

Initiative pour le Développement Municipal

Vers des municipalités digitales : transparentes, efficaces et participatives

Le défi

Les villes et municipalités en Tunisie connaissent une rapide croissance et sont souvent marquées par la pauvreté, la pénurie de logements, les constructions informelles, la pollution et par les tensions sociales.

Les Tunisiens réclament des administrations locales avec plus de transparence, de responsabilité, de possibilités de participation et d'orientation vers le citoyen. Cela vaut en particulier pour les régions défavorisées de l'intérieur du pays, où le processus de transition démocratique après la révolution en 2011 est à peine perceptible pour la population. Les femmes et les jeunes en particulier font, jusqu'à présent, peu usage de leurs droits civils et politiques.

Des municipalités bien gérées ainsi que des relations constructives et de confiance avec le citoyen ont une importance cruciale pour la poursuite du développement social, économique et politique en Tunisie. Pour cela, les municipalités doivent se rapprocher des citoyens et s'organiser de manière plus efficiente.

A travers les premières élections municipales libres en mai 2018, le pays a franchi un pas important vers l'instauration du principe de l'autonomie communale pour faire face à ces défis. De plus, le Code des Collectivités Locales attribue des nouvelles compétences aux municipalités, ce qui offre beaucoup d'opportunités mais représente en même temps des défis.

En parallèle au processus de décentralisation, le gouvernement tunisien, le Ministère des Affaires Locales, la Fédération Nationale des Villes Tunisiennes ainsi que les acteurs de la société civile s'engagent également dans la transformation digitale au niveau municipal. Cette initiative tend à améliorer la performance municipale et la proximité avec les citoyens.

Nom du projet	Initiative pour le Développement Municipal
Mandataire	Ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ)
Régions d'intervention	Municipalités sélectionnées, avec un focus sur les zones intérieures
Partenaire politique	Ministère des Affaires Locales (MinAL)
Partenaire de mise en oeuvre	MinAL, Fédération Nationale des Villes Tunisiennes (FNVT),
Durée	2015-2023

Notre approche

Le projet coopère avec des spécialistes et des cadres de direction de différents échelons administratifs. Il conseille les collaborateurs des ministères et des organes décisionnels de la politique locale pour améliorer, entre autres, leur esprit de service et la transparence de leurs décisions. Le projet aide également les représentants d'associations de jeunes et d'organisations féminines afin que celles-ci soient davantage en mesure d'exprimer leurs idées et revendications, et ainsi de participer aux processus de décisions politiques.

Certaines municipalités sélectionnées bénéficient d'un appui pour la mise en place de bureaux de proximité pour les citoyens, dénommés Espace Citoyen. Par ailleurs, le projet encourage l'organisation efficiente des processus administratifs au niveau municipal et soutient la formation initiale et continue des employés municipaux dans ce domaine. Les services offerts par les municipalités deviennent ainsi plus efficaces, plus transparents et mieux orientés vers les citoyens.



Photo de gauche : Les jeunes et agents municipaux s'impliquent avec enthousiasme dans la formation « Participation des jeunes dans les municipalités ».

Photo de droite : Budget Participatif : Lors d'un forum citoyen à La Manouba, une jeune femme vote pour choisir quels projets d'infrastructure sa commune mettra en place.

Le futur : les municipalités digitales

Dans le cadre de la nouvelle phase de l'Initiative pour le Développement Municipal, le projet visera également à appuyer l'**e-gouvernance au niveau local**. Le projet soutient le développement de stratégies pour la digitalisation locale, afin que les municipalités puissent s'orienter stratégiquement vers les opportunités et les défis de la transformation digitale. Les municipalités sélectionnées recevront un soutien pour digitaliser leurs services (les **e -services**) et pour développer des plateformes et des outils de participation en ligne (**l'e - participation citoyenne**).

Les résultats en chiffres...

Le projet travaille avec **plus de 60 municipalités** avec un focus sur les zones intérieures du pays.

Pour la première fois en Tunisie, des **plans d'actions communaux pour la jeunesse** ont été développés conjointement avec des jeunes actifs et des associations locales dans **29 municipalités tunisiennes**. Ce projet se distingue par son processus dialogue entre les acteurs locaux, permettant aux jeunes de jouer un rôle central dans le processus décisionnel et dans le design de projets innovateurs pour leurs villes.

Des réseaux de femmes sont soutenus dans **6 municipalités** : **150 multiplicatrices** veulent encourager d'autres femmes à participer à la politique communale. Un réseau des conseillères municipales sera appuyé à travers la FNVT.

Des nouveaux Espaces Citoyen ont été mis en place dans 12 municipalités - environ **734 080 personnes** en profitent potentiellement. Jusqu'en 2023, un minimum de **22 Espaces Citoyen** sera mis en place en Tunisie. L'objectif est d'augmenter la satisfaction des citoyens et citoyennes envers les prestations des services municipaux et d'améliorer l'accessibilité de ces services, soit sur place ou en ligne.



Bechir Bel Kilani retire un ticket dans l'Espace Citoyen. Grâce à son numéro, il sait qu'il sera le prochain à passer.

... et avec des exemples concrets

« Je suis venu pour récupérer mon certificat de naissance », raconte Bechir Bel Kilani, que nous rencontrons dans l'Espace Citoyen de sa ville Menzel Bourguiba. Ce bureau de proximité pour les citoyens offre tous les services municipaux réunis dans un même endroit, et cela d'une manière rapide, efficace et transparente. Ainsi, l'Espace Citoyen épargne depuis sa création aux citoyens de nombreuses démarches administratives fastidieuses.

« Une fois, j'avais accompagné mon cousin pour demander un permis de bâti. C'était très facile de soumettre tous les documents nécessaires à un seul guichet ! », dit Bechir Bel Kilani.

Auparavant, les temps d'attente dans l'administration locale entraînaient parfois du mécontentement parmi la population, les citoyens se heurtant à de nombreuses portes fermées. Aujourd'hui, on sent plus d'ouverture au niveau de l'Espace Citoyen : il n'y a pas de murs, mais beaucoup de verre. Bel Kilani apprécie : « Le contact avec les fonctionnaires municipaux est devenu beaucoup plus simple. »

Publié par

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Siège de la société : Bonn et Eschborn
Projet « Initiative pour le Développement Municipal »
GIZ Bureau Tunis
B.P. 753 - 1080 Tunis Cedex – Tunisie
T +216 71 967 220
F +216 71 967 227
www.giz.de/tunisie
www.facebook.com/GIZTunisie

En coopération avec

Ministère des Affaires Locales (MinAL)
Sur mandat du Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ)
Division Afrique du Nord, Politique en Méditerranée

Adresses des Bureaux du BMZ BMZ Bonn Dahlmannstraße 4 53113 Bonn, Deutschland T +4922899535 – 0 F +4922899535 – 3500 BMZ Berlin Stresemannstraße 94 10963 Berlin, Deutschland T +49 30 18 535 – 0 F +49 30 18 535 - 2501
poststelle@bmz.bund.de
www.bmz.de