



Avrupa Birliđi tarafından
ortak finanse edilmektedir



alman
işbirliği

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by

giz

Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

TOPLUM MERKEZLERİ VE YEREL İNİSİYATİFLER PROJESİ (CLIP)

Özet olarak ıktılar

PROJE TANITIMI

Toplum Merkezleri ve Yerel İnişyatifler Projesi (CLIP), 2017 yılından bu yana Toplum Merkezleri (TM) ve Yerel İnişyatiflerin (Yi) Türkiye'deki mülteciler ve ev sahibi toplumun hassas gruplarına yönelik sosyal hizmetlerini iyileştirmek amacıyla Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) adına GIZ tarafından uygulanmaktadır. CLIP sosyal uyum, yaygın eğitim ve koruma alanlarında hizmet sağlayan 11 toplum merkezini ve 6 yerel inisiyatifi desteklemektedir. Şubat 2019 tarihinden bu yana BMZ ile Avrupa Birliđi'nin İnsani Yardım Operasyonları (ECHO) arasındaki tütünün tek örneği olan bir ortak finansman sayesinde, CLIP, Kimseyi Geride Bırakma - Yerelleştirilmiş Yardım Müdahalesine Destek Eylemi'nin bir parçası

olarak Türkiye Yerel İnişyatif Fonu'nu (LIFT) hayata geçirmiştir. LIFT vasıtasıyla, 20 toplum temelli yerel inisiyatif, özellikle koruma alanındaki faaliyetleri uygulamak için destek almaktadır.

Finansal desteğe ek olarak, CLIP, uygulayıcı ortaklarına ve kamu personeline teknik tematik alanlarda ve kurumsal gelişim konularında kapasite geliştirme olanakları sağlamaktadır. Bunların yanı sıra, CLIP, sosyal hizmet sunumunu kamu standart ve uygulamaları ile uyumlu hale getirmek amacıyla uygulayıcı sivil toplum ortakları ile kamu kurumları arasında bilgi ve tecrübe paylaşım olanakları sağlamaktadır.

ÇIKTILAR VE KAZANIMLAR

Bu bilgi formunda, iki harici değerlendirme ve ayrıca dâhili proje veri denetimine dayalı olarak CLIP'nin temel sonuçları ve kazanımları özetlenmektedir. CLIP faaliyetlerinin niteliğinin izlenme süreci; projenin yönlendirilmesi konusunda bilinçli kararlar vermek, planlanan eylemlere yönelik öneriler sunmak ve görevlendiren paydaşlar, politik ortaklar, uygulayıcı ortaklar ve faydalanıcılara karşı hesap verebilirliği desteklemek için yeterli veriyi toplamayı ve analiz etmeyi amaçlamaktadır.

2020 yılının başlarından itibaren, CLIP, bağımsız bir kuruluş ile sözleşme imzalayarak yıllık ilerleme değerlendirmelerinin ikincisini gerçekleştirmiştir. Deđerlendirme, 1244 faydalanıcıdan oluşan rastgele bir örnekleme sahip iki anket içermiştir. Bu anketler 2020 yılında başlamış ancak Covid-19 salgını nedeniyle ertelenerek kısmen çevrimiçi olarak yürütülmesi gerekmiştir.

Yıllık ilerleme değerlendirmesi aşağıda verilen hususları kapsamıştır: 1) Toplum Merkezi faaliyetlerine katılmış farklı milletlerden faydalanıcılar arasında sosyal uyumun arttırılmasına yönelik CLIP'nin katkısı hakkındaki anket, 2) Faydalanıcı gruplar arasında farklı faaliyet kategorilere yönelik memnuniyet, ilgililik ve etkinin ölçülmesini amaçlayan bir memnuniyet anketi, 3) Uygulayıcı ortaklardan güvenilir girdiler elde etmek için ortak

organizasyonlardan personeller ile bir personel anketi, odak grup görüşmeleri (OGG) ve kilitkişi görüşmeleri. Analiz ve önerilerde Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) Kalkınma Yardımları Komitesi (DAC) kriterleri (ilgililik, uyum, etkinlik, etkililik, etki, sürdürülebilirlik) kullanılmıştır.

