

የሚና ጨዋታ 1:

የማይተባበር አፕሬተር

የመስመር ተቆጣጣሪ

ዳራ

በXYZ ፋብሪካ ውስጥ የወንዶች ስራ ሰሪ መስመር መሪ እንደሆኑ አድርገው ያስቡ። የኋላ ኪስ ስፌት አፕሬተር መታመጫ እና ለሚቀጥሉት ሁለት ሳምንታት እንደምትቀርም አሳወቁት።

ከሌላ መስመር አዲስ አፕሬተር አመጡ፣ ነገር ግን ተባባሪ ሆኖ አልተገኘችም። እርስዎ የሚፈልጉትን አይነት አምራች አፕሬተር አልሆነችም። ተነሳሽ አይደለች ቀረፋፋ እና በመስመሩ ውስጥ እንዳሉት ሌሎች አፕሬተሮች ብዙ ጥረት አታደርግም። በዚህ ምክንያት የመስመሩ ምርታማነት ቀነሰ።

የምርት ሥራ አስኪያጁ በዚህ ጉዳይ ደስተኛ አይደሉም፣ የመስመርዎ ወቅታዊ አፈጻጸም ተቀባይነት እንደሌለው እና ለእሱ እርስዎ በቀጥታ ተጠያቂ እንደሆኑ ግልጽ አድርጓል።

ይህ በእንዲህ እንዳለ፣ አፕሬተሩ መሻሻል አላሳየችም እና አፈጻጸሙን የበለጠ እየቀነሰ ነው። ይህንን ጉዳይ ለ HR ስራ አስኪያጅ አቤቱታ አቅርበዋል፣ እስከም ለስልጠና ትላካላች አለህ። ለታቀደው መፍትሔ ግድየለሽ ናት።

ሚና (የዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች):

ትዕይንት 1: የአዲሱ አፕሬተር አንባቢዳ (Onboarding)

- የሆነ ሰው እዲላክ የ 4 ተኛ መስመር ተቆጣጣሪውን ያነጋግሩ.
- ቡድንዎን የተቀላቀለውን አፕሬተር ከመስመር 4 ይቀበሉ።
- እሷን በጣም ውጤታማ እንድትሆን እና በመስመሩ ውስጥ ካሉ የአፕሬተሮች ደረጃ ላይ እንድትሰራ በእነዚህ መንገድ ያሳውቁት
 - "የኋላ ኪስ የሚያጣብቅ ሥራ ትሠራያለሽ"
 - "በምንም መልክ ደረጃውን ያልጠበቀ አፈጻጸም አልቀበልም"
 - "አሁን ሂጂና ስራ ጀምሪ"

ትዕይንት 2: የምርታማነት ችግር

- ምርቱ በሚያዘጋጅበት ጊዜ እየዘሩ ይቆጣጠሩ
- በአዲሱ አፕሬተር ላይ ያለዎትን ቅሬታ በቃልም ሆነ በንግግር ባልሆነ መንገድ ያሳዩ። የሚከተሉትን ሁኔታዎች መጠቀም ይችላሉ
 - "ለምንድነው ይህን ያህል ቀርፋፋ የሆነክው፣ ፈጠን ካላልክ እርምጃ እወስዳለው"
 - "የተጨማሪ እና የተናደደ ፊት አሳይ"

ትዕይንት 3: የምርት ስራ አስኪያጅ ቅሬታ

- የምርት ስራ አስኪያጅ ያዳምጡ
- በቃሎ ለማረጋገጥ ይሞክሩ።

- "ጌታዬ ለማስተካከል የተቻለውን ሁሉ እየሞከርን ነው። ሰነፍ የሆነ አዲስ አፕሬት ስለመጣ ነው። በቅርቡ አስተካክላለሁ"

ትዕይንት 4 ቅሬታዎ ለ HR ክፍል

- ቅሬታ በሚያቀርቡበት ጊዜ በተከሳተረ ፊት አለመርካትን አሳዩ
- ቅሬታ ሲያቀርቡ ይህን ቃላት ይጠቀሙ
 - "ለዚህ ተግባር ሙሉ በሙሉ ብቁ አይደለኝም"
 - "ምንም ፍላጎት የላትም እባካችሁ ያባርሯት"

አዲስ አፕሬት

ዳራ

በመስመር አራት ላይ የሱሪ ሰፊ በመሆን ለረጅም ጊዜ እየሰሩ ነው። በዚህ መስመር ውስጥ በመሥራትዎ በጣም ደስተኛ ነበሩ እና መስመሩ በፋብሪካው ውስጥ በጣም አስፈላጊው እንደነበሩ ያምናሉ። ተቆጣጣሪዎ፣ አፕሬት በሌለበት በአዲስ መስመር ላይ ተከተው እደሚሰሩ ነግሮት። "ሰላም፣ በመታመም ከሰራዊቱ በቀረች አፕሬት ምትክ ወደ መስመር ሁለት ትሄዳለህ" ምንም ፍላጎት ባይኖርዎት፣ ተቆጣጣሪዎ አዲሱን መስመር መቀላቀል የግድ መሆኑን ነግሮዎታል።

ወደ አዲሱ መስመር ተንቀሳቅሰዋል እና ወዲያውኑ ወደ ቀሪው የመስፋት ስራ ተመድበዋል። የአዲሱ ተቆጣጣሪ ትእዛዞች በጣም አጭር ናቸው፡- "የኋላ ኪስ የማጣበቅ ስራ ትሰራላህ" ፣ "በምንም መልክ ደረጃውን ያልጠበቀ አፈጻጸም አልቀበልም" ፣ አሁን ሂድና ስራህን ጀምር"

አሁን የቀደመው ፍርሃቶች ተባብሷል፣ የዚህ ምክንያቱም፣ ይህ ስራ እርስዎ የለመዱት ነገር አይደለም፣ የOnboarding ክፍል ጊዜ አልነበረም፣ ከነባር አፕሬት ጋር ምንም ትውውቅ አልነበረም፣ እና ስለተመደቡበት አዲስ ተግባር የተሰጠ ስልጠና አልነበረም። በዚህ ላይ የመስመር አስተዳዳሪው፣ እረፍት እና በመስመሩ ውስጥ ያሉትን ልዩ አፕሬት ጋር ለመድረስ ጊዜ አልሰጠዎትም።

