destek alan kişi sayısı (yaşa, cinsiyete ve engellilik durumuna göre ayrıştırılmış, modaliteye göre ayrıştırılmış; nakit, e-faturalar veya Ayni)* altında rapor edilmelidir.

SIĞINMA DESTEĞİ, AYNİ

Uzman bir sığınma kuruluşuna sevk edilmesi tercih edilir. Ancak bunun mümkün olmadığı hallerde Ayni Sığınma Desteği [19] IPA yoluyla sağlanabilir.

ÇEVİRİ, ŞAHSEN

Herhangi bir kısıtlama veya sınırlandırma bulunmamaktadır. Buna yasal, tıbbi ve bazı SGBV hizmetleri için gerekli olan yeminli tercümanların maliyeti de dâhildir.

ÇEVİRİ, YAZILI

Herhangi bir kısıtlama veya sınırlandırma bulunmamaktadır.

ULAŞIM

IPA kapsamında verilen Ulaşım genel rehbere uygun olmalıdır:

- Toplam seyahat süresi yedi saatten azsa, Ulaşım türü otobüs olmalıdır.
- Toplam seyahat süresi yedi ila 14 saat arasındaysa, otobüs ve havayolu ile ulaşım olanakları karşılaştırılmalıdır. Havayolu ulaşım bedeli karayoluyla ulaşımın üç katından daha azsa, havayolu ulaşımı seçilmelidir (havayolu < 3X otobüs).
- Karayoluyla ulaşım süresi 14 saatten fazla ise, havayolu ulaşımı seçilmelidir.

Duruma özel değerlendirmeler neticesinde genel kılavuza istisna yapılabilir. Her türlü vaka değerlendirmesinde sabit ölçütler kullanılacaktır: Ulaşım maliyeti, Ulaşım hızı, durumun aciliyeti, bireyin hassasiyet durumu (fiziksel engellilik ve/veya hastalık dâhil) ve insan onuruna saygı.

Bu kriterlere göre kararlaştırılan Ulaşım tipi genel rehberde belirtilenden farklıysa, vaka dosyasında (koruma risk analiziyle ilişkisi açıkça belirtilmiş) gerekçeleri beyan edilecektir. Hangi ulaşım yöntemi seçilirse seçilsin, en ucuz seçenek seçilecektir (örneğin, uçuş gerekçeleri varsa, en ucuz uçuş seçilecektir). İstisnai olarak, en az pahalı olandan başka bir seçenek seçilebilir, ancak vaka dosyasında (seçim kriterlerine göre) gerekçeleri yazılacaktır. Koruma çıktısına ulaşılıncaya kadar sınırsız sayıda ulaşım desteği verilebilir.

---

[18] Güneydoğu Temel İhtiyaç Çalışma Grubu tarafından koordine edilen Türkiye'de Barınma Programları Çalıştayının düzenlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Ortaklar, çalıştayın sonuçlarını, yayınlandıktan sonra Sığınma Desteği'nin sağlanması ile ilgili hedefleme metodolojileri ve diğer teknik konularla ilgili olarak başvurabilirler.

19 Bir IPA ortağı ile mültecinin kaldığı evin sahibi arasında yapılacak bir Ayni Sığınma Desteği anlaşması örneği koruma sektörü Google Drive hesabında buradan görülebilir.

Kısa mesafeli karayolu seyahatleri için kamu ve özel hastane ambulans hizmetleri dikkate alınmalıdır. Kamu hastanelerinin (ücretsiz) ambulansları için devlet hizmetler bilgi hattına 183 numaralı telefondan ulaşılabilir. Ambulans hizmetlerine ilişkin bilgi ve sevkler bu hatta bulunmaktadır. İl Göç İdareleri de hareket kısıtlılığı bulunan kişiler için ambulans hizmetleri mevcut olup bu hizmetler için kayıt ve teyit gerekmektedir.

ACİL İHTİYAÇLARIN KARŞILANMASI İÇİN SINIRSIZ NAKİT YARDIM, TEK SEFERLİK

Bazı bağışçılar IPA kapsamında bu yardım türüne izin vermemektedir [20]. IPA programlaması kapsamında sınırsız nakit yardımına izin verip vermeyeceklerini onaylamak üzere bağışçınızla görüşün.

Bir koruma çıktısına hizmet eden sınırsız nakit yardımlar ActivityInfo'da *acil korunma ihtiyaçlarını karşılamak üzere maddi destek alan kişi sayısı (yaşa, cinsiyete ve engellilik durumuna göre ayrıştırılmış, modaliteye göre ayrıştırılmış; nakit, e-faturalar veya Ayni)* altında rapor edilmelidir.

ACİL İHTİYAÇLARIN KARŞILANMASI İÇİN SINIRSIZ NAKİT YARDIM, ZAMAN KISITLI

Bazı bağışçılar IPA kapsamında bu yardım türüne izin vermemektedir[21]. IPA programlaması kapsamında sınırsız nakit yardımına izin verip vermeyeceklerini onaylamak üzere bağışçınızla görüşün.

Zaman Kısıtlı nakit yardım sürdürülebilir bir alternatifin araştırıldığı veya başka süreçlerin (örneğin şehir dışında tıbbi tedavi, ESSN kabulünün beklenmesi veya MERNİS tescili ya da ESSN başvurusu gibi) işletildiği esnada sağlanabilmektedir. Bu durumlar aylık olarak gözden geçirilir. Üç aylık süre sonunda konaklama olanağının sunulmaya devam edilmesi halinde vaka planı gözden geçirilmeli ve 1) (nakit yardımı dâhil) mevcut planın süresinin maksimum üç ay için daha uzatılması ya da 2) vaka planının istenen koruma çıktısının / çıktılarının elde edilebilmesi için alternatif bir IPA müdahalesinin veya yaklaşımın denenmesi yoluyla değiştirilmesi ya da 3) vakanın vaka yönetimine devredilmesi yönünde karar alınması gerekmektedir[22].

Zaman Kısıtlı sınırsız nakit yardım aynı zamanda Türkiye'nin güney doğusu için WFP tarafından düzenli olarak belirlenerek Türkiye Acil Durum Sosyal Güvenlik Net Piyasa Bülteninde yayınlanan asgari harcama sepeti (MHS) tutarında kişi başı/aylık olarak eşdeğer olmalıdır[23].

Bir koruma çıktısına hizmet eden zaman Kısıtlı sınırsız nakit yardım ActivityInfo'da acil korunma ihtiyaçlarını karşılamak üzere maddi destek alan kişi sayısı (yaşa, cinsiyete ve engellilik durumuna göre ayrıştırılmış, modaliteye göre ayrıştırılmış; nakit, e-faturalar veya Ayni) altında rapor edilmelidir.

Koruma Analizi Çalışma Sayfası

Koruma Analizi Çalışma Sayfası[24] (bkz. Ek 3) IPA, vaka yönetimi, SNF veya başka bir programda olup olmadığına bakılmaksızın bir vakada çalışan herhangi bir aktör tarafından kullanılabilecek standart bir araçtır. Ancak IPA için *bu çalışma sayfasının yeni bir vakanın üstlenilmesinden hemen sonra kullanılması esastır*. *Çalışma sayfasının yapılandırılmış analizleri IPA vaka çalışmalarında korumanın merkezileştirilmesini garanti etmek üzere tasarlanmıştır*.

