

تنفيذ:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



مبادرة الشراكة في مشروع Digi#ances

تطوير نظام بيئي للمدفوعات الوطنية عبر الهاتف النقال من خلال رواد الصناعة في جميع أنحاء الأردن.

وللاستفادة من الانتشار الكبير للهواتف النقالة في البلاد، يقدم سبعة من مزودي خدمات الدفع عبر الهاتف النقال (PSP) في الوقت الحالي - تحت إشراف البنك المركزي الأردني - خدمات مالية رقمية. غير أنه على الرغم من التقدم الملحوظ والالتزام القوي من قبل المنظمين ومزودي الخدمات المالية وشركاء التنمية على حد سواء، فإن الطريق نحو الشمول المالي الرقمي لا يزال طويلاً.

التعاون مع قطاع الصناعة

يتعاون مشروع Digi#ances مع الجهات الفاعلة الرئيسية في القطاعين العام والخاص ويدعمها، بما في ذلك المؤسسات المالية ومنظمات المعونة الدولية والوطنية والمجتمع المدني، في تعزيز الاستخدام المسؤول لخدمات الدعم المالي في الأردن. يعتمد هذا التعاون على الهدف المشترك المتمثل في توسيع نطاق الحصول على الخدمات المالية لتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية ضمن المجموعة المستهدفة من الأردنيين محدودي الدخل واللاجئين السوريين والنساء والعمالة الوافدة.

دينارك بالشمال

بين عامي 2016 و2018، أبرم مشروع Digi#ances شراكة مع مزود خدمات الدفع عبر الهاتف النقال "دينارك" في إطار شراكة تنموية مع القطاع الخاص (DPP). تعاون كل من "دينارك" ومشروع Digi#ances في مجموعة متنوعة من الأنشطة لتحقيق هدفهما المشترك المتمثل في تعزيز الشمول المالي بين المجموعة المستهدفة.

الأردن



اسم المشروع	تعزيز إمكانية القيام بالتحويلات المالية والخدمات المالية الأخرى من خلال الحلول الرقمية (Digi#ances)
بتكليف من	الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ)
الشريك	البنك المركزي الأردني
الهدف	تمكين الأردنيين الذين لا يمكنهم الحصول على حسابات مصرفية وكذلك اللاجئين والنساء من الاستفادة من الخدمات المالية الرقمية للتحويلات المالية الوطنية
الموقع	الأردن
جهة الاتصال	كاترين داميان kathrin.damian@giz.de رئيسة المشروع +962 65563 382 www.giz.de/de/weltweit/38566.html

السياق

أصبح الأردن في السنوات الأخيرة رانداً على المستوى الإقليمي في تعزيز الشمول المالي بين الفئات السكانية الضعيفة. كما تبنى الأردن إمكانات التكنولوجيا والخدمات المالية الرقمية (DFS) للوصول إلى أولئك الذين هم عادة خارج النظام المصرفي.





كاترين داميان
kathrin.damian@giz.de

الأثر

منذ بداية المشروع، عمل عدد متزايد من مزودي خدمات الدفع على تطوير خدمات قائمة على الاحتياجات للتحويل المحلي الرقمي للأموال كأساس التطور وإمكانية الحصول على الخدمات المالية الدولية. وبحلول مارس 2021، فتح مزودو خدمات الدفع عبر الهاتف النقال أكثر من 1,4 مليون محفظة إلكترونية وجندوا حوالي 2,000 وكيل في الأردن. وبينما لا تزال الجهود المبذولة لزيادة مستويات النشاط بين العملاء والوكلاء جارية، تشير هذه النتائج إلى تقدم مثير للإعجاب نحو تعزيز الشمول المالي في الأردن.