ሚና (የዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች):

ትዕይንት 1: ወደ አዲስ መስመር መሔድ

- ወደ አዲስ መስመር መሔድ አስደንጋጭ መሆኑን ፊት ለፊት ያስዩ።
- በሚከተለው ምክንያት አዲሱ መስመር አስቸጋሪ እንደሚሆን፣ ለቅድመ ጥንቃቄ ለመሪዎ ይንገሩ።
 - በአዲሱ መስመር ውስጥ ተቆጣጣሪውን ጨምሮ ማንንም አታውቁም።
 - የአሁኑ ሚናዎ እና መስመርዎ ለድርጅቱ ወሳኝ እንዲሆን ያምናሉ፣ ሌላ ምንም አይደለም።
 - በአዲሱ መስመር ውስጥ ምን ዓይነት ሥራ እንደሚመደብዎት አያውቁም።

ትዕይንት 2: በአዲሱ መስመር ውስጥ መስራት

- ብስጭትዎን እና ዝቅተኛ ፍላጎቶን ፊት ላይ ያሳዩ
- ቀስ ብለው ይሰሩ እና ቀስ ብለው ይንቀሳቀሱ
- ያዛጉ እና እዚህ የመስራት ፍላጎት እንደሌሎች ያሳዩ
- በስራው ላይ ስህተቶችን ያድርጉ
- ተቆጣጣሪው ሲከብድህ ትኩረት አትስጡት
- ለመስመር አስተዳዳሪ በግዴታ ለሽኑ ተናገር

አፕሬሽን አስተዳዳሪ

ዳራ

በመስመር ሁለት ላይ በቀደምት ሁለት ቀናት ውስጥ ስለመስመሩ ደካማ አፈጻጸም ተረድተዋል። ይህም የመስመሩ አስተዳዳሪ ሃላፊነት እደሆነ ያምናሉ፤ የመስመሩ አስተዳዳሪ ከባድ ንግግርን ብቻ ነው የሚረዱት። አስተዳዳሪውን ጠርተው ስለመስመሩ ደካማ አፈጻጸም ማስጠንቀቂያ ሰጡ።

ሚና (የዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች):

- የመስመር አስተዳዳሪው ላይ ጫና ይፍጠሩ
- እሱን እና እሱ ብቻውን ውቀስ
- ለማስረዳት ሲሞክር አቋርጦ ነገሩ ከቀጠለ ከስራው እደሚባረር ይንገሩት
- በሚቀጥሉት ቀናት ውስጥ ከባድ መሻሻል እንደሚፈልጉ፣ ካልሆነ በስተቀር ለመስመር ተቆጣጣሪው መጥፎ እንደሚሆን ያሳውቁ።

የሰው ሀይል አስተዳዳሪ

ዳራ

የኪስ ለጣፊን ለመተካት የመጣው አፕሬተር ደካማ ስራ እየሰራ መሆኑን የመስመር ሁለት ተቆጣጣሪ ለእርስዎ አሳዩት። ለዚህ መፍትሔ እንድትፈልግለት ጠየቁት። ይህቺ አፕሬተር አፈፃፀሟን ለማሻሻል የተሻሉ ስልጠናዎች መውሰድ እንዳለባት ያምናሉ። በዚህ መሰረት የስልጠና ኦፊሰሩን ከሌሎች ደካማ ሰራተኞች ጋር የስልጠና ክፍለ ጊዜ እንዲያዘጋጅላት ትዕዛዝ ይሰጡት።

ሚና (የዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች):

- በዚህ ጉዳይ ላይ ብዙ ጊዜ አይፍኙ
- ለችግሩ በችኮላ ስልጠናን እንደመፍትሔ ያቅርቡ

የሚና ጨዋታ 2፡

አስቸጋሪ ግንኙነት

የመስመር መሰሪያ

ዳራ

ለ XYZ Garment ፋብሪካ አዲስ ኖት እና 40 አፕሬትሮች በሚሰሩበት የማምረቻ መስመር ተመድበዋል። አፕሬትሮቹ ስለ እርሶ ቋንቋ እንዲሁም እርሶ ስለእነሱ ቋንቋ ትንሽ ግንዛቤ ነው ያሉት። በዚህ የቋንቋ ችግር በጣም ተገርመዋል። ያንተን እይታ እና አስተያየቶች አይረዱም። በዚህ ምክንያት መስመሩ ከአምራች አስተዳዳሪው ከሚጠበቀው አንጻር ብዙም ውጤታማ አይደለም።

የመስመር አስተዳዳሪ በተፈጥሮው አለቃ ነው ። ስለ ምርታማነት ችግር ደስ የማይል ውይይት አደረጉ። የእሱ የአስተዳደር ችግር አሳሳቢ ምንጭ እሱ በጣም አለቃ ነው እና የምትናገረውን ለማዳመጥ ፍላጎት የለውም። በዚህ ሁኔታ መሀል ከዋና ስራ አስኪያጁ የውይይት ጥሪ ቀረበለት።

ከአለቱ በኋላ የመስመር አስተዳዳሪ ዋና ስራ አስኪያጁን እንዲያነጋግሩ ነገረዎት። በዚ መሰረት ወደ ዋናስራ አስኪያጁ ስራ ቢሮ ሄዱ። ትንሽ ፈርተዋል እና የማወቅ ጉጉት አለበት። የሆነ ችግር እንዳለ አውቁ በተለይ የመስመር አስተዳዳሪ የሆነ ነገር ለዋና ስራ አስኪያጁ ተናግሮ ሊሆን ይችላል በለው። ጉዳዩ ሥራህን ሊያስከፍሎት ይችላል። ነገር ግን፣ እርስዎ ሲደርሱ ያስተዋሉት ነገር የተለየ ነው። ዋና ሥራ አስኪያጁ አድማጭ ነበሩ፣ እንግዳ ተቀባይ ሰው እና በጣም አስደሳች ምክሮችን ሰጡት። በመጨረሻምከ ስብሰባ ምክሮችን ወስደዋል።