[20] ECHO, finanse ettiği IPA programları kapsamında sınırsız nakit yardımına izin vermemektedir.

[21] ECHO, finanse ettiği IPA programları kapsamında sınırsız nakit yardımına izin vermemektedir.

[22] Bu, bir vakanın başlangıçta anlaşıldığından daha karmaşık hale geldiği veya bunun sonradan anlaşıldığı durumlarda gerekli olabilir.

23 ESSN Piyasa Bülteninin en güncel versiyonu https://www.wfp.org/content/turkey-emergency-social-safety-net-market-bulletin-2017 adresinde bulunabilir.

24 Koruma Analizi Çalışma Sayfası Koruma Çalışma Grubunun Google Drive hesabında bulunabilir: https://drive.google.com/drive/folders/1tWhIUEFIPFBIDevletmFbvii5RuW89eXXE8?usp=sharing

Çalışma sayfasının ilk sayfası, vaka çalışanının hassasiyetleri, kapasiteleri, tehditleri ve koruma risklerini tespit ederek "koruma riski denklemini" uygulamasına yardımcı olur. İkinci sayfa, vaka çalışanına tanımlanmış koruma risklerini, elde etmeyi amaçladıkları özel koruma sonuçlarını veya değişimlerini ve bunu başarmak için gereken yardım veya eylemleri dikkate almaları için rehberlik eder. Çalışma sayfasının ikinci sayfasında serbest metin için boşluklar ve kodların uygulanabileceği bir dizi onay kutusu ve açılır menü bulunmaktadır. Kodlar verilerin daha sonrasında analiz edilmesi içindir.

HASSASİYETLER

Vaka çalışanlarından, hizmet alanın hassasiyetlerini koruma riski denkleminin bir parçası olarak belirlemeleri istenir. Hangi çevresel veya kişisel faktörler, bireyi savunmasız kılar? Vaka çalışanı önce bir sayfadaki hassasiyet kutusundaki boş metin alanını doldurmalıdır. Tüm risk denklemi tamamlandıktan sonra, ikinci sayfayı doldurur ve "koruma riski" kutusundan başlar. Önce serbest metin yazılmalı, ardından Hassasiyet kodları da dâhil olmak üzere kodlar gelmelidir. Hassasiyet kodlarının ayrıca kuruluşa özel form veya veritabanlarına girilmesi gerekebilir.

KAPASİTELER

Vaka çalışanlarından hizmet alanın kapasitelerini koruma riski denkleminin bir parçası olarak tanımlamaları istenir. Kendileri, aileleri, toplumları ve sosyal kapasitelerinin tümü dikkate alınmalıdır. "Koruma soğanı", düşünmeyi yönlendirmeye yardımcı olacak faydalı bir modeldir (bkz. Ek 4). Vaka çalışanı "kapasiteler" kutusunun serbest metin alanını doldurmalıdır. Koruma riski denklemini tamamladıktan sonra hangi koruma çıktısını elde etmek istediklerini belirlemelidir. Kapasite artışı, koruma riskini değiştirmenin bir yoludur. Kapasite kodu bulunmamaktadır, ancak koruma çıktısında kapasite artışı bulunuyorsa, ikinci sayfadaki "koruma çıktısı" kutusunda işaretlenmelidir.

TEHDİTLER

Vaka çalışanlarından tehditleri tanımlamaları istenir. Karışıklığa mahal vermemek adına tehdit değerlendirilirken insanlar açısından düşünülmelidir - bireyi kim tehdit etmekte veya bireye karşı görevlerini kim yerine getirmemektedir? Fiziksel taciz tehdidinde bulunan ya da evliliğe mecbur bırakan bir ev sahibi ya da çocuklarına yeterli yiyecek sağlayamayan bir ebeveyn ya da bir bireyin hak sahibi olduğu hizmetleri ona sağlamayan bir kamu görevlisi *Bazı durumlarda tehdit yoktur*. Bu iyi bir şeydir, ancak bu, eldeki vakanın bir koruma vakası olmadığını göstermektedir ve bu durumda koruma riski denkleminin "koruma risk(ler)i" kutucuğunda "koruma vakası değil" seçeneğinin işaretlenmesi gerekmektedir.

Koruma Analizi Çalışma Sayfası, vaka çalışanlarının koruma durumları ile bireyin durumunun kötü olduğu, hatta yaşamının tehdit altında olduğu, ancak koruma kapsamında değerlendirilmediği vakalar arasında ayrım yapmalarına yardımcı olur. Örneğin, bir ölümcül hastalık çok kötü bir durumdur, ancak bir koruma vakası değil, tıbbi bir durumdur.

Savaştan kurtulanlar açısından, tehdidin geçmişte olabileceğini ve iyileştirici veya tedaviye yönelik müdahalelere ihtiyaç duyulabileceğini unutmamak gerekmektedir. Tehditler için kod verilmemiştir ancak koruma çıktısı bir tehdidin hafifletilmesini veya ortadan kaldırılmasını veya iyileştirici bakım sağlamayı içeriyorsa, ikinci sayfadaki "koruma çıktısı" kutusunda işaretlenmesi gerekmektedir.

KORUMA RİSKLERİ

Vaka çalışanlarından, koruma riski denkleminin hassasiyetlerini, kapasitelerini ve tehdit kutularını doldurduktan sonra koruma risklerini belirlemeleri istenir. Bu üç bileşen arasındaki dinamikler, özellikle de bireyin belirli hassasiyetleriyle bunlarla ilintili tehditler arasındaki dinamikler dikkate alınmalıdır. Birden fazla koruma riski olabileceği gibi riskler önceden yaşanmış (düzeltici faaliyete ihtiyaç duyuyor), olmak üzere (önleyici faaliyete ihtiyaç duyuyor) veya halen gerçekleşiyor (yanıt gerektiriyor) da olabilir.

Koruma riskleri ikinci sayfanın başındaki "koruma riskleri" kutusuna girilmeli ve ilgili Koruma Risk Kodları seçilmelidir (ana ve alt-kategorileri). Koruma Risk Kodlarının aynı zamanda kurumlara özgü form ve veri tabanlarına da girilmesi gerekebilir.