Yıllık değerlendirmeye ek olarak, üçüncü bir tarafça, ECHO tarafından ortak finanse edilen CLIP'nin bir parçası olan Kimseyi Geride Bırakma Eylemi'nin performansına odaklı bir ara proje değerlendirmesi de yürütülmüştür. CLIP'nin bütünü aynı zamanda yaygın eğitim ve sosyal uyum önlemlerini de içerirken, bu ortak finanse edilen kısım, öncelikle koruma alanındaki hizmetlere odaklanmaktadır.

Yıllık değerlendirmede olduğu gibi, analiz için de OECD-DAC kriterleri kullanılmıştır. Ayrıca değerlendirme, projenin toplumsal cinsiyet eşitliğine katkısının yanı sıra zarar vermeme yaklaşımına uygunluğunu da değerlendirmiştir. Deđerlendirmenin bir parçası olarak, anahtar kişi görüşmeleri, görevlendiren taraflar, siyasi ortaklar, GIZ personeli ve BM çalışma grupları temsilcileri ile gerçekleştirilmiştir. Odak grup görüşmeleri, uygulayıcı ortakların personeli ile gerçekleştirilmiştir.

ÇIKTILAR

İlgililik:

CLIP, proje alanları arasındaki uygunluğu sağlamak amacıyla güçlü bir odak noktası oluşturmuş ve tutarlı çabalar göstermiştir.

Uygulayıcı ortaklar tarafından sağlanan sosyal hizmetlerin, etkilenen nüfusun en önemli ihtiyaçlarını hedeflediği tespit edilmiştir.

Sunulan hizmetlerin ilgililiği, hem resmi hem de gayri resmî olarak kapsamlı ihtiyaç değerlendirmeleri ile sağlanmıştır. Faydalanıcıların %88.4'ü ihtiyaçlarının dikkate alındığını bildirmiştir.

TM ve Yİ, bilgilendirme ve danışmanlık oturumları vasıtasıyla birçok faydalanıcının yasal, eğitim veya sağlık hakları hakkındaki bilgisine katkıda bulunmuştur (%83.6'sı, bu alanlardaki bilgilerini artırdıklarını teyit etmişlerdir).

Faydalanıcıların %85.7'si, faaliyet ve hizmet sunumunu kendi becerilerine uygun bulmuş ve % 81.6'sı aldıkları bilgilerden memnun kalmışlardır.

Kapasite geliştirme faaliyetleri, yürütülen ihtiyaç değerlendirmesine cevap vermiş ve faydalı görülmüştür.

Etkililik:

Değerlendirmeler, projenin önemli oranda etkili olduğu sonucuna varmaktadır.

Projenin hedeflerine ulaşmak açısından çok etkili olduğu görülmektedir. Tüm hedeflere ya büyük ölçüde ulaşılmış ya da beklenenden daha başarılı bir şekilde gerçekleştirme sağlanmıştır. Covid-19 salgınının ilk olumsuz etkilerine rağmen, etkili ve esnek bir müdahale zamanında adaptasyona olanak sağlamıştır.

Proje şimdiye kadar, yaklaşık 120,000'i özellikle hassas gruplardan olmak üzere; 300,000'i aşkın faydalanıcıya ulaşmıştır.

Mayıs 2021'e kadar, yaklaşık 130,000 birey koruma aktivitelerinden; 55,000 birey sosyal uyum aktivitelerinden ve 26,000 birey yaygın eğitim aktivitelerinden faydalanmıştır.

Ankete katılan faydalanıcıların % 80,1'i TM ve Yİ'lerde edindikleri bilgileri günlük yaşamları için faydalı bulmuştur.

Faydalanıcıların %83.9'u, yaşam ve istihdam ile ilişkili becerilerinin geliştiğini bildirmiştir.