ወደ ስራ ቦታህ ተመልሼ የዋና ስራ አስኪያጁን ምክር ተግባራዊ አድርገዋል እና በሚያስገርም ሁኔታ ተሳካ። በዚህ ምክንያት ከመስመር መሪው ጋር ያለዎት ግንኙነት ተሻሽሏል የመስመርዎ ምርታማነትም በጥሩ ሁኔታ ተሻሽሏል ።

ሚና (የዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች):

ትዕይንት 1: ከአፕሬትሮች ጋር መነጋገር

- አፕሬትሮችን ማኔጅር እና አፕሬትሮች ጋር በሚያደርጉት ውይይት የቋንቋ ችግር እንዳለበት አሳይ
- ከመስመር አፕሬትሮች ጋር በሚያደርጉት ውይይት (መመሪያዎችን እና የመሳሰሉትን) ጮክ ብለው እና ጠንክረን ብለው ይናገሩ።

ትዕይንት 2: ከመስመር ጋር መነጋገር

- በአስተዳዳሪው የአለቃነት ባህሪ ላይ ብስጭትዎን ፊት ላይ ያሳዩ
- ከመጀመሪያዎቹ ጋር ባደረጉት ውይይት፣ ከዚህ በታች የተዘረዘሩት ምላሽ፣ **(የእኛን ክፍል ለእርስዎ ማሻሻል ይችላሉ ነገር ግን የሚከተለውን ውይይት ዓላማ ማንፀባረቅ አለበት)**
 - ሥራ አስኪያጁ፡ ከመጣበት ጊዜ ጀምሮ ይህ መስመር ሙሉ በሙሉ ፍሬያማ አይደለም
 - አስተዳዳሪ፡- ችግሩ እንዳለ አውቃለሁ....
 - ሥራ አስኪያጁ፡ ችግሩን ለእኔ ለማስረዳት አትሞክር። ችግሩ እርሶ ኖት። ለዚህ ሥራ ብቁ አይደሉም
 - አስተዳዳሪ፡ እንደዚህ አይደለም.....
 - ሥራው፡ እኔ እዚህ አለቃ ነኝ፣ ብቻ ስሙኝ። በሚቀጥሉት ሁለት ቀናት መሻሻል ካልታየኝ፣ ምንም መሻሻል የሌለበት ለቦታው ብቁ ስላልሆነ እንድባረሩ እመክራለሁ።
- በመጨረሻ ዝም በል፣ ይህም ምንም አቅም እንደሌለው ያሳያል።

ትዕይንት 3: ከዋና ስራ አስኪያጁ ጋር የተደረገ ውይይት

- መጀመሪያ ላይ ጭንቀት ይኑርዎት እና ይረብሹ
- ከመስመሩ በታች በነጻ ይሞሉ እና ዘና ይበሉ
- ሥራ አስኪያጁን በጥሞና ያዳም
- በዋና ሥራ አስኪያጁ የቀረቡትን ገንቢ አስተያየቶች ልብ ይበሉ
- ለወሰዳቸው ጠቃሚ ምክሮች አመስጋኝ ይሁኑ
- ለዋና ሥራ አስኪያጁ ይነገሩ፣ ምክሩን ተግባራዊ ለማድረግ እና ለውጥ ከፍተኛውን ጥረት ያደርጋሉ
- አመስግኑ እና ውጡ

ትዕይንት 4: የፖስታ ዋና ስራ መሠረታዊ ውይይት

- የቋንቋ ክህሎትን ለውጥ ጠንክሮ ይስሩ
- ስለ መስመር አስተዳዳሪው አወንታዊ ይሁኑ። እሱ የበለጠ ቴክኒካል ሰው ነው እና እርስዎ ካደረሱት አሁን ያለው ሁኔታ ይለወጣል
- ከመስመር አስተዳዳሪው ጋር ለመወያየት ተገቢውን ጊዜ ምረጥ፣ ልክ እሱ ብዙ ውጥረት ለይ በማይሆንበት እና ነጻ በሚሆንበት ጊዜ
- የሚናገረውን በንቃት ያዳምጡ እና እሱን ለማርካት ጠንክሮ ይስሩ።
- የመስመር አስተዳዳሪው ግብረመልስ ሲሰጥዎ አመስጋኝ ይሁኑ

አጥፊሽን ማስፈንጠሪያ

ዳራ

በቅርቡ አዲስ የመስመር አስተዳዳሪ ቀጥረዋል። አዲሱ የመስመር ተቆጣጣሪ እርስዎ የሚጠብቁትን ነገር አያሟላም እና እርስዎ በእሱ አፈጻጸም እርካታ አላገኙም። በቆየ በአምስተኛው ቀን፣ ከእሱ ጋር በቁም ነገር ማውራት ጀመሩ።

አንድ ቀን አለፈ ሁኔታዎች ግን እንደነበሩ ይቆያሉ። የመስመር ላይ አስተዳዳሪው ለድርጅቱ የማይመጥን ስለሆነ ከስራ እንዲባረር እና ለስራው ብቁ በሆነው ሰው እንዲተካ ስለፈለጉ ለዋና ስራ አስኪያጁ ሪፖርት አድርገዋል።

የመስመር አስተማሪው ይባረራል ብለው ጠብቀው ነበር። ነገር ግን ዋና ሥራ አስኪያጁ የመስመር ላይ ኃላፊውን ቦታ እንዲቀጥል አደረገ. እሱ ጠቃሚ ምክር እንደሰጠው እና ተቆጣጣሪው አሁን የተለየ እንደሚሆን ነግሮት። ተቆጣጣሪው ወደ ሥራው ሲመለስ የሆነው ይህ ነው። እሱ በትኩረት መከታተል፣ መማር፣ ለሚጠሩ አስተያየቶች አመስጋኝ ሆነ፣ እና ብዙ ማሻሻያዎች ኖረ ይህም በተሻሻለው ምርታማነት ላይ ተነጻጻርቋል።

ማና (ይህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች):