KORUMA ÇIKTILARI

IASC Koruma Politikası[25] koruma çıktılarını şöyle tanımlamaktadır:

Etkilenen kişilere yönelik risk azaldığında, bir yanıt veya faaliyetin koruma çıktısı olduğu düşünülmektedir. Bu arada, risklerin azaltılması, tehditler ve kırılganlıkların en aza indirilmesi ve aynı zamanda etkilenen kişilerin kapasitelerinin arttırılması ile ortaya çıkar. Koruma çıktıları, ilgili paydaşlar tarafındaki davranış, tutum, politika, bilgi ve uygulamalardaki değişikliklerin sonucudur. Bazı koruma çıktısı örnekleri aşağıda verilmektedir:

- *Çatışma taraflarının çocuk askerleri serbest bırakması ve çocukların silah altına alınmasını açıkça yasaklanması, disiplin tedbirleriyle bu yasakların desteklenmesi ve engellenmesi*
- *Yerinden edilmiş nüfusun arazi imtiyazlarının ulusal yasalarca tanınması.*
- *Alternatif pişirme yakıtı kaynaklarına güvenli erişim sağlanmasıyla, cinsel şiddet tehdidinin azaltılması.*
- *Özellikle hassas kişilerin şiddetli saldırı riski altında oldukları bölgelerden zamanında tahliyesinin topluma dayalı hazırlık ve erken uyarı mekanizmalarıyla, desteklenmesi.*
- *Topluluk liderlerinin toplumsal cinsiyete dayalı şiddeti ve faillerini kınayan toplumsal normları oluşturması ve teşvik etmesi.*
- *Topluluk temelli koruma komitelerinin sürekli iletişim ve müzakere yoluyla güvenlik güçlerinin sivil bölgelerinde davranışlarını değiştirmelerini sağlaması.*
- *Devlet makamlarının serbest ve bilgilendirilmiş karar verme mekanizmalarına tam erişim sağlayarak etkilenen kişilerin gönüllü hareketlerini desteklemesi.*

Her bir vaka için koruma çıktısı, o davaya ve kişiye özgüdür. Bununla birlikte, tüm koruma çıktıları, hassasiyetin azaltılması, kapasitenin arttırılması ve tehditlerin ortadan kaldırılması veya azaltılmasına vurgu yapmaktadır. *Koruma çıktılarınızı bu terimlerle ifade edin*. Zaten bir hak ihlali yaşayan bireylere yönelik düzeltici bakım IPA kapsamında da sağlanabilir. Bu nedenle, koruma çıktı kodları, bu dört faktöre (hassasiyetin azaltılması, kapasitenin arttırılması, tehditlerin azaltılması veya ortadan kaldırılması ve iyileştirici bakım sağlanması) ve koruma çıktısına ilişkin sektörlere (temel ihtiyaçlar, eğitim, sağlık, geçim vb.) odaklanmaktadır. Örneğin, okula gitmek, çocuğun kapasitesini artırmaya yardımcı olur ve kötü niyetli bir işverene maruz kalmayı azaltabilir; bu eylem eğitim sektörüyle ilgilidir.

25 Şuradan ulaşılabilir: https://interagencystandingcommittee.org/protection-priority-global-protection-cluster/documents/inter-agency-standing-committee-policy

Vaka çalışanları eylemleri veya yardımların sektörlerini belirlemek için ek yardıma ihtiyaç duyabilirler. Aşağıdaki tablo referans olarak kullanılabilir:

Çıktı hedefi…	Sektör	Eylem ve Yardım Alanları
• Hassasiyetin Azaltılması • Kapasitenin artırılması • Tehditlerin azaltılması veya ortadan kaldırılması • İyileştirici bakım	**Temel İhtiyaçlar**	• Gıda-dışı yardım • ESSN • Diğer nakdi yardımlar
	Eğitim	• Okula kayıt olma • Özel eğitim ve rehabilitasyon • Hızlandırılmış eğitim / çalışma yardımı • Yüksek öğretime kayıt • Eğitim için Şarta Bağlı Nakit Transferi (EŞBNT) • Burslar • Okul donanımları ve giyim
	Gıda Güvenliği ve Tarım	• Yiyecek yardımı • İşe yerleştirme (tarım) • İş karşılığı ücret (tarım) • Çalışma izni (tarım) • Mesleki eğitim (tarım)
	Sağlık	• Sağlık hizmetlerine erişim • İlaç • Tıbbi malzeme • Fiziksel rehabilitasyon • Tıbbi dokümantasyon • Evde bakım desteği • Evde bakım ücretler
	Geçim	• İşe yerleştirme (tarım-dışı) • İş karşılığı ücret (tarım-dışı) • Çalışma izni (tarım-dışı) • Mesleki eğitim (tarım-dışı) • Dil eğitimleri • Ayni hibeler
	RSPSD	• Akıl sağlığı desteği • Psikolojik destek • Psikososyal destek • Rehabilitasyon
	Koruma	• Geçici Koruma kaydı • İnsancıl Konut • Uluslararası koruma • Sivil Kayıt (yeni doğan / evlilik / boşanma / ölüm / vatandaşlık / adres) • Gönüllü iade / geri dönüş • Dava • Aile birleşimi • Bölgeye erişim veya kaldırmanın askıya alınması • Bakım düzenleme • Koruyucu barınak • Duyarlılık
	Sığınak	• Kampa yerleştirme • Kiralama desteği • Geçici konaklama • Barınağın iyileştirilmesi

EYLEM VE YARDIMLAR

Vaka çalışanı, çalışma riski sayfasını koruma sayfasının ilk sayfasını tamamladıktan ve çalışma riskini ve çalışma sayfasının ikinci sayfasında istenen koruma çıktısını girdikten sonra, ikinci sayfadaki "yardım / eylem" kutusunu doldurmaya hazırdır. Vaka çalışanından, belirtilen koruma çıktısını elde etmek için sağlayacakları yardımı veya yapacakları eylemleri yazmaları istenir. Ayrıca, zaman çizelgesini, son teslim tarihlerini ve sorumlu insanları dikkate almaları istenir. Bu özet organizasyona özel vaka planlama formlarını destekleyebilir

Yardım ve eylem kodları "yardım/eylem" kutusunun altındaki işaretleme kutuları ile açılır menüler kullanılarak girilmelidir. Koruma Risk Kodlarının ayrıca kuruluşa özel formlara veya veri tabanlarına girilmesi gerekebilir.

IPA Kodları

IPA standart işletme prosedürleri, kurumlar arasında bilgi yönetimi ve analizini kolaylaştırmak için standart bir kodlama sistemi içermektedir. Tüm kurumlar kendi formlarını ve veri tabanlarını kullanmasına rağmen, kararlaştırılan kodlama sistemi ortakların verileri toplamasını ve analiz etmesini sağlar. Birleştirilmiş verilerin yıllık veya altı-aylık analizi, yardım sunumundaki kalıpları tespit etmeye, programlama kararlarını bildirmeye ve devlet hizmetlerinde belirli engelleri belirlemenize yardımcı olacaktır.

Kodlar sadece Koruma Analizi Çalışma Sayfasında değil organizasyon veri tabanlarında da kullanılmalıdır. Bir kurum kodların tamamını değil istediklerini kullanmaya ve farklı bir şekilde düzenlemeye karar verebilir.

Aşağıda, koruma çıktıları, güvenlik açığı, koruma riskleri ve eylemler ve yardımlar için kabul edilen IPA kodlarının tablosu yer almaktadır.

