

Evaluación Independiente

en el marco del Programa de Evaluación Independiente de InWEnt gGmbH
Encargo: Comisionado de evaluación

Programa ASA 1960-2010

Estancias de trabajo y estudios en África, Asia y Latinoamérica

Tramitación: Centro para Evaluación y Métodos (ZEM)

Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn

Agosto 2009 - junio 2010

Resumen



Por encargo de:



Bundesministerium für
wirtschaftliche Zusammenarbeit
und Entwicklung

inWEnt

Internationale Weiterbildung
und Entwicklung gGmbH

SÍNTEISIS DEL INFORME

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE DEL PROGRAMA ASA

InWEnt – Internationale Weiterbildung und
Entwicklung gGmbH

ZENTRUM FÜR EVALUATION UND MEHTODEN (ZEM)

RHEINISCHE FRIEDRICH-WILHELMS-UNIVERSITÄT BONN



Presentado por:

Centro para Evaluación y Métodos

Zentrum für Evaluation und Methoden (ZEM)

Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn

Prof. Dr. Georg Rudinger

Dra. Kristina Heidemann

Heike Steckhan Licenciada en Psicología

Marina Schmitz Licenciada en Psicología

Claus Mayerböck Licenciado en Administración y Dirección de Empresas

Oxfordstraße 15

53111 Bonn

Trasfondo, partes interesadas y planteamiento

El programa ASA es un programa de aprendizaje dinámico para estudiantes y jóvenes profesionales que se centra, en su versión básica, en el **ciclo de aprendizaje** (preparación, estancia de tres meses en el extranjero, seguimiento) y en la posterior participación en la **red** de ASA. El programa ASA se ha fijado los siguientes objetivos generales en políticas de desarrollo (Reglamento del Programa 2008):

El programa ASA contribuye a que la gente en nuestra sociedad entienda mejor la interdependencia global y a que se comprometan con el objetivo de un desarrollo sostenible a escala mundial.

ASA contribuye ganando el apoyo de futuros líderes en Alemania y Europa para la acción política en aras de una sostenibilidad global.

Junto a estos objetivos generales, se formularon a través de la dirección del programa ASA los objetivos del programa, en vigor aproximadamente desde 2002 (Reglamento del Programa 2008). Estos incluyen la capacidad de los participantes como **multiplicadores** y como lobby para el desarrollo global sostenible, el fortalecimiento de las organizaciones de trabajo para el aprendizaje político hacia el desarrollo y la promoción a través de la **creación de capacidades**, el apoyo a la participación individual en el aprendizaje político hacia el desarrollo mediante la **creación de redes**, la posibilidad de **tomar parte en los procesos participativos de formulación de políticas** y la práctica democrática a través del establecimiento de márgenes de participación y de co-decisión, así como la contribución a la **innovación en el aprendizaje político hacia el desarrollo** mediante la puesta a prueba continuada de nuevos conceptos de aprendizaje autodidáctico y la integración de estos en los programas de apoyo pedagógico para el intercambio hacia el desarrollo. Por último, contribuir a la cooperación europea en educación hacia el desarrollo **es un objetivo del programa ASA**.

La evaluación descrita en este informe se anunció en junio de 2009 a través de InWEnt gGmbH en el marco del Programa de Evaluación Independiente y se asignó al Centro de Evaluación y Métodos (ZEM) de la Universidad de Bonn (Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn) en septiembre de 2009. Este analiza el programa ASA en relación a los criterios de evaluación del Ministerio Federal de Cooperación Internacional y Desarrollo (BMZ, 2006) y su desarrollo y configuración en sus 50 años de existencia. Se incluye aquí un enfoque sobre la evaluación de la eficacia durante el desarrollo del programa ASA, teniendo en cuenta los objetivos vigentes en distintas épocas del programa. El motivo de la evaluación fue el 50º aniversario del programa ASA.