سيواصل مشروع Digi#ances العمل على توسيع مستويات الحصول على الخدمات المالية الرقمية واستخدامها بين المجموعة المستهدفة، مع دعم قطاع المدفوعات الرقمية الأوسع من خلال المساعدة الفنية وبناء القدرات والتدخلات البحثية. كما يشجع المشروع استخدامات إضافية للخدمات المالية الرقمية، مثل رقمنة مدفوعات المساعدات الإنسانية النقدية، وصرف الرواتب وتوسيع شبكة الوكلاء من النساء.

المشروع هو جزء من المبادرة الخاصة التي أطلقتها الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية تحت عنوان "محااربة أسباب اللجوء - إعادة اندماج اللاجئين". يدعم المشروع على المدى القصير اللاجئين والمجتمعات المضيفة على حد سواء. أما على المدى البعيد، فيتم عن طريق تدابير مستدامة ل من الأسباب الهيكلية المؤدية للجوء، مثل عدم المساواة الاجتماعية أو انعدام الأمن الغذائي. يساهم هذا المشروع في تحقيق تكافؤ الفرص والتنمية الاقتصادية والاجتماعية للاجئين والأردنيين محدودي الدخل

تعد شبكة الوكلاء المنشأة بالكامل الفعالة والقابلة للتطبيق، التي يمكنها تسجيل عملاء جدد وأداء خدمات مثل عمليات إيداع الأموال وسحبها للعملاء، أمراً ضرورياً لنجاح هذه الخدمة. وبناءً عليه، تعاون القائمون على المشروع في تطوير استراتيجيات إدارة شبكة الوكلاء، وأجروا العديد من تدريبات الوكلاء وتمارين المواد والعلامات التجارية. وقد تمكن "دينارك" الآن من تأسيس شبكة وكلاء قوية تتراوح ما بين المؤسسات الكبيرة مثل مكاتب الصرافة إلى محلات الهواتف النقالة الصغيرة والمقاهي وصالونات التجميل.

كما أطلق الشركاء العديد من حملات و مواد التسويق والتوعية التي تركز على العملاء والتي تستهدف على وجه التحديد الأردنيين واللاجئين السوريين والنساء والعمالة الوافدة.

رقمنة المساعدات الإنسانية - برنامج الأغذية العالمي

منذ أوائل عام 2019، بدأ مشروع Digi#ances شراكته مع برنامج الأغذية العالمي في رقمنة المساعدة الغذائية للمستفيدين في الأردن. وقد دعم المشروع تصميم وتنفيذ مخطط تجريبي يتضمن رسم خرائط للوكلاء وتقييمات الجاهزية، والتنسيق مع مزودي خدمات الدفع، وتطوير وتنفيذ تدخلات مناسبة لمحو الأمية المالية. إن تحويل المساعدة الغذائية من القسائم إلى محافظ الهاتف الخليوي يمنح المستفيدين قدراً أكبر من الاستقلالية والمرونة، ويسمح لهم بالحصول على مجموعة واسعة من الخدمات المالية، بما في ذلك الادخار والتحويلات ودفع الفواتير.

الناشر
التعاون الدولي الألماني (GIZ)
مقرها
بون وإشبورن (ألمانيا)

تعزيز إمكانية القيام بالتحويلات والخدمات المالية الأخرى من خلال الحلول الرقمية (Digitance)
شارع أرتريا، مجمع Vista 3، أم أذينة عمان 11190 الأردن

+962 6 5563382
www.giz.de/de/weltweit/38566.html

تأليف: ماتياس بوسر

في مايو 2021
الوكالة الألمانية للتعاون الدولي هي المسؤولة عن محتوى هذا المنشور.



بالتعاون مع

بالنيابة عن
الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ)
قسم الشرق الأوسط

العنوان البريدي لمقر الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية
BMZ Berlin
Stresemannstraße 94
10963 Berlin, Germany
T: +49 (0)30 18 535-0
F: +49 (0)30 18 535-2501

BMZ Bonn
Dahlmannstraße 4
53113 Bonn, Germany
T: +49 (0)228 99 535-0
F: +49 (0)228 99 535-3500

poststelle@bmz.bund.de
www.bmz.de