Faydalanıcıların çoğu, önceki katılımın sonucu olarak daha sonraki faaliyetlere katılmak istemiştir (%77.5).

Çoğunluk (%83), personelin her şeyi net bir şekilde açıkladığını belirtmiş ve % 96.9'u personeli misafirperver, yardımsever ve nazik bulmuştur.

Uygulama ortakları çalışanları ve kamudaki paydaşlar için uygulanan kapasite geliştirme faaliyetleri, koruma ve proje yönetimi alanındaki becerilerin geliştirilmesinde etkili olmuştur.

Tüm katılımcıların %91'i, eğitim sonunda konuyla ilgili bilgilerinin arttığını belirtmiş ve %89'u edinilen bu bilgileri işleriyle ilgili veya son derece ilgili olarak değerlendirmiştir.

Zorluklar: Yüksek personel değişim oranı; Covid-19 salgını nedeniyle (ağ kurma olanaklarındaki kayıp), içeriği çevrimiçi hale getirmede sıkıntılar yaşanmıştır.

Ortaklıklar ve işbirliği, birden fazla seviyede uygulanmıştır, örneğin; hükümet ortakları ile olan işbirliği, kamu hizmetlerine etkili yönlendirme prosedürleri oluşturmak amacıyla geliştirilmiştir. Kamu hizmetlerine erişimi artırmaya yönelik çabalar, sorunların hızlı bir şekilde çözülmesine olanak sağlamıştır.

GIZ tarafından koordine edilen değişim formatları, uygulayıcı ortaklar arasında artan bir sinerji ile sonuçlanmıştır.

Etkinlik:

CLIP projesi gerçekleştirilen faaliyetlere ve yaratılan etkiye karşılık düşük maliyetli bir şekilde uygulanmıştır.

Uygulama ortaklarının kapasitelerine uygun özelleştirme sağlamak, etkinliğin en üst düzeye çıkmasına olanak sağlamıştır.

Uygulayıcı ortakların bütçeleri proje öncesi ve uygulama süreci boyunca dikkatli ve kapsamlı bir şekilde taranmış ve izlenmiştir.

Maliyet etkinliği, diğer projelerle çakışmanın önlenmesi ile ve ayrıca özellikle Covid-19 salgını sırasında görülen yaklaşımdaki esneklik vasıtasıyla sağlanmıştır.

Kapasite geliştirme faaliyetleri yüksek etkilerine rağmen düşük maliyetleri ile etkin bir bütçe kullanımı örneği sergilemiştir.

Anket sonuçları, faydalanıcıların faaliyet ve hizmetlerin verimliliği konusunda olumlu görüşlere sahip olduklarını göstermektedir.

Faydalanıcıların çoğu, hizmetlerin iyi duyurulduğunu (%79), etkinliklere kaydolmanın kolay olduğunu (%88.7), ulaşımın kolay olduğunu (%75), engelli bireyler açısından erişimin kolay olduğunu (%55) ve uygun bir zamanda düzenlendiğini (%83) düşünmektedir.

Faaliyet ortamını değerlendirenlerin %91.7'si mekan kurgusu hususunda rahat hissettiğini belirtmiştir.

Etki:

Değerlendirmeler, projenin çok sayıda faydalanıcının refahını artırdığını ortaya koymuştur.

Sosyal Uyum üzerindeki Etki:

Toplum Merkezi faaliyetleri sayesinde,

Mültecilerin %80.4'ü, Toplum Merkezi sosyal uyum faaliyetlerine katıldıktan sonra yerel çevrelerinde daha güvende hissettiklerini bildirmiştir.

%74'ü, faaliyetlere katıldıktan sonra ayrımcılık veya şiddetten korunduklarını hissettikleri güvenli alanlara erişebileceklerini hissetmiştir.

Faydalanıcıların farklı milletten kişilerle etkileşiminde %15 oranında bir artış gerçekleşmiştir.