Dichos usuarios de la evaluación son el BMZ (especialmente las secciones 111, 114 y 120), los demás organismos de financiación, como los estados alemanes participantes e InWEnt gGmbH como organismo de tramitación y ejecución. Por otra parte, son destinatarios del informe de evaluación los miembros de los gremios de ASA, todos los actuales y antiguos participantes del programa ASA y los socios del programa ASA en Alemania y los países socios.

Métodos utilizados

En el marco de la evaluación, entre otras cosas, se llevó a cabo una encuesta en línea (incluyendo estudios de seguimiento y análisis de redes) a los participantes del programa ASA de los últimos 50 años, con **una encuesta paralela a un grupo de contraste** de solicitantes rechazados desde 2006 hasta 2008. En esta encuesta participaron 1.416 personas, de las cuales 136 eran miembros del grupo de contraste. Además, se llevaron a cabo doce **entrevistas con responsables, gestores y patrocinadores del programa, así como con miembros de los gremios**. Otros sondeos consistieron en la encuesta a diez participantes seleccionados de ASA en **estudios de casos**, una **discusión de grupos** con tres participantes de ASA y un **análisis DAFO** con 13 personas, miembros principales y voluntarios del programa ASA, así como representantes de InWEnt. Al mismo tiempo se dedicó **material (datos)** adicional a los planteamientos vistos. La selección de los instrumentos para la encuesta asegura que se represente la perspectiva de las distintas partes involucradas durante el período de los últimos 50 años y que se responda a las preguntas de evaluación en su totalidad. La combinación de métodos a partir de métodos cualitativos y cuantitativos, de configuraciones en grupos e individuales y la consideración de las diversas partes interesadas garantizan que los resultados se validen entre sí y que se consideren las perspectivas de todas las partes involucradas.

Resultados seleccionados

El programa ASA se ha desarrollado con firmeza a partir de su forma original como iniciativa estudiantil y, después de varios cambios de los organismos ejecutores, se ha establecido desde 1981 en la Sociedad Carl Duisberg, predecesora de InWEnt gGmbH. **Ha crecido de manera constante en el período de su existencia, por un lado en el número de participantes y con ello en los proyectos emprendidos, por otro lado mediante la aplicación de subprogramas**, como el programa Sur-Norte, ASA-GLEN (Red de Educación Global de Jóvenes Europeos, desde 2003) y YLS (Jóvenes Líderes para la Sostenibilidad, desde 2008), que en 2009 fue transferido al programa *ASApreneurs - Shaping a Sustainable World* (Creando un Mundo Sostenible). Desde 1984, también jóvenes profesionales sin formación académica pueden solicitar su participación en proyectos seleccionados. La introducción de los subprogramas es necesaria para asegurar que el programa ASA se adapta a los cambios en la sociedad y al contexto de las políticas de desarrollo, por otro lado, estos aumentan la complejidad del programa e incrementan el esfuerzo organizativo.

Una modificación importante en los 50 años del programa ASA fue el cambio de paradigma alejado de la formación de personal subalterno para el desarrollo de la cooperación por el de la educación para el desarrollo y la función de los multiplicadores en Alemania. Este cambio influyó, entre otros, sobre los objetivos y los grupos destinatarios del programa. Las diferencias entre las promociones en cuyas actividades profesionales actuales existe una indicación de este, indican que este cambio de paradigma será también visible en las biografías profesionales de los participantes. En las ideas y

expectativas de los solicitantes del programa se encuentran, sin embargo, en primer plano el proyecto que se lleva a cabo durante la estancia en el extranjero y su éxito en él.