KORUMA ÇIKTI KODLARI

1	Koruma riski analizi
1.1	Hassasiyet
1.2	Kapasite
1.3	Tehdit
1.4	İyileştirici
2	Sektör
2.1	Temel İhtiyaçlar
2.2	Eğitim
2.3	Gıda Güvenliği ve Tarım
2.4	Sağlık
2.5	Geçim
2.6	Ruh sağlığı ve psikososyal destek (RSPSD)
2.7	Koruma
2.8	Sığınak

HASSASİYET KODLARI

3.1	Yaş
3.2	Çocuk bakım veren
3.3	Çocuk işçiliğinin en kötü biçimlerinde çalışan çocuk
3.4	Diğer çocuk işçiliği biçimlerinde çalışan çocuk
3.5	Daha önce silahlı kuvvetler / silahlı gruplar ile ilişkilenmiş çocuk (CAAFAG)
3.6	Çocuk hane reisi
3.7	Kurumsal bakımda olan çocuk
3.8	Koruyucu bakımda olan çocuk
3.9	Okula gitmeyen (okul çağında olan) çocuk
3.11	Çocuk ebeveyn
3.12	Çocuk hamileliği
3.13	Çocuk eş
3.14	Özel eğitim ihtiyacı olan çocuk
3.15	Geniş aile bakımında ihmal edilen çocuk
3.16	Ayrı düşmüş çocuk
3.17	Refakatsiz çocuk
3.19	Yaşlı bakım veren (çocuklar / diğer bağımlı kişilere)
3.21	Yaşlı hane reisi
3.22	Genç aile üyesi olmayan yaşlı
3.23	Ayrılmış çocuklu yaşlı
3.24	Refakatsiz yaşlı
3.25	Ailenin ayrı düşmesi
3.26	Yüksek bağımlılık oranı (hane içinde)
3.27	Çok eşlilik (evlilik veya ilişki)
3.28	Karma evlilik
3.29	Tek ebeveynli hane
3.31	Cinsiyet
3.32	Kadın hane reisi
3.33	Yüksek riskli hamilelik
3.34	Emzirme
3.35	Sığındığı ülkede ailesi olmayan bekar kadın,
3.36	Silahlı kuvvetlerle ilişkili kadın (WAFF)
3.37	Kadın sığınağında kalan kadın
3.38	Prosedürlerin tamamlanması / hayatta kalmak için seks yapmak
3.39	Kaçışta CTCDŞ Mağduru
3.41	İlticada CTCDŞ Mağduru
3.42	Kendi ülkesinde CTCDŞ Mağduru
3.43	İnsan ticareti kurbanı
3.44	Güvensiz fiziksel çevre (aşırı kalabalık / güvensiz barınak, yüksek suç mahalli, fiziksel tehlikeler vb.)
3.45	Şiddete, istismara veya ihmallere maruz kalmış
3.46	Sığınma ülkesinde işkence mağduru veya tanığı
3.47	Kendi ülkesinde işkence mağduru veya tanığı
3.48	Acil yasal / fiziksel koruma ihtiyacı (acil fiziksel tehdit; gözaltı riski, sınır dışı etme, geri gönderme

3.49	Çeşitlilik özelliği (etnik köken, din, mezhep, milliyet vb.)
3.51	Kanunları ihlal etmek
3.52	Birey toplumdan dışlanmış veya dışlanma
3.53	LGBTI birey
3.54	Türkçe kısıtları / bilmeme
3.55	Hareketlilik kısıtlamaları (fiziksel, coğrafi, kültürel vb.)
3.56	İltica ülkesinde daha önce gözaltına alınma / tutuklanma
3.57	Şu anda gözaltında olma / sığınma ülkesinde tutuklanma
3.58	Kaçaklık
3.59	Yeni gelen
3.61	Yasal belge olmaması
3.62	Kayıtsız (TPID yok / beklemede)
3.63	Sosyal izolasyon / marjinalleşme
3.64	Bağımlılık / Uyuşturucu, alkol veya madde bağımlılığı
3.65	Kronik hastalık
3.66	Kritik tıbbi durum
3.67	İşitme bozukluğu (sağırlık dâhil)
3.68	Yetersiz beslenme
3.69	Fiziksel engel
3.71	Konuşma bozukluğu
3.72	Sağlık ihtiyaçlarının karşılanmaması (tedavi, prosedürler, cihazlar vb.)
3.73	Görme bozukluğu (körlük dahil)
3.74	Savaşta yaralanma
3.75	Zihinsel engel
3.76	Ruh sağlığı durumu / psikososyal bozukluk
3.77	Zihinsel hastalık
3.78	Şiddetli travmatik olay mağduru
3.79	Diğer tıbbi durum
3.81	Tıbbi ihtiyaçları karşılamak için finansal yetersizlik
3.82	Gelir getirici faaliyetlerin eksikliği
3.83	Temel İhtiyaçların Karşılanmaması / Aşırı Yoksulluk
3.84	Vasıfsızlık / Sınırlı işgücü piyasası olanakları

KORUMA RİSK KODLARI

4	Şiddet (fiziksel şiddet)
4.1	Tehlikeli ve dikkatsiz davranış
4.2	Aşırı fiziksel ceza
4.3	Aile içi şiddet olayında yaralanma
4.4	Fiziksel saldırı
4.5	Kendi kendine zarar vermek
4.6	Ciddi fiziksel yaralanma
5	İstismar (cinsel istismar)
5.1	Ergen gebeliği
5.2	Çocuk evliliği
5.3	Çocuk ebeveyn
5.4	Zorunlu evlilik

5.5	Tecavüz
5.6	Cinsel saldırı
5.7	Yetişkin ve çocuk cinsel birlikteliği
5.8	Çocuklar arasındaki cinsel birliktelik
6	İstismar (psikolojik veya duygusal istismar)
6.1	Gözdağı
6.2	Sürekli izolasyon veya aşağılanma
6.3	Stalking (internet takibi dâhil)
6.4	Aile üyeleri de dâhil olmak üzere, fiziksel veya cinsel şiddet tehditleri
6.5	Sözlü taciz
7	İhmal
7.1	Temel bakım yetersizliği
7.2	Denetimsizlik
7.3	Kendi başına bırakılma / gelişimsel kapasitesini aşan görevler verme
7.4	İhmalden kaynaklanan ciddi yaralanma veya hastalıklar (yetersiz beslenme dâhil)
8	Sömürü
8.1	Tehlikeli işlerde çalıştırılma
8.2	Emek sömürüsü / zorunlu çalıştırma
8.3	Organize veya zorla dilencilik
8.4	Cinsel sömürü / fuhuş / iş gördürmek amaçlı cinsel ilişki
8.5	İnsan ticareti / kaçırma / kölelik
8.6	Gayri meşru fiillerde çalıştırılma (hırsızlık, kaçakçılık, uyuşturucu kaçakçılığı vb..)
8.7	Çocuk işçiliğinin en kötü biçimleri (cinsel istismar, insan ticareti, zorla işe alım, fuhuş, pornografi, uyuşturucu kaçakçılığı ve tehlikeli işler dahil)
9	Psikososyal güçlük
9.1	İntihar teşebbüsü
9.2	Uyuşturucu veya alkol bağımlılığı / bağımlılığı
9.3	Kaçmak
9.4	Sosyal izolasyon veya marjinalleşme
9.5	Travma Sonrası Stres Bozukluğu (TSSB)
10	Kaynakları, fırsatları veya temel hizmetlerden mahrum olma (erişim sorunları da dahil)
10.1	Temel İhtiyaçlar (gıda, barınma, Temel Yardım Kalemleri)
10.2	Sivil / yasal belgeler
10.3	Ayrımcılık (kaynaklar, fırsatlar veya temel hizmetler ile ilgili)
10.4	Eğitim
10.5	Mali
10.6	Sağlık
10.7	Geçim
10.8	RSPSD
10.9	Koruma (hukuki, sosyal, psikolojik koruma dâhil)
10.11	Barınma (tahliye dâhil)
11	Hareket özgürlüğü ve aile birliği
11.1	Hareketle ilgili keyfi kısıtlamalar
11.2	Sınır dışı etme / geri alma / zorunlu iade
11.3	Tutuklama
11.4	Aile ayrılığı

