

محو الأمية المالية الرقمية (حملات التوعية والتدريب)

صارت أسهل بكثير

للغاية. ولذلك طور البنك المركزي الأردني ومشروع Digi#ances الذي تنفذه الوكالة الألمانية للتعاون الدولي خارطة طريق لزيادة الوعي ومحو الأمية للمستخدمين المحتملين للخدمات المالية الرقمية، وهو ما سيتم تنفيذه من خلال العمل التعاوني لتحقيق أقصى فائدة لمستخدمي الخدمة اعتباراً من عام 2020، اجتمعت مجموعة مؤلفة من 20 منظمة من المنظمات الحكومية وغير الحكومية وهيئات القطاع الخاص ممن تتمتع بإمكانية الوصول إلى الفئات المستهدفة ولديها أسباب وجيهة لرفع مستويات محو الأمية المالية والوعي والاستفادة من أوجه التآزر لتوقيع مذكرة تفاهم تلزمها بتنفيذ خارطة الطريق.

الهدف

يهدف مشروع محو الأمية المالية الرقمية إلى تزويد الأفراد الذين لا يمكنهم في الوقت الحالي الحصول على الخدمات المالية في الأردن بالمعرفة التي يحتاجون إليها من أجل الاستخدام المسؤول للخدمات المالية الرقمية.

فمن خلال المواد والدورات التدريبية المتخصصة، سيتمكن أصحاب المصلحة من الوصول إلى المجموعة المستهدفة في ضوء معلومات منسقة ومحايدة وذات مصداقية حول الخدمات المالية الرقمية، والمساعدة في تعزيز شمولهم مالياً من خلال التدريب العملي على هذه الخدمة الجديدة.

تستهدف الأنشطة التي يتم إجراؤها في إطار حملات التوعية ومحو الأمية في الخدمات المالية الرقمية الأردنيين محدودي الدخل واللاجئين السوريين وغيرهم من غير الأردنيين المقيمين في الأردن ممن لا يمتلكون حسابات مصرفية، مع التركيز على النساء والشباب. ستتعرف المجموعة المستهدفة على الفرص التي تقدمها الخدمات المالية الرقمية، وكيف يمكنهم استخدام هذه الخدمات لأغراض الادخار وإعداد الميزانية، والتعريف بحقوقهم ومسؤولياتهم.

الأردن



اسم المشروع	تعزيز إمكانية القيام بالتحويلات المالية والخدمات المالية الأخرى من خلال الحلول الرقمية (Digi#ances)
بتكليف من	الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ)
الشريك	البنك المركزي الأردني
الهدف	تمكين الأردنيين الذين لا يمكنهم الحصول على حسابات مصرفية وكذلك اللاجئين والنساء من الاستفادة من الخدمات المالية الرقمية للتحويلات المالية الوطنية
الموقع	الأردن
جهة الاتصال	كاترين داميان kathrin.damian@giz.de رئيسة المشروع +962 65563 382 www.giz.de/de/weltweit/38566.html

السياق

على الرغم من أن إمكانية الحصول على الخدمات المالية تلعب دوراً حاسماً في التنمية المستدامة والحد من عدم المساواة والفقير، فإن 58.5 بالمائة من السكان البالغين في الأردن لا يزالون محرومين من إمكانية الحصول على الخدمات المالية. وتعدّ الفجوة بين الجنسين في الشمول المالي من بين أعلى المعدلات في العالم، ويعتبر محو الأمية والوعي بالخدمات المالية بشكل عام والخدمات المالية الرقمية بشكل خاص متديناً





كاترين داميان
kathrin.damian@giz.de

مساهمة مشروع Digi#ances

وقد عمد مشروع Digi#ances إلى تصميم المواد التدريبية طبقاً لمواصفات خاصة لتكون أكثر ملاءمة للمجموعة المستهدفة (على سبيل المثال: قمنا بتطوير مواد تدريبية تستهدف النساء فقط).

طور مشروع Digi#ances ركيزتين في سبيل تنفيذه. الركيزة الأولى عبارة عن مجموعة من المواد الخاصة بحملات التوعية والتدابير التي تتضمن مقاطع فيديو للتواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وكتيبات إعلامية، ومنشورات وملصقات، وتطبيق على الهاتف النقال، إلى جانب الفعاليات والمهرجانات التوعوية.

أما الركيزة الثانية، فهي عبارة عن 4 وحدات تدريبية تشرح ماهية المحفظة الإلكترونية وكيفية فتح حساب على المحفظة، وأوجه استخدام الحساب، وكيفية استخدام المحافظ الإلكترونية لأغراض الادخار ووضع الميزانية، والتعريف بحقوق المستخدم ومسؤولياته. تقدم الوحدات التدريبية من قبل مدربين محليين تم تدريبهم في كل من مواد المحتوى والنهج المراعي للخدمات*.

* نظراً لاحتمالية أن يكون العديد من السكان المستهدفين، ولا سيما اللاجئين، قد عانوا من تجارب مؤلمة، تقدم الوحدات التدريبية من قبل مدربين محليين تم تدريبهم على مواد المحتوى والنهج المراعي للخدمات.

الأثر

أجريت تدريبات المدربين في ثلاث محافظات (إربد، والمفرق، وعمان) حيث تم تدريب 17,528 أردنياً وسورياً على استخدام الخدمات المالية الرقمية. يعتزم مشروع Digi#ances وأصحاب المصلحة في خارطة الطريق تدريب 20,000 مستفيد من تدريبات الخدمات المالية الرقمية مع نهاية عام 2021.

بالتعاون مع



بالتبابة عن

الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ)
قسم الشرق الأوسط

الناشر
التعاون الدولي الألماني (GIZ)
مقرها
بون وإشبورن (ألمانيا)

تعزيز إمكانية القيام بالتحويلات والخدمات المالية الأخرى من خلال الحلول الرقمية
(Digitance)
شارع آرتريا، مجمع Vista 3، أم أذينة عمان 11190 الأردن

+962 6 5563382
www.giz.de/de/weltweit/38566.html

تأليف: ميس الخياط

في مايو ٢٠٢١
الوكالة الألمانية للتعاون الدولي هي المسؤولة عن محتوى هذا المنشور.

العنوان البريدي لمقر الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية
BMZ Berlin
Stresemannstraße 94
10963 Berlin, Germany
T: +49 (0)30 18 535-0
F: +49 (0)30 18 535-2501

BMZ Bonn
Dahlmannstraße 4
53113 Bonn, Germany
T: +49 (0)228 99 535-0
F: +49 (0)228 99 535-3500

poststelle@bmz.bund.de
www.bmz.de