ትዕይንት 1: ከመስመር መሪ ጋር የተደረገ ውይይት

- ከእሱ ጋር በመሆን ውይይት ብስጭትህን በአዲሱ መስመር በግልጽ አሳይ
- ስራ አስኪያጆች አለቃ ከሆነ ስራ ሊሳካ ይችላል ብለው ስለሚያምኑ በውይይት ውስጥ አለቃ ይሁኑ
- ከመስመር ተቆጣጣሪው ጋር በምታደርገው ውይይት የሚከተለውን ውይይት ተጠቀም (የውይይቱን ክፍል ለራስህ ማሻሻያ ማድረግ ትችላለህ ነገር ግን የሚከተለውን ውይይት አላማ ማንፀባረቅ አለብህ)
 - ሥራ አስኪያጁ: "ከመጣበት ጊዜ ጀምሮ ይህ መስመር ሙሉ በሙሉ ፍሬያማ አልሆነም"
 - አስተዳዳሪ: "ችግሩ እንዳለ አውቃለሁ..."
 - ሥራ አስኪያጁ: "ለኔ ለማስረዳት አትሞክር። ችግሩ አርሶ ኖት። ለዚህ ሥራ ብዙ አይደለም"

- አስተዳዳሪ:- “እንደዚያ አይደለም...”
- ሥራው: “እኔ እዚህ አለቃ ነኝ። ብቻ ስሙኝ። በሚቀጥሉት ሁለት ቀናት መሻሻል ካልታየኝ መሻሻል የሌለበት ለቦታው ብቁ ስላልሆነ እንድትባረር እመክራለሁ።”
- ምላሽ መስጠት ሲፈልግ አቋርጠው

ትዕይንት 2: ከዋና ሥራው ጋር የተደረገ ውይይት

- ከጂኦም ጋር ይገናኙ እና ቅሬታ ያቅርቡ
- ስለ ሱልጠኞች አፈጻጸም ለዋና ሥራ አስኪያጁ ባቀረቡት ትዕዛዝ ቃላት ተጠቀም
 - የመስመር ላይ አስተባባሪ: እንደምን ዋላችሁ (የዋና ስራ አስኪያጁ ስም) ።
 - ዋና ስራ: እንደምን ዋላችሁ (የመስመሩ ስራ ስም)
 - የመስመር አስተዳደር: ሰላም ጌታዬ፣ ስለ አዲሱ ተቆጣጣሪ ቅጥር ቅሬታ ላቀርብ እዚህ መጥቻለሁ
 - ዋና ስራ አስኪያጁ: ኢቪ ቀጥል ምን ተፈጠረ
 - የመስመር አስተዳደር:- አዲሱ ተቆጣጣሪ ሙሉ ለሙሉ ብቁ አይደለም ። ሌላ ሰው እንፈልጋለን። የምለውን አይሰማም። በጣም ሰነፍ ነው።
 - ዋና ሥራ አስኪያጁ:- በትክክል የሆነውን ንገረኝ።
 - ጌታዬ በጣም ያናድዳል። የምለውን አይሰማም። እሱ ፍሬያማ አይደለም ማባረር አለብን።
 - ዋና ሥራ አስኪያጁ: ምን ማድረግ እንደምትችል አይቻለሁ። የመስመር ላይ ኃላፊውን ለውይይት ወደ ቢሮዬ ላክልኝ?
 - የመስመር አስተዳደር: እሺ ጌታዬ፣ ያንን አድርገለሁ። ምርታማ የሆነ ሌላ ሰው እንደምናገኝ ተስፋ አድርጋለሁ።

ትዕይንት 3: የፖሊታ መስመር አስተዳዳሪ እና ዋና ስራ መሰረታዊ ውይይት

- ተቆጣጣሪው ከኤም ጋር ከተነጋገረ በኋላ ተረጋጋ እና የተሻሻለውን የመስመር ላይ ቁጥጥር በአዎንታዊ መልኩ ተቀበለ
- ገንቢ አስተያየት ሰጠው
- ለማሻሻል ጊዜ ይሰጡት
- የመስመሩን አስተዳዳሪዎች ማሻሻያ ያደንቁ

የመስመር አፕሬተሮች (3 እስከ 4)

ዳራ

በቅርቡ፣ አዲስ የመስመር ላይ ተቆጣጣሪ ተመድቦልዎታል። የመስመር አስተዳዳሪው የአካባቢን ቋንቋ በደንብ ስለሚያውቅ ለመግባባት ጊዜ ይኖርዎታል። የእሱ መመሪያ ግልጽ አይደለም እነዚህ በምርታማነት ላይ የተጻፉ አሳድረዋል። አንዳንድ ጊዜ በአንተ ላይ ሲጮህ ትሰማለህ ነገር ግን ሊናገር የፈለገውን አትረዳም።

ሚና (ለዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍገጫዎች):

- የእሱን ቋንቋ በአካልም ሆነ በንግግር የመረዳት አለመቻሉን ያሳዩ
- የመሳሰሉትን ቃላት በቃላት ተጠቀም
 - "ምን ፣ እንደገና ልትለው ትችላለህ"
 - "የምትለው አልገባኝም"
 - ሌሎች አፕሬተሮችን በመጠየቅ የጎን ንግግር ይጀምሩ
 - "ተረድተህ ነበር"

▪ "ምን እያለ ነው"

- ፊትህ ላይ ግራ መጋባትህን አሳይ

ዳራ

አዲስ የተቀጠረ የመስመር ተቆጣጣሪን በተመለከተ ከመስመር አስተዳዳሪ ቅሬታ ደርሶታል። የመስመር አስተዳዳሪው ካለፈው ልምድ በመነሳት የበላይ አለቃ እንደሆነ እና በሰዎች ግንኙነት ችሎታው ላይ ችግር እንዳለበት ያውቃሉ ምንም እንኳን እሱ በቴክኒክ ችሎታው የተሻለ ነው። የሰው ግንኙነት ከህሎትን ማሻሻል ባለመቻሉ የእርስ ሚና የመስመር አስተዳዳሪዎችን ከፍተኛ መሙላት ነው።

