



**« Il faut toujours s'améliorer  
pour pouvoir avancer ».**

**M. Faouzi Hammami**

Directeur Administratif et Financier  
Commune Bou Arada



Mis en œuvre par

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



## « A qui veut, ne doit être paresseux. Il faut toujours s'améliorer pour pouvoir avancer ».

Cet adage a accompagné M. Faouzi Hammami tout au long de sa carrière dans l'administration communale tunisienne. En 2000, dès sa prise de poste comme Directeur Administratif et Financier au sein de la commune de Bou Arada au Nord-Ouest de la Tunisie, M. Faouzi Hammami a tout de suite défini comme priorité la valorisation des ressources humaines de sa commune et la création d'un climat de travail bâti sur la confiance mutuelle.

A travers le projet « Appui à la décentralisation en Tunisie » (ADEC) financé par le Ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ), mis en œuvre par la GIZ en partenariat avec la Présidence de Gouvernement, il a trouvé l'appui pour renforcer ses compétences en matière de Gestion de Ressources Humaines à travers un parcours de formation dans ce domaine offrant des outils concrets pour améliorer la gestion du personnel dans les communes et l'efficacité des équipes municipales.

En 2017, il a également bénéficié d'une formation sur l'utilisation du Référentiel des Métiers. Ce référentiel permet de clarifier la typologie des emplois municipaux et leur fournit une meilleure lecture des compétences et des besoins en matière de ressources humaines et de formation. M. Faouzi a contribué à la rédaction d'un guide sur l'utilisation du référentiel, en coopération avec le Centre de Formation et d'Appui à la Décentralisation en Tunisie (CFAD), dont le rôle est stratégique dans la Gestion des Ressources Humaines au sein de l'administration communale tunisienne. Ceci était dans le cadre du projet « Formation des Municipalités » financé par le Ministère Fédéral Allemand de la Coopération Economique et du Développement (BMZ) et mis en œuvre par la GIZ en partenariat avec le CFAD.

« **La fiche de poste était un outil de changement positif au sein de notre commune, voire même une révolution** », exprime M. Faouzi en décrivant son expérience comme un succès dans leur département de gestion des ressources humaines. « **Nous avons pu découvrir des compétences cachées d'un chauffeur de tracteur qui était aussi mécanicien et qui désormais répare le tracteur de la commune lui-même** ». Auparavant, les compétences des ouvriers étaient marginalisées. A partir de là, des entretiens ont été faits avec chaque agent de la commune pour définir sa fiche de poste en se référant au référentiel métier. Ces outils ont trouvé une forte résonance auprès des employés de la commune.

« **Soyez à l'écoute de vos agents, ils seront plus performants** », affirme M. Faouzi. Il continua : « **J'ai appris de nos formateurs GIZ l'importance d'être proche de nos agents. Je me rappelle qu'une fois, j'ai fait une réunion avec un agent chauffeur dans le parc automobile municipal où il m'a exprimé librement ses soucis au travail. C'est à ce moment-là qu'on a réussi à regagner sa motivation** ».

M. Faouzi est également devenu formateur CFAD et a déjà formé plus d'une centaine de personnes sur comment mener un entretien et comment rédiger une fiche de poste. A ce jour, M. Faouzi s'engage activement à réformer sa commune dans le but de valoriser son équipe, de soutenir les compétences au sein de sa commune ainsi que de favoriser la participation citoyenne et le réseautage intercommunal.

*Le projet « Appui à la décentralisation en Tunisie » (ADEC) est un projet qui vise à l'amélioration de la gouvernance communale et régionale en Tunisie. Il se compose de 4 composantes qui portent sur l'appui à la déconcentration et décentralisation, sur la promotion de la gouvernance locale et régionale, sur le renforcement des capacités des cadres des collectivités locales et des conseils élus, ainsi que sur la décentralisation fiscale.*