A pesar de los cambios estructurales, se han mantenido constantes durante los años los aspectos esenciales del programa ASA, es decir, la responsabilidad y la cooperación de los participantes. La participación en la creación y la co-decisión han sido valoradas por los participantes del programa ASA como uno de los factores para el éxito más importantes del programa. Otros factores de éxito son, entre otros, la integración de estudios en el extranjero en un pre- y post-procesamiento, al igual que la red de ASA, la cultura del aprendizaje, especialmente las formas y los métodos de aprendizaje innovadores, y el firme vínculo de los participantes del programa ASA con este. De aquí se puede deducir por qué el programa ASA, a través de la combinación de los ciclos de aprendizaje y de la red, no se puede comparar con ningún otro tipo de programa. El programa contó también con obstáculos para el éxito como, por ejemplo, el bajo número de personal el cual se identifica con las estructuras de co-gestión y co-decisión relacionadas con procesos (comunicación y coordinación) que requieren tiempo, así como con procesos de gran complejidad para el programa. Los antiguos participantes del programa ASA evalúan la planificación y la ejecución del ciclo de aprendizaje de manera fundamentalmente positiva; le otorgan a la ejecución del programa una alta calidad. Los principios didácticos y las especificaciones de contenido se cumplirán en gran medida durante el ciclo de aprendizaje. Los documentos del programa dejan claro que las participaciones en el programa ASA se vivirán y se llevarán a cabo a muchos niveles, de modo que también se adquieran competencias en la red para el trabajo de aprendizaje político hacia el desarrollo.

El programa ASA es bueno junto con otros programas de aprendizaje político hacia el desarrollo, en particular, *ENSA* y *weltwärts*, coordinada y en estrecha vinculación con el ámbito de la política de desarrollo y las organizaciones pertinentes. El programa ASA pone en práctica los requisitos del Gobierno Federal para la educación para el desarrollo (concepto 159) y contribuye con el apoyo a contactos profesionales, sobre todo privados, a instalar una red de asociaciones mundiales (Objetivo del Milenio 8).

En general, la participación en el programa ASA representa un importante paso evolutivo en la vida personal y sobre todo profesional de los participantes y por lo tanto muestra efectos a diferentes niveles. A través de la participación en el programa ASA, los participantes adquieren habilidades que más tarde pueden usar en el trabajo (rendimiento). El programa ASA no tiene por objeto formar a futuros líderes. De los encuestados en el sondeo por Internet que participaron en el programa ASA entre 1960-1981, se desprende que dos tercios se encargan de la responsabilidad técnica del personal y alrededor de la mitad se encarga de la disciplinaria. Entre los encuestados que participaron en el programa ASA de 1982 a 2002, aproximadamente la mitad de profesionales se encargan de la responsabilidad técnica del personal y un tercio se encarga de la disciplinaria. Por otra parte, la participación en el programa ASA influye en el desarrollo de la personalidad (rendimiento) y de la red de contactos personales de los participantes del programa (resultado 2). Si se extienden los resultados de compromiso profesional y personal de los participantes hacia pasadas promociones, se

muestra cómo el programa ASA es un compromiso a largo plazo eficaz, que actúa como multiplicador en la política, la economía y en la sociedad en Alemania y en Europa para un desarrollo mundial sostenible (resultado 1). Muchos antiguos participantes del programa ASA se comprometen con organizaciones que participan en la cooperación al desarrollo y el aprendizaje político hacia el desarrollo y contribuyen a su evolución (resultado 2). Dos tercios de los participantes del programa ASA que respondieron a la encuesta en línea se autodenominaron multiplicadores en el área profesional para un desarrollo global sostenible en los ámbitos político, económico y/o social. Igualmente, cerca de dos tercios indican su compromiso profesional con proyectos de sostenibilidad, incorporar al trabajo cuestiones sobre políticas de desarrollo o mantener contactos con organizaciones profesionales que se caracterizan por la responsabilidad social y ecológica.

La contribución al efecto global de las políticas de desarrollo sobre el terreno es considerada por los participantes de las diferentes encuestas dentro de esta evaluación como pequeña y poco sistemática, pero esto no constituye una meta en sí, sino que es un efecto no deseado del programa ASA. Las acciones de aprendizaje global y la publicidad asociada con estas **ayudarán a confrontar en el futuro a sectores cada vez más amplios de la sociedad con cuestiones de aprendizaje político hacia el desarrollo (Impacto).**

