

# Сильні інституції, задоволені громадяни

Державні інституції навчаються надавати послуги якісно, децентралізовано, орієнтуючися на громадян

## Виклик: Перешкоди для реформи децентралізації

У 2014 році українці з усіх соціальних груп разом виступили за більшу демократію у країні. Під час "Революції гідності" вони зібралися на протест і вимагали свого права на самовизначення. З того часу Україна більше вкладає у децентралізацію та зміцнення місцевого самоврядування. Уже запроваджено ключові закони та керівні принципи, а додаткові готуються. Наприклад, було змінено бюджетне та податкове законодавство, щоб місцева влада могла отримувати більше власних доходів та підсилювати місцеві фінансові системи.

Проте реформа децентралізації ще має реалізовуватися в стійкий спосіб. Співробітники управлінських структур національного, регіонального та місцевого рівнів ще не володіють усіма навичками, необхідними для виконання нових завдань. Окрім прогалин у навичках, досі є брак фінансових ресурсів для вирішення проблемних питань. Міністерство регіонального розвитку,



<b>Назва проекту:</b>	Підтримка реформи децентралізації в Україні (UDU/U-LEAD з Європою)
<b>Замовник:</b>	Федеральне міністерство економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ), співфінансування Європейським Союзом
<b>Виконавець:</b>	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
<b>Політичний партнер:</b>	Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України (Мінрегіон)
<b>Територія діяльності:</b>	Україна
<b>Тривалість:</b>	10/2015 – 06/2020
<b>Контакти:</b>	Бастіан Файгель / bastian.veigel@giz.de

будівництва та житлово-комунального господарства України, що відповідає за реалізацію реформи децентралізації, має більш ефективно інформувати про цілі та переваги реформи та надалі посилювати свою координаційну роль у процесі реформ.

## Наш підхід: Ефективні установи по всій країні

GIZ підтримує ефективнішу роботу адміністрації національного, регіонального та місцевого рівнів. Під час семінарів, консультацій і навчальних поїздок співробітники отримують знання, які потрібні їм для виконання нових завдань. Наприклад, експерти демонструють українським партнерам, як вони можуть краще комунікувати між собою, поліпшити управління бюджетом, застосувати конкретні заходи фінансового планування, щоб забезпечити надходження необхідних коштів для надання публічних послуг.

Як надавачі послуг для населення України, муніципалітети навчаються залучати громадян до участі у своїх процесах. Цьому ключовому обміну не в останню чергу сприяють 24 регіональні Центри розвитку місцевого самоврядування (ЦРМС).



Тренінг з метою підтримки реалізації реформи первинної ланки охорони здоров'я в громадах

Через ці ЦРМС, які охоплюють усі 24 області України, у тому числі Луганську та Донецьку, Програма працює по всій країні. ЦРМС підтримують місцеву владу з регіонального розвитку, децентралізації, місцевих фінансів, муніципальних послуг, комунікації, правових питань та просторового планування. Завдяки цій підтримці покращується управління місцевими школами та медичними установами; муніципалітети вдосконалюють послуги для громадян і розвивають місцевий туризм та бізнес-потенціал. Також громадам надають поради з об'єднання в більші та ефективніші муніципалітети. На національному рівні створено Центральний офіс реформ для підтримки міністерства-партнера з координації зусиль з реформування та забезпечення обміну інформацією між міністерствами та донорами.

Програма "U-LEAD з Європою" фінансується з коштів Німеччини та Європейського Союзу, а також внесків Данії, Естонії, Польщі та Швеції.



Реформи в галузі охорони здоров'я та підготовка працівників покращують роботу центру первинної медичної допомоги в Гніздичеві

## Наші результати: Сто тисяч осіб набули нових навичок

За підтримки Програми станом на осінь 2018 року по всій Україні було проведено понад 4 000 тренінгів, семінарів, конференцій та консультацій. Вони охопили понад 100 тисяч осіб, серед яких більше половини становили жінки та близько чверті – обрані представники громад та муніципальні службовці. Під час опитування 70 відсотків учасників розповіли, як саме вони використовують нові отримані знання та навички для кращого виконання своїх завдань: наприклад, застосовуючи у роботі нові інструменти або працюючи з більшою орієнтованістю на громадян. На сьогодні вже майже 400 муніципалітетів значно змінили свої внутрішні процеси для здійснення повноважень, розширених завдяки реформі децентралізації. За сприяння регіональних ЦРМС громади не тільки змогли покращити своє внутрішнє управління, але й, зокрема, надання місцевих послуг своїм мешканцям. Зрештою, це сприятиме підвищенню рівня життя у сільській місцевості.

Програмою було організовано понад 80 заходів у форматі діалогу та 10 медіатренінгів. У співпраці з суспільними медіаорганізаціями були зроблені та пролунали в ефірі 12 радіо- та телепрограм. У результаті цих заходів по всій країні покращилися сприйняття реформи децентралізації громадськістю та обізнаність.



У рамках стратегії цивільного захисту населення та безпеки життя в Слобожанському за підтримки GIZ відкрили новий центр безпеки



## Геннадій Зубко: "Реформа – стратегічна для України"

Геннадій Зубко, віце-прем'єр-міністр та міністр регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, відповідає за реалізацію реформи децентралізації. Він переконаний:

*"Реформа – стратегічна для України. Вона змінює систему управління в державі, наближає країну до європейських стандартів життя і принципів організації суспільства. Програма «U-LEAD з Європою» забезпечує логістику позитивних змін та соціальні комунікації".*

### Видавець:

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Головні офіси GIZ: Бонн та Ешборн

### GIZ Україна

Підтримка реформи децентралізації в Україні

вул. Велика Житомирська, 20 (4-й поверх)

01001 Київ, Україна

T +38 044 581 2790

I www.giz.de/ukraine-ua

Місце та рік публікації: Київ, 10/2018

Дизайн: Олеся Літвінова, Олександр Гайдай

Фото: стор. 1: © GIZ/Олександр Космач, © GIZ;  
стор. 2: © GIZ/Роман Шишақ, © УКРІНФОРМ

Текст: Штеффі Ньолтінг

GIZ несе відповідальність за зміст цієї публікації.

За дорученням Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку (BMZ), Європейського Союзу