ሚና (ለዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች) : ከእሱ ጋር የሚከተለው ውይይት ያደርጋሉ፡ የውይይትዎን ክፍል ለእርስዎ ምቹት ማሻሻል ይችላሉ ነገር ግን የሚከተለውን ውይይት ዓላማ ማንፀባረቅ አለብዎት

- የመስመር ላይ አስተባባሪ፡ እንደምን ዋላችሁ (የዋና ስራ አስኪያጁ ስም)።
- ዋና ስራ አስኪያጁ፡ እንደምን ዋላችሁ (የመስመሩ ስራ ስም)
- የመስመር ላይ አስተባባሪ፡ ሰላም ጌታዬ፣ ስለ አዲሱ ተቆጣጣሪ ቅጥር ቅሬታ እዚህ መጥቻለሁ
- ዋና ስራው፡ ኢቺስ ቀጥል ምን ተፈጠረ
- የመስመር ላይ አስተባባሪ፡- አዲሱ ስፕሮግራም ሙሉ ለሙሉ ብቁ አይደለም ጌታዬ። ሌላ ሰው እንፈልጋለን። የምለውን አይሰማም። በጣም ሰነፍ ነው።
- ዋና ሥራ አስኪያጁ፡- በትክክል የሆነውን ንገረኝ።
- ጌታዬ በጣም ያናድዳል። የምለውን አይሰማም። እሱ ፍሬያማ አይደለም ማባረር አለብን።
- ዋና ሥራ፡ ምን ማድረግ እንደምችል አይቻለሁ። የመስመር ላይ ኃላፊውን ለውይይት ወደ ቢሮዬ ላከው?
- የመስመር ላይ መለያ፡ እሺ ጌታዬ፣ ያንን አደርጋለሁ። ፍርዱ ምርታማ የሆነ እና ሌላ ሰው እንደምናገኝ ተስፋ አደርጋለሁ።

በጥያቄዎ መሰረት አዲሱ የመስመር ተቆጣጣሪ ወደ ቢሮዎ ደርሷል፡-

- ሞቅ ያለ አቀባበል ያድርጉለት እና ከመስመር አስተባባሪ ጋር ደስ የማልይል ውይይት ስለነበረው እንዲረጋጋ ያድርጉት
- እሱን በደንብ ያዳምጡ
- የምክተሉትን ቃላት ቃላት በመጠቀም አበረታታው
 - የቋንቋ ችሎታዎን በቅርቡ ያሻሽላሉ። ይህ በሁሉም ሰው ላይ ይከሰታል ይህ የተለመደው ነው፣ በትክክል ካንተ የሚጠበቀው የቋንቋ ችሎታዎን ለማሻሻል ጠንክሮ መሰራት ነው።
- ስለ መስመር አስተዳዳሪው አወንታዊ ይሁኑ። በውይይትዎ ውስጥ መግለጫዎች እነዚህን ይጠቀሙ።ከእሱ ጋር የሚከተለው ውይይት ያደርጋሉ፡ የውይይትዎን ክፍል ለእርስዎ ምቹት ማሻሻል ይችላሉ ነገር ግን የሚከተለውን ውይይት ዓላማ ማንፀባረቅ አለብዎት

- የመስመር ላይ አስተማሪው ከባድ መሰሉ ሊታይ ይችላል ነገርግን በጣም በቅርብ ትግባባላችሁ።
- እሱ ቴክኒካል ጉዳዮች ላይ በጣም ሰለሚያተኩር ነው፣ ሌሎች አንዳንድ አለመግባባቶች የሚፈጠሩት እኚኒ እሱ መጥፎ ሰው አይደለም
- አንድ ጊዜ በቋንቋ መሻሻልዎን ካየ በኋላ፣ እናንተ ሰዎች በተሻለ ሁኔታ መግባባት ይችላሉ።
- ሁልጊዜ እሱን ያዳምጡ እና ስለ እርስዎ አፈጻጸም እና እንዲሁም ስለ ማሻሻያዎች ከእሱ ጋር ለመወያየት ጊዜ ይምረጡ። ነገር ግን እሱ ሲረጋጋ እና ብዙ ጭንቀት በማይኖርበት ጊዜ ያድርጉት

- ቢሮዎን ለ አሸናፊት ሌላ ጉዳይ ካለ ኢንቢሮዎን ለመጎብኘት ሌላ ጉዳይ ካለ ይንገሩት። እንዲሁም እሱን አስታውሱ ከሁሉ የተሻለው መንገድ ከመስመር ሜንጀር ጋር ጥሩ ግንኙነት መፍጠር ነው።

የሚና ጨዋታ 3፡

ቴክኒሻን በራስ መተማመን

የልብስ ቴክኒሻን

ዳራ

በXYZ ልብስ ፋብሪካ ውስጥ የሚሠሩ የልብስ ቴክኒሻን ኖት። እስካሁን ባለው ልምድ በኤክስፓት መሪነት የማሸን ጥገና ስራ እየሰሩ ነው። አርሰዎ ለኤክስፓት ተተኪነት ራስዎን እንዲያዘጋጁ አይበረታቱም። አሁን ኤክስፓቱ ከሀገር ወጥቷል እና በመጀመሪያው ሳምንት ውስጥ የተሰበረ ማሸን በልብስ ስፌት ተቆጣጣሪው እንዲጠግኑ ይጠየቃሉ።

በመጨረሻም የልብስ ስፌት ተቆጣጣሪው ሁኔታውን እንዲያስተካክሉ ያበረታታዎታል። በአርሰዎ ላይ ያላትንም እምነት ታሳያለች። በአርሰዎ ውስጥ ዝቅተኛውን የመተማመን ደረጃ ከኤክስፓት እና እንዲሁም ለብቻዎ የመስራት ነፃነት ከተሰጠዎ የአርሰዎ ሚና ዝቅተኛ በራስ የመተማመን ስሜት ሥራዎን ያለ ኤክስፓት መስራት እንደማይችሉ ያሳያል።

ሚና (ለዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች) :