La **sostenibilidad** de la realización de objetivos se puede clasificar a menudo como a largo plazo o, al menos, como a medio plazo. **En particular, la red tiene un efecto a largo plazo y puede servir como una puerta de entrada a la participación para antiguos participantes del programa.** Los antiguos participantes del programa dan fe de que su participación en el programa ASA tiene, mucho tiempo después, efectos decisivos en sus carreras profesionales, su desarrollo personal, su compromiso profesional y vocacional para con el desarrollo global sostenible. Si se extienden los resultados de compromiso profesional y personal de los participantes hacia pasadas promociones, se muestra cómo el programa ASA es un compromiso a largo plazo eficaz, que actúa como multiplicador en la política, la economía y la sociedad en Alemania y en Europa para el desarrollo mundial sostenible.

Una declaración clara en cuanto a si se lograrán los objetivos del programa ASA con la máxima eficiencia (financiera) no es aquí significativamente representable, puesto que ni el valor ni el efecto del programa de ASA, en particular en relación con la función de sus multiplicadores, se puede medir en términos monetarios. Debido a la proporción relativamente pequeña de medios que fluyen en la administración, a la pequeña proporción de costes de gestión medidos en los costes totales del programa y debido al compromiso voluntario de los participantes del programa ASA, **se puede suponer que los fondos se utilizan con bastante eficacia.** Sin embargo, se ve como un problema para el trabajo cuantitativo y cualitativo los escasos recursos humanos del programa ASA.

En cuanto a la igualdad de sexos en el programa ASA se puede encontrar que la proporción de hombres entre los participantes del programa ASA, en los últimos años, es del 30%. Los beneficios de la participación en el programa ASA más adelante en la vida se valoran de igual manera por

hombres y mujeres. La contribución de hombres y mujeres a la configuración del programa puede considerarse como aproximadamente igual.

Recomendaciones

En general, se puede extraer una imagen positiva en relación al cumplimiento de los criterios de evaluación por el programa ASA. Sin embargo, se derivan de la evaluación recomendaciones, principalmente el contribuir a aprovechar el potencial sin explotar y mantener la calidad del programa ASA permanentemente.

Una vez hecho esto mediante la introducción de nuevos subprogramas para diversificar parte del programa de ASA en los últimos años, **convendría que en los próximos años se incluyese una consolidación en primer plano**. En el contexto de la ya alta carga de trabajo del personal, se debe contar en los próximos años o bien con renunciar a una mayor aplicación de nuevos subprogramas o con disponer de recursos humanos adicionales. Además del establecimiento de los nuevos programas introducidos, se debe centrar también la atención sobre los objetivos y la organización del programa Sur-Norte (Süd-Nord-Programm), que cuenta con una larga trayectoria, y aumentar la proporción de profesionales, por ejemplo, a través de asociaciones estratégicas para asegurar la re-entrada profesional, posiblemente en coordinación con emprendedores del programa ASA.

Para elevar la proporción de hombres en relación a la de mujeres entre los participantes del programa ASA debe fortalecerse la adquisición de proyectos en áreas predominantemente masculinas, como son los negocios, la ingeniería y ciencias naturales.

Se deben adaptar y reforzar los instrumentos de control y evaluación utilizados en el programa. En cuanto a las formulaciones sobre futuros objetivos del programa se deben utilizar estos en el análisis resultante de esta evaluación.

En la presentación interna y externa del programa ASA, se deberá reforzar la transferencia de conocimientos y experiencias, tanto en el extranjero como en la práctica, a través del programa ASA, del ciclo de aprendizaje y en la red. La profesionalización y certificación de las habilidades (por la práctica y los métodos) adquiridas a través de su participación en el programa ASA representa una parte significativa del atractivo del programa ASA para estudiantes, pero también para profesionales y forma una base para el establecimiento de lugares de aprendizaje en Alemania. También se debería comprobar si la posibilidad de participación en el programa ASA y las habilidades y créditos adquiridos, que pueden ser reconocidos por un programa de licenciatura o maestría, o si el hecho de que los estudiantes pasen más tiempo en estos estudios, disminuye el número de solicitantes. Además debe informarse claramente de que el programa de ASA está dirigido a la actividad a largo plazo de los participantes en el aprendizaje político hacia el desarrollo y que no es ningún programa de cooperación al desarrollo.