Ankete katılan faydalanıcıların %55.8'i, Toplum Merkezi faaliyetlerinden önce farklı milletten bir kişi ile etkileşimde bulunmuştur. Sosyal uyum faaliyetlerine katılmalarının ardından, %70.8'i farklı milletten bir kişi ile etkileşimde bulunduğunu bildirmiştir.

Faydalanıcıların genel refahı üzerindeki etki:

Toplum Merkezleri ve Yerel İnisiyatiflerin hizmetleri sayesinde:

Ankete katılan faydalanıcıların %71.9'u, ihtiyaç duydukları hizmetlere erişebildiklerini belirtmiştir (hukuki danışmanlık, sosyal hizmetler).

%66.2'si, ruh sağlıklarında bir iyileşme olduğunu bildirmiştir.

%75.4'ü, merkezlerdeki faaliyetlere katıldıktan sonra günlük yaşamlarında stres ve gerginlikle başa çıkma konusunda daha özgüvenli ve duygusal olarak daha güçlü hissetmekte ve %77.1'i ise sorunları daha iyi çözebileceğini düşünmektedir.

Ankete katılan faydalanıcıların %75'inden fazlası, katılımlarının bir sonucu olarak günlük yaşam talepleri karşılayacak kadar kendilerine güvendiklerini belirtmiştir.

Sürdürülebilirlik:

Proje, makul bir ölçüde sürdürülebilir ve uzun vadeli sonuçlar vermiştir.

Bireysel düzeyde sürdürülebilir etki elde edilmiştir. Faaliyetlerin faydalanıcıların refahı üzerinde uzun süreli bir etkiye sahip olduğu sonucuna varılmıştır.

Hızla değişen bir ortamda faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlamanın zor olduğu sonucuna varılmıştır.

Kapasite geliştirme, bireysel kapasitelerin geliştirilmesinde başarılı olmuştur, ancak kurumsal gelişim açısından daha fazla faaliyet gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Birçok STK, uzun vadeli bir faaliyet stratejisi, sürdürülebilirlik planı ve iletişim stratejisine sahip değildir. Tüm bu alanlar, ihtiyaç olarak ortaya çıkmıştır.

Uygulayıcı ortakların %93.8'i, kamu kurumları ile birlikte sosyal yaşama aktif bir şekilde dahil olduklarını bildirmiştir. Ancak, hizmetlerin sürdürülebilirliği ve kamu hizmetlerini tamamlayıcı niteliğinin artırılması açısından kamu kurumlarıyla işbirliğinin güçlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. İşbirliği yapılarının geliştirilmesi ve kurumsallaştırılması desteklenmelidir.

Uyum:

Proje, makul bir ölçüde sürdürülebilir ve uzun vadeli sonuçlar vermiştir.

Tamamlayıcı hizmet sunumu ve örtüşmeleri önlemek için sahadaki aktörler ile kurulan iyi koordinasyon büyük önem taşımaktadır.

Ulusal, uluslararası, AB ve BMZ plan ve stratejilerde yer alan hedeflere uygun faaliyetler gerçekleştirilerek önemli katkılarda bulunulmuştur.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Zarar Vermeme:

Toplumsal cinsiyet eşitliği, proje faaliyetleri boyunca dikkate alınmış ve bu perspektifin yansımaları proje faaliyetleri ile yaygınlaştırılmıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınları güçlendirme yaklaşımı; bilgi sağlama ve farkındalık yaratma faaliyetleri, psikososyal destek hizmetleri, istişareler, istihdam ve mesleki hizmetler vasıtasıyla ele alınmıştır.

Projenin herhangi bir gruba doğrudan ya da dolaylı bir şekilde zarar verdiğine dair herhangi bir kanıt bulunmamaktadır; proje, gerilimi önlemek amacıyla mültecileri ve ev sahibi toplumun üyelerini kapsamıştır. Faydalanıcılar, geri bildirim ve şikâyet mekanizmalarından faydalanmıştır.

CLIP Ortakları

