

Краща інфраструктура для надання якісних психосоціальних послуг

Поліпшення психосоціального здоров'я змінює
на краще життя вразливих груп на сході України

Виклик: Забагато нужденних – замало ресурсів

Починаючи з 2014 року мільйони українців постраждали внаслідок збройного конфлікту на сході країни. У багатьох людей виникли психологічні проблеми в результаті переселення та пережитого насильства. Державним і недержавним установам часто бракує ресурсів, необхідних для надання послуг для покращення психічного здоров'я та психосоціального благополуччя. Особливо це стосується громад, які приймають внутрішньо переміщених осіб (ВПО), та громад у сільській місцевості. Як результат, в найгіршому становищі опинилися найбільш вразливі групи населення: ВПО, можливо, і живуть безпечно в своїй новій домівці, проте вони часто знаходяться в ізоляції та не мають перспектив. Діти й молодь зазнали травм внаслідок конфлікту. Водночас люди з інвалідністю, особи похилого віку, ветерани війни та їхні сім'ї продовжують боротися з його психологічними наслідками.

Заробляти на життя на Донбасі, що на сході України, було важко й до 2014 року, а після початку конфлікту ситуація погіршилася ще більше. Крім того, населення сильно постраждало від економічної кризи. Наразі багато людей живуть за межею бідності.



Назва проєкту:	Розбудова структур надання послуг та освітнього потенціалу для психосоціального забезпечення у Східній Україні
Замовник:	Федеральне міністерство економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ)
Виконавець:	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Партнери:	Муніципальні та регіональні органи влади й постачальники послуг, неурядові організації, волонтерські ініціативи, вищі навчальні заклади
Територія діяльності:	Підконтрольні уряду України території Донецької та Луганської областей
Тривалість:	05/2019 – 12/2023
Контакти:	Сара Райт / sara.reith@giz.de

Сьогодні різні групи населення конкурують за обмежені державні послуги, що збільшує конфліктний потенціал й ускладнює інтеграцію ВПО до приймаючих громад. Це становить серйозні перешкоди для соціально-економічного розвитку регіону.

Наш підхід: Швидка допомога для більшої кількості людей

За дорученням німецького уряду GIZ зміцнює структури надання психосоціальних послуг в окремих громадах Донецької та Луганської областей. GIZ співпрацює з регіональними й муніципальними адміністраціями, а також неурядовими організаціями та місцевими університетами з метою включення психосоціальних служб до місцевих структур. Психологи, психотерапевти, соціальні працівники й спеціалісти поглиблюють свої основні навички в процесі навчання і тим самим розширюють можливості надання консультацій та підтримки. Українські й міжнародні суб'єкти активно співпрацюють задля покращення взаємодії та більш ефективного використання ресурсів. Крім того, молоді спеціалісти, психологи й соціальні працівники отримують користь від запровадження нових концепцій в освіті, що дозволить збільшити охоплення психологічними та психосоціальними службами населення на сході України.



Тренінги з ефективності корекційних програм для психологів,
які працюють з особами, що скоїли домашнє насильство

Діалог і конструктивна взаємодія між людьми є життєво важливими, особливо для посилення психологічної стійкості та можливостей самопомоги людей, груп та спільнот. GIZ із партнерами створюють підґрунтя для розвитку механізмів підтримки й підходів до соціальної згуртованості на рівні громади. Покращені, орієнтовані на потреби послуги психосоціальної підтримки стають доступними для більшої кількості людей, що підвищує їхні шанси подолати травматичний досвід та почати процес відновлення.

Соціальні працівники й психологи також отримують підтримку задля забезпечення себе й своїх команд під час роботи.



GIZ support the most vulnerable with psychosocial support



Інформування про гендерно-обумовлене та домашнє насильство за допомогою муралу у Східній Україні



Тетяна Донцова: “Ми навчились краще дбати про себе”

Тетяна Донцова працює психологом у благодійній організації «ВОСТОК-SOS». Разом із медичними й соціальними працівниками вона надає психосоціальну допомогу найбільш вразливим групам населення. Тетяна знає, як це – працювати під тиском:

“У стресових ситуаціях, як от пандемія COVID-19, фахівці допомагають тим, хто потребує вирішення своїх проблем, але вони й самі також стикаються зі значним психологічним тиском. Завдяки новій телефонній «гарячій лінії» та психологічним семінарам ми навчились краще дбати про себе, щоб запобігти вигоранню й отримати підтримку в цій стресовій ситуації, а також знаходити відповіді на найактуальніші питання”.

Видавець:

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Головні офіси GIZ: Бонн та Ешборн

GIZ Україна

Розбудова структур надання послуг та освітнього потенціалу для психосоціального забезпечення у Східній Україні

бул. Лесі Українки, 26, 9-й поверх

01133 Київ, Україна

T +38 044 581 85 35

I www.giz.de/ukraine-ua

Місце та рік публікації: Київ, 12/2020

Дизайн: Олеся Літвінова

Фото: стор. 1: © Восток-SOS, NGO “Child’s Smile”; стор. 2: © GIZ, © Восток-SOS

Текст: Штеффі Ньолтінг

GIZ несе відповідальність за зміст цієї публікації.

За дорученням Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку (BMZ)