- ጥያቄውን በጥምና ያዳምጡ
- ያለ ኤክስፓቱ ፍቃድ ይህን ስራ ከዚህ በፊት ሰርተውት አንደማያውቁ ለሱፐርቫይዘሩ ይናገሩ፤
- ላልተጠበቀ አደጋ እና ለሚያስከትለው ውጤት ተጠያቂ እንደማይሆኑ ያሳውቁ
- ከአስተዳዳሪው ጋር ውይይትዎን ያድርጉ፤ ማሸኑን ያስተካክሉ እና የተከናወኑትን ስራዎች ለሁሉም ተሳታፊዎች ያሳዩ።

ኤክስፓት

ዳራ

ከሀገር ውስጥ ቴክኒሻን ጋር ስትሰሩ ልክ እንደ ኤክስፓት ልብስ ቴክኒሻን ይሰሩ ነበር። በደንብ ስለተመልከቱ አንዳንድ ጊዜ በቀጥታ በጥገና ሥራ ላይ ይሰማራሉ ነበር ። ምንም እንኳን የአገር ውስጥ ቴክኒሻን በራሱ ጥገናን ለመስራት ብቁ ቢሆንም፤ በእርሱ ላይ እንዲህ ያለ እምነት አልገነቡም። እርሱ ወዲያውኑ ወይም ቆይቶ ላደረጋቸው ሥራዎች ሁል ጊዜ ወደፊት እንዲሄድ ይፈልጋሉ። በሙሉ ነፃነት በራስ መተማመን እንደሌለው ያውቃሉ በቅርቡ እንደሚሄዱ ቢያውቁም ያንን የመተማመን ስሜት በእርሱ ላይ ለመፍጠር ግድ የለዎትም ምክንያቱም የእርስዎ ግዴታ ባልሆነ ጉዳይ መጨነቅ አላስፈላጊ እንደሆነ እና የኩባንያው ጉዳይ እንደሆነ ያውቃሉ።

ሚና (ለዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች) :

- ለአገር ውስጥ ቴክኒሻን በአደጋ መጋለጥ ስለማይፈልጉ የሚያደርገውን ነገር ሁሉ እንደሚፈትሹ ይነገሩት
- ማንኛውንም ዓይነት (ቀላል ሆነ ውስብስብ) የማሸን ጥገና ከማድረግ በፊት እንዲያሳውቅዎ ለአገር ውስጥ ቴክኒሻን ይናገሩት።
- ማሸኑ ሥራ ላይ ከዋለ በኋላም ያደረጋቸውን የጥገና ሥራዎች በማንኛውም ጊዜ እንደሚፈትሹ ሁልጊዜ አስታውሱት።

የልብስ ስፈት ተቆጣጣሪ

ዳራ

ቀደም ሲል የአገር ውስጥ ቴክኒሻን ያከናወናቸውን የጥገና ሥራዎች በቅርበት ተከታትለዋል እና ቀላል እና ውስብስብ የማሸን ጥገና ሥራን ለማቀድ የልጁን ችሎታ ያውቃሉ። ነገርግን፣ ኤክስፓቱ ከሄድ በሁላ የመጀመሪያው የማሸን ብልሽት አጋጥሞታል እና መስመር ላይ ስራውም። የውጭ ዜጎች ሳይኖሩ ብቻውን የጥገና ሥራ ለማከናወን ፈቃደኛ ያልሆነውን የሃገር ውስጥ የጥገና ባለሙያ እንዲያስተካክል አነጋግረዋል። ከዚህ በፊት ባዩት መሰረት ይህን ተግባር መወጣት እንደሚቻል እርግጠኛ ኖሮት። ቀደም ባሉት ጊዜያት የውጭ ዜጎች ከፍተኛ የበላይነት ስለነበራቸው ቴክኒሻን በራሱ ላይ ያለው እምነት ዝቅተኛ መሆኑን ያውቃሉ። የእርስዎ ሚና የአገር ውስጥ ቴክኒሻንን በራስ መተማመን መገንባት ነው።

ሚና (ለዚህ ትዕይንት አንዳንድ ፍንጮች) :

- የአገር ውስጥ ቴክኒሻንን ማንም ሰው የተናገሩትን ንግግር ወደማይሰማበት ቦታ ይውሰዱት።
- ከዚህ በፊት አፈጻጸሙን እየተከታተሉ እና ይህን ማድረግ እንደሚቻል ያሳውቁት
- ሌላው ቀርቶ የእሱ አፈጻጸም ከተጋላጭነት እና ከእውቀቱ አንፃር ከኤክስፓት ጋር ተመሳሳይ ነው ብለው ያምናሉ
- 100% በትክክል ማድረግ እንደሚቻል ስለሚያውቁ በሂደቱ ውስጥ የሆነ ነገር ከተሳሳተ አደጋውን እንደሚወስዱ ይንገሩት።

ሚና መጫወት፡4

ጥራት ያልፋል

የመስመር ጥራት መመሪያዎች

ዳራ

የሴቶች ቲሽርት መስሪያ መስመር ውስጥ የተበላሸ ምርቶችን የመለየት ጉዳይ ያለ የመስመር ላይ ጥራት ቁጥጥር መመሪያ ተቆጣጣሪ ናት ።

ምርቶቹ የፋሽን ምርቶች ናቸው እናም ሁሉ ጥድፊያ እና የማለቂያ ቀን አሉት ይህም ለድርጅቱ የሀገር ውስጥ ደንበኛ ፍላጎት ለሚሟላት ነው። የምርት ችግር ያለባቸውን ምርቶች አግኝተው መርጠው አውጥተዋል። ቢሆንም ግን የምርት አስተዳደሩ ብዙን አንዳይጨነቁበት ነግሮታል ምክንያቱም በጣም ጠባብ የማለቂያ ቀን ስላለህ መጀመሪያ አንዚህ ምርቶች እንድታሳልፍ ነበር ከሰማህ ቡሃላ አንዚህን ምርቶች ለማሳለፍ ከጀመርክ ብዙም ችግር አያመጡም ብለው ያስቡ