EYLEM VE DESTEK KODLARI

12	Sevk:
12.1.1	Dâhili
12.1.2	Harici:
12.2.1	Kamu hizmet sağlayıcı:
12.2.2	İnsani yardım hizmet sağlayıcıları:
12.3.1	PDMM/GİGM TPID tescili
12.3.2	Uluslararası koruma kimlik kaydı (Suriyeliler hariç)
12.3.3	MERNIS kaydı için nüfus
12.3.4	Polis / yargı
12.3.5	Baro
12.3.6	Okul kaydı için geçici eğitim / okul rehberi
12.3.7	EŞBNT
12.3.8	Halk sağlığı / hastane / sağlık merkezi
12.3.9	RSPSD hizmetleri
12.3.10	Rehabilitasyon / fizyoterapi
12.3.11	Yardımcı cihaz
12.3.12	SDYV engellilik / diğer sosyal yardımlar
12.3.13	ESSN
12.3.14	Çocuk sığınağı / kurumsal bakım
12.3.15	Kadın sığınağı
12.3.16	BMMYK yeniden yerleştirme / diğer koruma
12.3.17	BMMYK en iyi çıkar tespiti (BID)
12.3.18	Temel İhtiyaçlar desteği
12.3.19	Bebek bezi veya hijyenik ped
12.3.21	Gıda desteği
12.3.22	Hukuki yardım veya danışmanlık
12.3.23	Geçim desteği
12.3.24	Koruma Bilgilendirmesine Yönelik Danışmanlık
12.3.25	Sığınak/WASH
12.3.26	Diğer
12.4	Eşlik Etmek
12.5	Konaklama
12.6	Yardımcı cihazlar (GİGM kapsamı dışında, tıp uzmanı tarafından reçete edilmiş)
12.7	Temel Yardım Kalemleri, Nakdi
12.8	Temel Yardım Kalemleri, Ayni
12.9	Belge Düzenleme Ücretleri
12.11	Hukuki Danışmanlık (avukat yardımı/desteği değil)
12.12	Tıbbi Tedavi (GİGM kapsamı dışında, tıp uzmanı tarafından reçete edilmiş)
12.13	Koruma Bilgilendirmesine Yönelik Danışmanlık (Kendiliğinden Başvurular İçin Olanlar Dâhil)
12.14	Kira Desteği, Nakdi
12.15	Sığınma Desteği, Nakdi
12.16	Sığınma Desteği, Ayni
12.17	Çeviri, Şahsen
12.18	Çeviri, Yazılı
12.19	Ulaşım

12.21	Acil İhtiyaçların Karşılanması için Sınırsız Nakit Yardım, Tek Seferlik
12.22	Acil İhtiyaçların Karşılanması için Sınırsız Nakit Yardım, Zaman Kısıtlı

IPA Karar Alma Ağacı (Şeması)

Bu bir IPA vakası mı yoksa vaka yönetimi mi? Bu belki de IPA'nın ilk kez kurulduğundan beri en sık sorulan soruydu. Vaka çalışanlarına bu soruya doğru yanıt vermelerinde yardımcı olmak üzere IPA Karar Alma Ağacı (Şeması) (bakınız Ek 5) oluşturuldu. Karar Alma Ağacı (Şeması), bir dizi "evet" veya "hayır" sorusu olan basit, kullanıcı dostu bir grafiktir. İlk soru, "Bu vaka bir koruma vakası mıdır?". Bu nedenle vaka çalışanı *önce* Koruma Analizi Çalışma Sayfasını tamamlamalıdır..

Geçmiş hak ihlallerine maruz kalmış (ancak şu anda tehdit altında olmayan) ve artık düzeltici eylem gerektiren vakaların da koruma vakası olarak kabul edildiğini unutmayın. Dolayısıyla bu durumda ilk sorunun cevabı, "Bu vaka bir koruma davası mıdır?" "Evet" tir.

Karar Alma Ağacında (Şeması) yer alan soruların cevaplanması, koruma riski analizini tamamladıktan sonra, IPA için bir vaka yönetimine ya da devlet ve koruma dışı hizmetlere sevk etmeye yönelik bir talimat düzenlenmesiyle sonuçlanır. Bu karar alma ağacı sahada test edilmiş ve işe yaradığı görülmüştür Kuruluşlar arasında tutarlı çıktıların ve yardımların sağlanmasına yardımcı olmaktadır.

Bazı aktörler SNF'nin Karar Alma Ağacına (Şeması) da dâhil edilmesini istedi. Bununla birlikte, SNF program modelinin esnekliği nedeniyle, basit bir "evet" / "hayır" karar verme yapısına uygun düşmemektedir. SNF'yi dâhil etmek yerine Karar Alma Ağacının (Şeması) yapısını basit tutmaya karar verilmiştir.

Ekler

EK 1: DEVLET SOSYAL KORUMA VE DESTEK PROGRAMLARI MATRİSİ

PDF belge şu adreste yer almaktadır: https://drive.google.com/drive/folders/0BxLzqdQGxeFRcnhXakxEbE1GX0E?usp=sharing

Devlet Kurumu	Hizmet Türü	Hizmetin Açıklaması	Gereklikler	Uygulanacak Hukuk
Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıfları (SDYV)	Aile Yardımı – Gıda veya Giysi	Yardıma ihtiyaç duyan kişilerin yiyecek ve giyim ihtiyaçlarını karşılamak için bazı özel günlerden önce yılda iki kez verilir.	—Başvuru sahibi 18 yaşından büyük olmalıdır. —99 ile başlayan Kimlik kartı gereklidir. —Kişi başı gelir seviyesi net asgari ücretin üçte birinden (1/3) daha düşük olan haneler.	—3294 sayılı sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik kanunu —633 Sayılı KHK Md. 34/3: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun Görevlerini belirlemektedir
Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıfları (SDYV)	Aile Yardımı – Isınma	Yardım ihtiyacı olan ailelere yılda bir kez kömür dağıtımı	—Başvuru sahibi 18 yaşından büyük olmalıdır. —99 ile başlayan Kimlik kartı gereklidir. —Kişi başı gelir seviyesi net asgari ücretin üçte birinden (1/3) daha düşük olan haneler.	—3294 sayılı sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik kanunu —633 Sayılı KHK Md. 34/3: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun Görevlerini belirlemektedir
Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıfları (SDYV)	Aile Yardımı – Dul kadınlar	Yasal olarak evli oldukları kocaları vefat eden ve sosyal güvencesi olmayan kadınlara iki ayda bir sağlanan nakit yardımı	—Başvuru sahibi 18 yaşından büyük olmalıdır. —99 ile başlayan Kimlik kartı gereklidir. —Kişi başı gelir seviyesi net asgari ücretin üçte birinden (1/3) daha düşük olan haneler. — Kocası vefat etmiş kadınların Yardım başvurusunda bulunmaları için kocanın ölüm belgesi zorunludur.	—3294 sayılı sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik kanunu —633 Sayılı KHK Md. 34/3: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun Görevlerini belirlemektedir
Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıfları (SDYV)	Eğitim için Şartlı Nakit Transferleri	Çocuklarını okula göndermek için maddi desteğe ihtiyaç duyan sosyal güvencesi olmayan ailelere yönelik	Başvuru sahibi: 18 yaşından büyük aile üyesi Hedef Gruplar: Çocukları ilk, orta veya lise yaşında olan aileler.	—3294 sayılı sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik kanunu —633 Sayılı KHK Md. 34/3: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun

		Miktarlar: İlkokul Erkek, anaokulundan 8 sınıfa kadar: 35 TRY / ay Anaokulundan 8. sınıfa kadar İlkokul Kız: 40 TRY / ay Lise Erkek, 9-12. Sınıflar: 50 TRY / ay Liseli Kız, 9-12. Sınıflar: 60 TRY / ay	Koşullar: Okula kayıt ve düzenli devam. Belge: 99 numarasıyla başlayan kimlik kartı	Görevlerini belirlemektedir
Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıfları (SDYV)	Koşullu Sağlık ve Hamilelik Yardımı	Sosyal güvencesi olmayan ve maddi yardıma ihtiyacı olan ailelere sunulmaktadır. Tutar: Doğum hastanede yapıldıysa, bir kereliğine 70 TL, Hamilelik döneminde 30 TRY / ay Aylık 30 TL / ay çocuk	Başvuru sahibi: 18 yaşından büyük aile üyesi Hedef Kitle: 0-5 yaş arası çocuklar Koşullar: Çocukların düzenli sağlık kontrolleri yaptırması gerekiyor Belge: 99 numarayla başlayan kimlik kartı	—3294 sayılı sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik kanunu —633 Sayılı KHK Md. 34/3: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun Görevlerini belirlemektedir
Sosyal Hizmet Merkezleri / PDoFSP	Sosyo-Ekonomik Destek Programı (SED)	Geçici Ekonomik Destek: için asistanlığı tanımlar. Ekonomik sorunların üstesinden gelmek için onları korumak için korunmaya muhtaç çocukların ve gençlerin ailelerini belirledi. Bu yardım, zorunlu durumlarda üç kez ekonomik destek miktarını geçmeyecek şekilde bir defa ve en fazla iki defa sağlanabilir.	Başvuru sahibi: 18 yaşından büyük aile üyesi Hedef Kitle: Maddi yardımın olmadığı durumlarda, Çocuk Koruma Kanunu uyarınca belirlenen ve korunma önlemlerine ihtiyaç duyan çocuklar. Şartlar: Çocuğun refahı sağlanır (düzenli ev ziyaretleri) Belge: 99 numarasıyla başlayan kimlik kartı	Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Yönetmeliği Madde 1 - (1): Bu Yönetmelik, yoksulluk içinde olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayan ve hayatını sürdürmekte güçlük çeken çocuk ve gençlerin bakımı konusunda ailelerin desteklenmesi amacıyla verilecek sosyal ve ekonomik destek hizmetine ilişkin esas ve usullerin düzenlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

		Periyodik Ekonomik Destek: Korunmaya muhtaç çocukların ve gençlerin belirlenmiş ailelerine yönelik yardımları tanımlar; Bakanlık bütçesinin sınırları dahilinde, belirli bir süre zarfında / ekonomik sorunlarının üstesinden gelmek için aylık olarak bunları kullanılması.		
Sosyal Hizmet Merkezleri / PDoFSP	Evde Bakım Yardımı (EBY)	Tutar: 1,027 TL/Ay	Başvuru sahibi: Aile üyesi, koruyucu, mütevelli veya yasal temsilci (koruyucu olma zorunluluğu yoktur) Hedef Kitle: Ciddi sakatlığı olan kişi Şartlılık: Bakım sağlayıcı tarafından uygun bakım (bakımcının tüm görevleri ilgili mevzuatta belirtilmiştir) Belge: Engellilik Komitesi Raporu 5 fotoğraf Başvuru dilekçesi Sağlık Kurulu Engellilik Raporları, seviyesini şiddetli olarak gösterir. Bakıma muhtaç özürlü kişi 18 yaşın altındaysa veya zihinsel kapasiteye sahip değilse, ebeveynleri veya yasal vasisi vesayet ile ilgili gerekli belgeler de dahil (mahkeme belgeleri)….	Sosyal Hizmet Yasası Bakım Gereksinimi Olan Kişilerin Belirlenmesi ve Bakım Hizmeti İlkelerinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik 03/2010 tarihli B.02.1.SÇE.0.09.01.00 Genelgesi
Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıfları (SDYV) - Kızılay	Acil Sosyal Güvenlik Ağı programı	Türkiye genelindeki kampların dışında yaşayan GK ya da diğer İngiltere formundaki hassas endişeli kişilere nakit yardım sağlamayı amaçlamaktadır. Mültecilerin Temel İhtiyaçlarını onurlu bir şekilde karşılamalarını sağlamak için Kızılay Kartları aracılığıyla yardım verilecek.	Başvuru Sahibi: 18 yaşından büyük aile üyesi Hedef Kitle: Türkiye'de yaşayan savunmasız mülteciler Koşullar: Aşağıdaki kriterlerden birini eşleştirin - Bekar kadınlar - Ailede başka yetişkin olmayan bekar ebeveynler	

		Uygun bulunan her aileye bir Kızılay Kartı verilecektir. Her ay kart, aile üyesi başına 120TL ile yüklenecek. Kart, nakit çekmek için herhangi bir ATM makinesinde ve mağazalardan mal satın almak için POS makinelerinde kullanılabilir. Bankalardan para çekilmesi.	- - Bir veya daha fazla özürlü insanın bulunduğu aileler - - - Bağımlılık oranı 1.5'e eşit veya daha fazla olan aileler Belge: 99 ile başlayan kimlik, Adrese Dayalı Nüfus Kaydı	- Ailede başka yetişkin olmayan yaşlılar - Dört veya daha fazla çocuklu aileler

.

EK 2: ÇŞB İLLERE GÖRE AYLIK KİRA DESTEK TUTARLARI TABLOSU

Kira yardımı için maliyet tavanı, TC vatandaşları için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB) tarafından kentsel dönüşüm çerçevesinde sağlanan Kira Desteği ile uyumlu olmalıdır. ÇŞB, illeri yedi gruba ayırmış ve aşağıdaki tabloda olduğu gibi her grup için Kira Desteği'nin ortalama maliyetini belirlemiştir. Türkiye'nin güneydoğusundaki on il mavi olarak belirtilmiştir.

