



Contribuer à la transformation numérique de la Tunisie et à la création d'emplois

La coopération dans le domaine de la numérisation est source d'emplois et d'une administration transparente et efficace en Tunisie

Contexte et objectif de l'engagement

La Tunisie peut être considérée comme un champion caché en Afrique du Nord et sur le continent, qui est un véritable moteur de l'économie numérique. Les données actuelles montrent que l'économie numérique est l'une des industries les plus fortes et à la croissance la plus rapide du pays : elle contribue à plus de onze pour cent du PIB du pays. Plus de 1600 entreprises actives dans le domaine du numérique ont créé plus de 100 000 emplois bien rémunérés à ce jour.

La Tunisie dispose également d'un énorme réservoir de jeunes diplômés ayant des compétences numériques. Le gouvernement a l'intention d'exploiter davantage le potentiel de la transformation numérique. La stratégie nationale "Tunisie numérique 2020" arrive à échéance et aura un successeur tout aussi ambitieux.

Depuis 2019, le GIZ conçoit un **Centre Transformation Digitale en Tunisie** pour le compte de l'Initiative spéciale pour la formation et l'emploi – « Invest for Jobs » du Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ). Le centre comprend deux piliers principaux : Le projet "**Digital4Jobs**" se concentre sur le soutien aux start-ups, à l'industrie 4.0 et à la numérisation des secteurs clés, en particulier la finance numérique, le commerce électronique et les soins de santé. Le deuxième pilier du programme, le projet "**Digital4Reforms**", travaille sur les thèmes de GovTech, de l'infrastructure numérique et de la cybersécurité. Les priorités actuelles des deux piliers sont les suivantes :

Soutien aux start-ups : Début 2018, le Cabinet tunisien a adopté une nouvelle loi sur les start-ups ("loi sur les start-ups"). Il prévoit des allègements fiscaux, des subventions aux fondateurs et un soutien aux brevets pour les start-ups, créant ainsi un cadre progressif pour soutenir l'écosystème des start-ups en Tunisie.

Industrie 4.0 : La restructuration de l'industrie tunisienne est essentielle pour préparer les entreprises manufacturières du pays à participer aux grands bouleversements des marchés mondiaux. Le

gouvernement met donc fortement l'accent sur les solutions pour l'industrie 4.0 qui aident les entreprises à être compétitives sur les marchés mondiaux.

GovTech : De nombreux systèmes bureaucratiques tunisiens doivent être réformés pour devenir plus efficaces, inclusifs, transparents et accessibles. Il existe actuellement plusieurs projets - bien que non structurés - en cours qui visent à numériser et à numériser les processus et les institutions publiques.

Infrastructure digitale : La Tunisie dispose d'une assez bonne infrastructure numérique. En raison de la situation politique pratiquement sûre dans la région, le pays pourrait devenir un point d'atterrissage important pour le câble Internet. La ville de Bizerte, dans le nord du pays, fait pression pour la construction d'un port numérique qui pourra accueillir jusqu'à sept câbles.

Cyber sécurité : la Tunisie a récemment publié sa première stratégie de cyber sécurité. Des infrastructures sûres et robustes et les compétences nécessaires seront d'une importance capitale pour façonner la transformation numérique.

Digitalisation de divers secteurs : Des activités visant à gérer la transformation numérique sont en cours dans presque tous les secteurs. Parmi les plus importantes, citons : Financement numérique (monnaie numérique de la Banque centrale), commerce électronique (nouveau cadre pour permettre le commerce numérique), santé numérique (introduction d'un système de données de santé numérique).

La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH met actuellement en œuvre un total de 14 projets dans le cadre de la coopération technique allemande et est un partenaire important pour la Tunisie dans la mise en œuvre et l'opérationnalisation de sa stratégie de transformation numérique. En raison des objectifs ambitieux du gouvernement et des conditions cadres en pleine croissance, le GIZ dispose du plus grand portefeuille en Tunisie dans le domaine de la transformation numérique.



Le Centre Transformation Digitale Tunisie travaille sur des contributions à un certain nombre de priorités numériques tunisiennes actuelles, y compris le développement d'un programme Industrie 4.0.



Impressions des grands événements industriels "Expo Smart Industry" et "Tunisia Digital Summit 2019" à Tunis. (c) GIZ

Résultats et perspectives

Transformation numérique des entreprises manufacturières (Industry 4.0) : À Sousse et Sfax (deux villes industrielles), deux centres Industry 4.0 ont été mis en place. Ils aideront au moins 200 entreprises à mettre en œuvre et à utiliser les solutions Industry 4.0 au cours des deux prochaines années. Cela rendra ces entreprises non seulement plus durables et plus compétitives, mais créera également de nouveaux emplois.

Soutien à la création d'emplois dans l'économie numérique en Tunisie : plusieurs projets de la GIZ ont porté sur des activités de soutien à la création d'entreprises, en particulier l'accès à des services et technologies d'entreprise axés sur la demande, à des formations pertinentes ou à l'accès aux marchés. En particulier, l'initiative panafricaine pour l'entrepreneuriat technologique "Make-IT in Africa" a formé

et soutenu plus de 100 jeunes entreprises en Tunisie. Le projet vise en particulier à améliorer l'accès au financement et aux marchés ainsi que les compétences de gestion des entreprises dans l'économie numérique.



Les activités sont conçues pour améliorer l'accès au financement et aux marchés et pour améliorer les compétences commerciales dans l'économie numérique. La coopération avec le « **Orange Digital Centre** », qui fournit aux jeunes et aux jeunes entreprises tunisiennes des compétences numériques pour accroître leur employabilité, en est la pierre angulaire.

Le projet contribue également à la création d'un écosystème durable qui facilite l'innovation numérique dans l'économie tunisienne, en particulier dans les secteurs manufacturier et agricole. Elle sensibilise aux opportunités offertes par la numérisation, mais aussi aux risques qui surgissent si les solutions numériques sont introduites trop tard ou trop lentement. À cette fin, le projet diffuse des informations sur les technologies et les applications disponibles, leurs avantages, les conditions préalables et les effets pertinents.

D'ici 2022, le projet créera des projets dans le cadre du programme **Digital4Reforms** pour améliorer les solutions numériques pour le public tunisien et former les fonctionnaires tunisiens à la gestion numérique. En outre, le GIZ contribuera à l'élaboration de plans d'action dans des domaines clés tels que la cybersécurité, la mobilité intelligente et l'intelligence artificielle. L'accent sera mis sur les besoins des régions, des jeunes et des femmes.

Publié par:	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH Siège de la société: Bonn et Eschborn Digitalzentrum Tunesien Immeuble Access Building, Bureau n° b2.1, 2ème étage; Les Berges du Lac II norman.schraepel@giz.de www.giz.de/tunisie www.facebook.com/GIZTunisie	Sur mandat de:	B Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ)	
Mise à jour:	Juli 2020	Division:	Questions fondamentales de la coopération au développement avec la région MENA ; Afrique du Nord	
Texte:	GIZ, Tunisie	Adresses des Bureaux du BMZ	BMZ Bonn Dahlmannstraße 4 53113 Bonn Deutschland T +49 228 99535 - 0 F +49 228 99535 - 3500	BMZ Berlin Stresemannstraße 94 10963 Berlin Deutschland T +49 30 18 535 - 0 F +49 30 18 535 - 2501
			poststelle@bmz.bund.de www.bmz.de	

Le contenu de la présente publication relève de la responsabilité de la GIZ.