የሚና ጨዋታ

- ሁሉንም ምርት በደንብ ተመልከቱ
- ችግር ያለባቸው ምርቶች ላይ እና የመስመር ተቆጣጣሪውን ደግመው አንዲሰሩት እዘዙ
- ከመስመር ተቆጣጣሪው ጋር ሲጨቃጨቁ የምርት ተቆጣጣሪው መጣብዎ
- ለምርት ተቆጣጣሪው ችግሩን ተናገሩ
- ከውይይቱም አንደተረዱት አስተዳደሩ በአንዳንድ ችግሮች ምክንያት ምንም ዓይነት መስተጓጎል አንደማይፈልግ ተረድተዋል
- ችግር ያለባቸው ምርቶች አንዲያልፉ ፍቀዱ
- ሌላም ጊዜ ጥራት በሚቆጣጠሩበት ጊዜ ትንሽ ችግር ያለባቸውን ምርቶች ቢያታስታውሉም ያሳልፉት

ዳራ

የመጨረሻውን የጥራት ማረጋገጫ ቡድን የመምራት ሃላፊነት የእርስዎ ነው። ለሁሉም የምርት ዝርዝሮች የሚሆኑት የግዜ ትእዛዞችን ገልፀው ያውቃሉ ቢሆንም ለነዚህ ዝርዝሮች እና ደረጃዎች የማይሆኑት ምርቶች አጋጠሞት አንዴት የመስመር አሳሪው ቁጥጥር አንዳለፉ በማሰብ ሁሉን ምርቶች ውድቅ አረገው በአጠቃላይ አስተዳደሩ ቢሮ እንዲመጡ የሰልክ ጥሩ ተደረገሎት ቢሮ ሲደርሱ አጠቃላይ አስተዳደሩ እና የማንጓዣ አስተዳደር እየጠበቁህ እንደሆነ ተረዳህ ከውይይታቸው ላይ እጠቃላይ አስተዳደር እና የማንጓዣ አስተዳደር የደንበኛው የግዢ ዝርዝሮችን ለማቅረብ በጣም መጨናነቃቸውን ተረዱ። አጠቃላይ አስተዳደሩ እነዚህም ችግር ያለባቸውን ምርቶች መመለስ በጣም ቅንጦት ነው። ለድርጅታችን በጣም ከባድ ቅጣት ነው የሚመጣው።

የማንጓዣ አስተዳደር በሱ በኩል ያሉትን ሃሳቦች ማለትም ምክንያቱን በዚህ ሰአት ምርቶቹን ለማድርስ የተመደቡ መኪናዎች አንደደረሱ ተናገሩ። ይህ ከተሰረዘ ለድርጅቱ ተጨማሪ ወጪ አንደሚሆን ተናገሩ።

ዋና አስተዳደር

ዳራ

በነዚህ ቀናት ስራ በዝቀብታዎል የልብስ አቅርቦት ሰንሰለት በጣም እየተወሳሰበ ነው የማስረከቢያ ጊዜ እየቀነሰ እና ሁሉም ነገር ፋሽን እየሆነ ነው። የተሰራውን በሰአቱ ለማድረስ ከደንበኞች ግፊት እየጨመረ ነው ምንም እንኳን በጣም ጥብቅ

ቢሆንም ትእዛዞችን በሰአቱ እንደሚያደርሱ እርግጠኛ ነበሩ። ከተመረቱት ምርቶች 0.2% የሚሆነውን የጥራት ማረጋገጫ ቡድን ውድቅ ለማድረግ ከአምራች ስራ አስኪያጁ ጥሪ አስኪደርስ ድረስ በተመሳሳይ ጊዜ የጥራት ማረጋገጫ ተቆጣጣሪው በችግር ላይ ያለውን ነገር እንዲረዳ መምሪያ ሃላፊውን በውይይቱ ላይ እንዲከታተሉ ጋብዘዋል። ስራው በዚያው ቀን ሊጀምር ሲል ያስደንቅሃል ስራው በዚያው ቀን ሊጀምር ሲል ከደንበኛው የሚገርም የጥራት አጣሪ ቡድን አንተን ለከፋ ችግር ሊያደርገው ሲል ቡድኑ ለመላክ የታሸጉትን እያንዳንዳቸውን የተበላሹ ምርቶች ለይቶዋል።

የሚና ጨዋታ

- ተቆጣጣሪው ከደርሰ ቡሃላ አደጋ ላይ ያለውን ነገር ንገረው የሚከተሉትን ቃላት ተጠቅማችሁ ያለውን ሁኔታ ለማጉላት
- በመጨረሻም ምርቶቹን ለመልቀቅ እና ለመላክ ተቆጣጣሪው ዲፕሎማሲያዊ ትእዛዝ ይስጡት።
- አስገራሚው ቡድን መድረሱን ስታውቅ ድንጋጤህን በፊትህ አሳይ
- ሁኔታውን ለመያዝ ይሞክሩ
- በመጨረሻ ማስተካከል አንደማትችል አሳይ

የደንበኛ አስገራሚ ጥራት ማረጋገጫ ቡድን

ዳራ

የሚጓዙት ምርቶች በድርጅትዎ የተቀመጡትን ሁሉንም መስፈርቶች እና መመዘኛዎች የሚያሟሉ መሆናቸውን ለማረጋገጥ የእርስዎ የጥራት ማረጋገጫ ቡድን ተልኳል። ይህ የጥራት ፍተሻ የተጀመረው ኩባንያዎ አንዳንድ የምርት ጉድለቶችን ዝርዝር እና የተቀመጡ ደረጃዎችን ስላስተዋለ እና ከፋብሪካው አቅራቢ ጋር ስለተሰማማ ነው። በሚያስደንቅ ሁኔታ ድረጃዎችን እና መስፈርቶቹን የማያሟሉ ምርቶችን አግኝተዋል። በተለይም የአንዳንድ ምርቶች መቆራረጥ እና በቅደም ተከተል መጣበቅ ጉድለት አለበት።