İller	Aylık Kira Yardımı
Artvin, Bilecik, Bingöl, Bolu, Burdur, Çankırı, Erzincan, Gümüşhane, Hakkâri, Kırşehir, Nevşehir, Sinop, Tunceli, Bayburt, Karaman, Kırıkkale, Bartın, Ardahan, Iğdır, Yalova, Karabük, **Kilis**	**535,00 TL**
Amasya, Bitlis, Edirne, Giresun, Isparta, Kars, Kastamonu, Kırklareli, Muş, Niğde, Rize, Siirt, Uşak, Yozgat, Aksaray, Şırnak, **Osmaniye**, Düzce	**605,00 TL**
Adıyaman, Afyonkarahisar, Ağrı, Çorum, Elazığ, Kütahya, Ordu, Sivas, Tokat, Zonguldak, Batman, Çanakkale	**675,00 TL**
Aydın, Balıkesir, Denizli, Diyarbakır, Erzurum, Eskişehir, **Gaziantep**, **Hatay**, Mersin, Kayseri, Kocaeli, **Malatya**, Manisa, **Kahramanmaraş**, **Mardin**, Muğla, Sakarya, Samsun, Tekirdağ, Trabzon, **Şanlıurfa**, Van	**745,00 TL**
Adana, Antalya, Bursa, Konya	**810,00 TL**
Ankara, İstanbul, İzmir	**860,00 TL**

EK 3: KORUMA ANALİZİ ÇALIŞMA SAYFASI

Word belgesi şurada bulunabilir: https://drive.google.com/drive/folders/0BxLzqdQGxeFRcnhXakxEbE1GX0E?usp=sharing

Inter-agency Protection Analysis Worksheet
Last update 2017.12.26

Case Number
Click here to enter text.

Instructions	1. Complete client interview and your organization's case summary or case evaluation form. Remember to obtain consent. 2. Use your completed summary/evaluation form as a reference to fill out the boxes in the protection risk equation below. 3. Answer the five guiding questions at the bottom of this page. Use the worksheet's second page to help you select codes. ***Note**: This worksheet will help you do a protection analysis and can act as a summary for use in case committee meetings.*

PROTECTION RISK(S)
Looking at the vulnerabilities, threat(s) and capacities, what risk is this individual facing or currently experiencing?
Click here to enter text.

☐ NOT A PROTECTION CASE

=

VULNERABILITIES
What are the environmental or personal factors that make this individual vulnerable?
Click here to enter text.

×

THREAT(S)
Who is threatening or failing to fulfill their duties to this individual?
Click here to enter text.

CAPACITIES
What capacities does this individual have? Think of the 'protection onion' and the layers of family, community and society.
Click here to enter text.

Guiding Questions	1. **What is the protection risk(s)?** Click here to enter text. 2. **What is the protection outcome you want to achieve?** What change do you want to achieve in terms of increasing capacities, decreasing vulnerabilities or removing/mitigating threats? Click here to enter text. 3. **What is your action plan to achieve the protection outcome?** Include timeframe, the person responsible and, if possible, 1st and 2nd best options. *Use your organization's case planning form.* 4. **What is the assistance that you are going to provide?** This could be financial, material, service or a combination. Click here to enter text. 5. **Select the correct individual protection assistance codes in your organization's assessment form or case committee form.** Use the second page of this worksheet to summarize your protection analysis and action plan. Select the corresponding risk, vulnerability, outcome and action/assistance codes that describe your case. Coding is done to aid programme analysis.

Inter-agency Protection Analysis Worksheet
Last update 2017.12.26

PROTECTION RISK

State the protection risk(s) that you are addressing here.
Click here to enter text.

Select a risk code(s) to describe the risk: Choose an item. Choose an item. Choose an item.
Select a sub-category risk code(s) to describe the risk: Choose an item. Choose an item. Choose an item.
Select the vulnerability(ies) related to the risk: Choose an item. Choose an item. Choose an item. Choose an item.

PROTECTION OUTCOME

State your intended protection outcome here.
Click here to enter text.

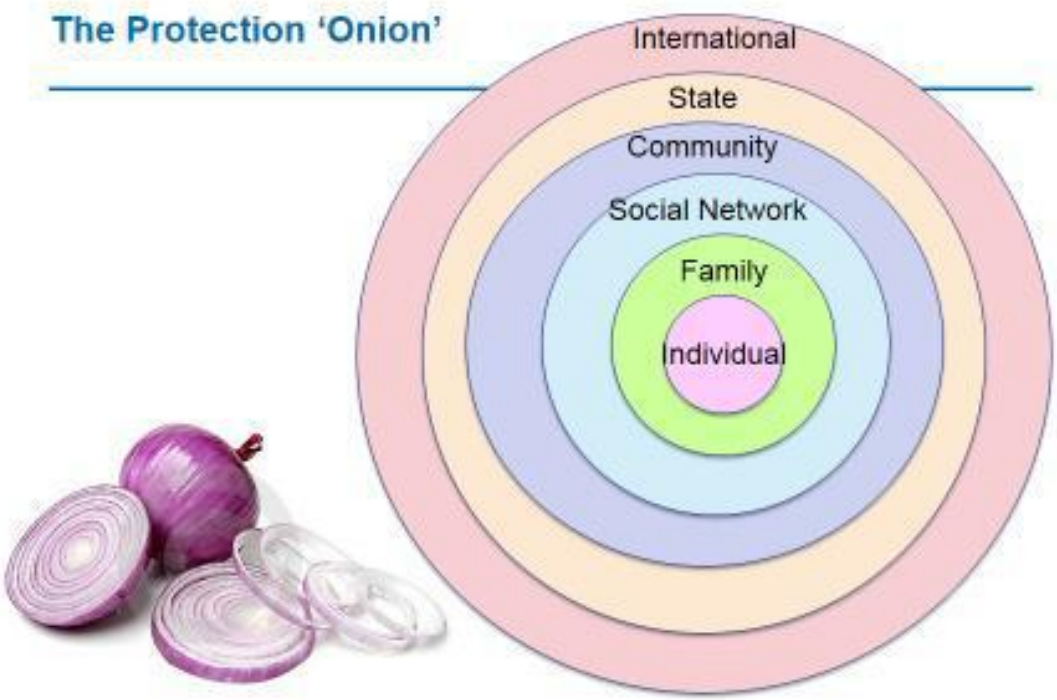
Which does your protection outcome seek to do? Select all that apply.
☐Decrease vulnerability ☐Increase capacity ☐Mitigate or remove threat ☐Provide remedial care
To which sector is your protection outcome related? Select all that apply.
☐Basic Needs ☐Education ☐Food Security & Agriculture ☐Health ☐Livelihoods ☐MHPSS ☐Protection ☐Shelter

ASSISTANCE/ACTION

What assistance will you provide or actions will you take to achieve your protection outcome? Consider timeline, deadlines and the responsible people.
Click here to enter text.