La configuración y las opciones de co-decisión de los participantes del programa ASA, los cuales son un elemento constitutivo del programa, deberían estar más estructuradas en algunos aspectos; introducidas en las **mejoras de las descripciones de puestos y los esquemas de transferencia**, para así, por un lado, facilitar la formación de los nuevos miembros y, por otro, también para evitar la pérdida de los conocimientos técnicos debido a la rotación del personal. Dado que los antiguos participantes del programa representan un gran potencial para este (algunos desempeñan altos cargos, ofreciendo una actitud positiva al programa), la pérdida del vínculo con el **compromiso como voluntario del programa ASA debería estar más estructurado y posibilitar el desarrollo un compromiso menos intensivo en cuanto al tiempo, pero aún así vincular a los antiguos participantes con el programa** (por ejemplo, conferencias profesionales para antiguos participantes, grupos de antiguos participantes del programa ASA, programas de tutorías, la planificación de acciones de aprendizaje global y temático a mayor escala).

A través de la integración de los voluntarios se vincularán los recursos temporales y de personal con los interinos, los cuales se han comprometido con los recursos por su parte, gestionando problemas adicionales, estructurando el aprendizaje en la red o brindando apoyo a los antiguos participantes del programa. **Estos deberían destinarse en el futuro a trabajadores con formación universitaria debidamente remunerados y como puestos de trabajo fijos.** Se recomienda, teniendo en cuenta que en la evaluación se repite en varias ocasiones la débil estructura del personal y la fuerte carga que este debe soportar, **la planificación de un(os) puesto(s) adicional(es) y la conversión de los actuales puestos temporales en puestos permanentes en proyectos.** La ocupación continuada de las actividades existentes del programa de ASA con puestos temporales en proyectos significa que existe un riesgo para la calidad del programa de ASA.

En general, se podría reforzar la posición de la sección 7.03 y por tanto también del programa ASA, si el papel de ASA en el campo de las organizaciones para la preparación de estancias en el extranjero, sobre todo en el campo de la cooperación al desarrollo, estuviera más claramente definido. **Por ejemplo, la sección 7.03 de ASA podría contener el mandato de asumir el apoyo pedagógico (en particular, pre- y post- preparación) de los jóvenes para estancias cortas en países en desarrollo y en países en proceso de transición (como ya ha sucedido con ENSA y el DED-weltwärts).** La pre- y post- preparación de trabajadores cualificados en la cooperación para el desarrollo se mantendrá en el sector 8, de los centros de capacitación para la cooperación al desarrollo de InWEnt. **Mediante la combinación de ambos mandatos en una organización se permitiría aumentar las oportunidades de cooperación y se evitarían las situaciones de competencia.** Para el funcionamiento del programa ASA, es importante su independencia, su flexibilidad y la capacidad de conseguir una dinámica propia. **No menos importante es mantener la ocupación de la junta y el comité del programa, el vínculo de ASA con InWEnt y garantizar la continuidad en el contexto del aprendizaje político hacia el desarrollo y la cooperación al desarrollo.** Es esencial que el comité del programa apoye, además de la función formativa de los voluntarios, la participación de un miembro líder de una organización de apoyo. La ocupación variada

es decisiva para la junta del programa, esto hace posible la integración de participantes de muchos sectores políticos (la cooperación al desarrollo estatal y no estatal, universidades, la industria, los Estados federados).



InWEnt – Competencias para el futuro

InWEnt – Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH es una compañía global de desarrollo de recursos humanos, formación y diálogo.

Nuestros programas de capacitación están dirigidos a expertos y directivos de la política, la administración, las empresas y la sociedad civil. Colaboramos en nombre del Gobierno-Federal en la aplicación de los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas.

También asesoramos a la economía alemana en proyectos de asociación públicos y privados. Los jóvenes alemanes nos dan la oportunidad de adquirir experiencia en un intercambio global.