ሚና ጨዋታ (ለዚህ ትእይንት አንዳንድ ፍንጮች

- ምርቶቹ በሚፈተሹበት ጊዜ በአትክሮት ይሁኑ
- ከአጠቃላይ ምንም አይነት ጣልቃ ገብነት አይፍቀዱ
- ሁሉንም የተበላሹ እቃዎችን ይለዩ እና በክፍሉ ውስጥ ያሉ ሌሎች እንደሚያዩት በአካል ያድርጉት
- ስለ ሁኔታው ለዋና ስራ አስኪያጁ በግልፅ ያሳውቁ
- የምርቱን ጭነት ማቆም
- በጉድዩ ላይ ያስተዳደር እና የአስተዳደር ውዝግብ አስኪፈጠር ድረስ ለዋና ስራ አስኪያጁ የንግድ ግንኙነቱ ቆሟል

ሚና ጨዋታ 5

የተሳሳተ የጨርቅ ቀለም

ግብይት አስተዳዳሪ

ዳራ

ለ 60 ሴት ሚኒ ቀሚስ ከዝርዝር መግለጫ ጋር ትእዛዝ ደርሶታል ይህንን ለምርት ክፍሉ ከዝርዝር መግለጫው ጋር አስውቀዋል ይህንን ለምርት ክፍሉ ከዝርዝር መግለጫው ጋር አሳውቀዋል። በዚህ መሰረት ምርቱ እየተካሄደ ነው እና ዛሬ ይጠናቀቃል ብለው ሲጠብቁት የነበረው ነገ ለደንበኛው ለማቅረብ ቃል የገቡት ነገር ግን አንዳንድ የሚያመርቱዎቸው እቃዎች ከዋናው ስፔሽሌኬሽን የጥላ ልዩነት እንዳላቸው የማምረቻ ክፍሉን ያውቁ ነበር ምክንያቱም እቃዎቹ በገባው ቃል መሰረት አይደርሱም በጊዜው አለመገናኘት ለደንበኛው ለማሳወቅ ደውለው ለዩኒትዎ የደንበኞች ግንኙነት አሉታዊ ነው እና ጥሩ አልሆነም።

የሚና ጨዋታ

- በተፈጥሮ ትእዛዙንና ዝርዝሮችን ጨምሮ ይቀበሉ
- ትእዛዙን ወደ ምርት ክፍል ያስተላልፉ
- ምርቱ ነገ እንደማይደርስ ሲያውቁ ድንጋጤዎን ፊት ለፊት ያሳዩ
- ይቅርታ ይጠይቁ
- ለደንበኛው ለወደፊት እርካታ ማጣትዎን እንደሚከፍሉ ይንገሩ
- ጥሪውን በተሳካ ሁኔታ ጨርሱ እና ያንን ፊት ለፊት አሳዩ

የመቁረጫ መስመር

ዳራ

የእርስዎ ዲፓርትመንት 60 ቁርጥራጮችን ለመቁረጥ የስራ ትእዛዝ ተቀብሏል። ሚኒ ቀሚስ ቀላል ቀይ እና ወርቃማ ቀለም ጥምረት ነው። ለጥቅል ስራው የሚያስፈልጉትን ሁለቱንም ጨርቆች አውጥተዋል። በተወሰነ ጊዜ መስመርህ በጥቅሉ ውስጥ ካለው የተወሰነ የጨርቅ ቀለም አልቆ ከመደብሩ ውስጥ በተመሳሳይ ቀለም ተክተው ቀለሙ ከቀድሞው ጋር ተመሳሳይ ቢሆንም ኣዲሱ ጨርቅ የተለየ ጥላ እንዳለው አሳወቁም። አንድ ጊዜ ለ 60 እቃዎች መቁረጫውን እንደጨረሱ ወደ ልብስ ስፌት ክፍል ላኳቸው

ሚና ጨዋታ

- የመቁረጥ ስራ ለመጀመር መስመርዎን ትእዛዝ ይስጡ
- ትእዛዙን ቀላል ያድርጉት እና መመሪያዎችን በሚሰጡትን ጊዜ የሚከተሉትን ቃላት ይጠቀሙ
 - ወንዶች በጣም ቀላል ስራ አለብን
 - 60 መቁረጥ ለእኛ ምንም አይደለም
 - በፍጥነት እንሰራው
- አፕሬትሩ ጨርቁን ሲያመጣ ከቀድሞው ጨርቅ ጋር ከባድ ተመሳሳይነት ሳይደረግ በመቁረጥ አንዲቀጥሉ ያድርጉ መቁረጥ ሲያልቅ እቃዎቹን ወደ መስፊያ መስመር ይላኩ

የመሰረት መስመር

ዳራ

ሚኒስቴር ለመለጠፍ 60 የጨርቃጨርቅ ጥቅል አግኝተሃል ቡድኑ እቃዎቹን በፍጥነት አስቀምጦ እቃዎቹን ወደ ጥራት ቁጥጥር ክፍል ላኩ

ሚና ጨዋታ

ለዚህ ትይዘት አንዳንድ ፍንጮች

- የመስመሩን ስራ ለማዘዝ መስመርዎን ይስጡ
- ትእዛዙን ቀላል እና መ፣አሪያ በሚሰጡበት ጊዜ የሚከተሉትን ቃላት ይጠቀሙ
 - ወንዶች በጣም ቀላል ስራ አለብን
 - 60 ንጥሎችን ማጣበቅ ለእኛ ትክክል አይደለም
 - በፍጥነት ያድርጉት
 - ወደ ኋላ እና ወደ ፊት በትክክል አታድርጉ
- መለጠፊያው ሲያልቅ እቃዎቹን ወደ ማሸጊያው ክፍል ይላኩ የጥራት ቁጥጥር አሃድ ጥራቱን የሚፈትሽ

የጥራት ቁጥጥር ክፍል

ዳራ

ቡድንዎ በቅርብ ጊዜ የተመረተ 60 ሚኒ ቀሚስ እቃዎችን እየፈተሽ ነው ምንም እንኳን ሁሉም ነገር በደንበኞች ዝርዝር እና ደረጃ ቢደረግም በአንዳንድ እቃዎች ላይ ከጥላ አንጻር ልዩነት አስተውለዋል።

ውድቅ ለማድረግ ከተቀመጡት መመዘኛዎች በተለየ ጥላ ውስጥ ያሉትን ሁሉንም ነገሮች ለይተው ያውቃሉ ጉዳዩን ወደ ምርት አስተዳዳሪው ትኩረት እንዲሰጠ አድርገዋል