

# Restart después de la catástrofe natural - Reconstrucción y fortalecimiento de los servicios públicos

## Situación de partida

Fuertes lluvias en el año 2017 provocaron inundaciones repentinas y huaicos con consecuencias devastadoras para la costa norte peruana. Grandes partes de la infraestructura local fueron destruidas, el suministro de agua colapsó y muchos municipios -las plataformas de socorro de emergencia y de reconstrucción- quedaron prácticamente incapacitados. Las municipalidades del área metropolitana de Trujillo fueron afectadas particularmente.

## Objetivo

Las municipalidades de Laredo, El Porvenir, La Esperanza, Víctor Larco Herrera y Huanchaco en el área metropolitana de Trujillo (La Libertad) tienen estructuras funcionales para garantizar la reanudación rápida de los servicios públicos.

## Procedimiento

El colapso de los sistemas de suministro centralizado en las zonas más afectadas de la costa norte peruana por inundaciones repentinas y huaicos requirió una acción rápida y no burocrática. La cooperación alemana y las empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento municipales han proporcionado ayuda de emergencia para la restauración temporal del suministro de agua potable y el saneamiento en la región en crisis.

Denominación	Perú después de la catástrofe natural: Restart de la operatividad de municipalidades distritales en el área metropolitana de Trujillo
Comitente	Iniciativa de la GIZ
País	Perú
Institución responsable a nivel político	Agencia Peruana de Cooperación Internacional - APCI
Duración	06/2017 hasta 05/2018

A base de estas medidas de emergencia, se apoya a las municipalidades de la región de Trujillo en desarrollar un sistema de suministro de agua potable mejorado. Además, se promueve el establecimiento de sistemas locales de alerta temprana y la optimización de los procesos de administración pública para evitar el colapso de las estructuras administrativas causado por fenómenos climáticos. En este contexto, se asesora a los Centros de Operaciones de Emergencia Distritales (COED) en el análisis y la identificación de riesgos potenciales, así como en la preparación de mapas de riesgos y planes de contingencia. A fin de brindar servicios públicos de manera eficiente durante e inmediatamente después de fenómenos meteorológicos extremos, el proyecto apoya a los municipios en optimizar sus plataformas de atención ciudadana, procedimientos administrativos e infraestructura local. El personal de los municipios recibe capacitación sobre la implementación correcta y rápida de los planes de emergencia.



*Izquierda: Ríos y arroyos se llevaron masas de tierra en el distrito de Laredo.*

*Derecha: Casa destruida por inundación repentina en el pueblo de Quirihua, Laredo.*



*Inundaciones en Laredo.*

## Resultados

Un total de nueve centros poblados con más de 9,000 habitantes en la municipalidad de Laredo tienen acceso a agua potable de buena calidad. El Área Técnica Municipal para la gestión de agua y saneamiento rural (ATM) está preparada para apoyar las instalaciones administradas por las Juntas de Administración de Servicios de Saneamiento (JASS) de los centros poblados rurales en situaciones de crisis a fin de garantizar el suministro constante de agua potable a la población. El gobierno regional, que ha participado en el proyecto e instalado una nueva planta de tratamiento, posee los conocimientos necesarios para introducir las tecnologías en otras comunidades rurales.

En las municipalidades de El Porvenir y La Esperanza, se establecieron o fortalecieron los Centros de Operaciones de

Emergencia Distritales (COED). Están equipados con manuales sobre medidas de emergencia para huaicos, inundaciones repentinas y terremotos. El personal sabe aplicar estos manuales e implementar medidas en situaciones de emergencia. Los COED están vinculados entre sí e intercambian sus experiencias con los centros de los niveles provincial y regional (COEP y COER).

En las comunidades de Víctor Larco y Huanchaco, se analizaron las debilidades y vulnerabilidades de sus sistemas de recaudación de impuestos. Se capacitó al personal en todas las áreas relevantes del sistema de recaudación de impuestos en el municipio de Huanchaco.

En las cinco municipalidades, las plataformas de atención ciudadana se han mejorado y pueden servir a los ciudadanos durante y después de situaciones de crisis.

Publicado por Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  
Oficinas registradas en Bonn y Eschborn, Alemania

Autores Hartmut Paulsen, Volkmar Blum  
Versión Julio 2018

La GIZ es responsable por el contenido de esta publicación.