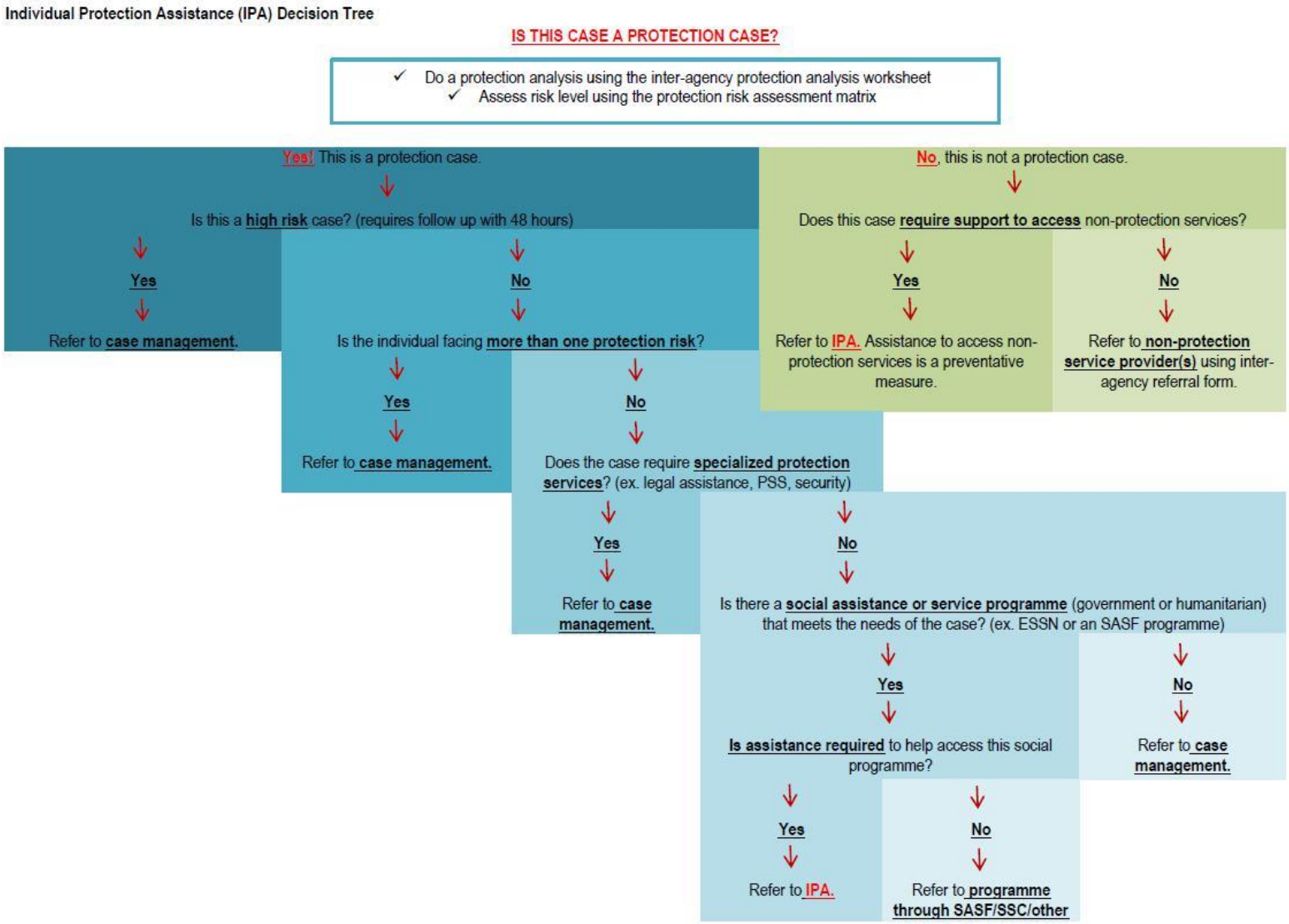
Select one or more assistance/action codes to describe the assistance/action that you plan to provide:
☐ Referral Choose an item. Choose an item. Choose an item. Choose an item. Choose an item.
☐ Referral Choose an item. Choose an item. Choose an item. Choose an item. Choose an item.
☐ Referral Choose an item. Choose an item. Choose an item. Choose an item. Choose an item.
☐Accompaniment ☐Accommodation ☐Assistive device Choose an item. ☐Core relief items Choose an item.
☐Document issuing fees ☐Legal counselling (not legal assistance/aid) ☐Medical treatment Choose an item.
☐Protection information counselling (including for self-referral) ☐Rent assistance (in cash)
☐Shelter assistance Choose an item. ☐Translation Choose an item. ☐Transportation
☐Unrestricted cash to meet urgent immediate needs Choose an item.

EK 4: KORUMA “SOĞANI”



EK 5: IPA KARAR ALMA AĞACI (ŞEMASI)

Çevrimiçi olarak şurada bulunabilir: https://drive.google.com/drive/folders/0BxLzqdQGxeFRcnhXakxEbE1GX0E?usp=sharing



Sevgili IPA SÇT Çalışma Grubu üyeleri,

Bu e-posta ile, ECHO, Bireysel Koruma Yardımı (IPA) için Standart Çalışma Talimatı (SÇT)'nın geliştirilmesi hususunda gerçekleştirdiğiniz mükemmel işbirliği için sizlere teşekkür eder. Bu, Türkiye'deki koruma aktörleri arasında IPA'ya karşı daha tutarlı, uyumlu ve koordineli bir yaklaşımın benimsenmesine doğru atılmış olumlu bir adımdır.
ECHO söz konusu belge hakkında ayrıntılı yorum yapma yetkisi bulunmamaktadır. Bununla birlikte, ECHO Koruma Politikamıza göre ve Türkiye için ECHO HIP 2018 uyarınca, ECHO Genel Müdürlüğü ortağı için aşağıda belirtilen hususların geçerli olacağını vurgulamak isteriz.

- ***Sınırsız nakit uygulaması, ECHO HIP 2018 kapsamında tercih edilen bir modalite değildir****. Kayıtlı olmayan/dışlanmış gruplar için, ECHO ortaklarının a) hizmetler/SUY'a özellikle kayıt yoluyla gerçekleştirilecek sevkler ve izlenecek usullere ve b) iyi tanımlanmış koruma ihtiyaçlarına yanıt veren hedefi belirlenmiş/sınırlı yardımlara dönük koruma risk analizlerinin gerçekleştirilmesine odaklanmaları beklenmektedir*

- ***IPA için modalite olarak sınırlı nakit, ECHO tarafından desteklenebilir****. Koruma riski analizine dayalı olarak, örneğin ulaşım, hizmetler veya belirlenen belirli (bireysel) koruma ihtiyaçlarını karşılayan belirli cihazların maliyetlerini karşılamak amacıyla gerektiğinde nakit kullanılabilir.*

- ***Kayıtlı olmayan/dışlanmış gruplar için sektöre özgü IPA (tıbbi (tedaviler ve yardımcı cihazlar), barınma/kiralama, Temel Yardım Kalemleri - TYK) ECHO tarafından desteklenebilir:***
  - *Tedaviler ve yardımcı cihazlar => Doğrudan yardım için, ortakların tıbbi uzmanlığa sahip olmaları gereklidir. Tıbbi tedavi ve yardımcı cihaz maliyetleri istisnai olarak, SÇT'de açıklanan koşullar dahilinde karşılanabilir (bir koruma sonucuna ulaşmak için bir tıp uzmanı tarafından reçete edilmeli ve uygulanmalıdır- kanıta dayalı analiz oluşturmak için dosyaya bir not eklenmelidir).*
  - *Konaklama/barınma/kiralama => Uzman kuruluşlara sevk tercih edilir (örneğin, ev sahipleriyle ilgili iş ve işlemler için kullanılır)*
  - *Temel Yardım Kalemleri => SÇT'deki TYK listesinin henüz geliştirilmediği göz önüne alındığında, hedeflenen TYK hakkında ortak tarafından ECHO'a önceden bilgi verilmelidir.*

Bu IPA SÇT kılavuzu tekliflerinize eklenebilir ve referans olarak kullanılabilir, ancak ortağın yukarıda yer alan yorumları dikkate alması gerekecektir. Diğer bir olasılık ise, bireysel ortağın kendi IPA SÇT'sini geliştirmesi veya güncellemesidir.

Bu olumlu girişim için tekrar teşekkür ederim. 2018 yılı ve sonrası için verimli bir işbirliği dileriz.

Saygılar,