

Кращі послуги, краща якість життя

Зміцнення ресурсів для сталого
розвитку приймаючих громад
на сході України



Виклик: Переобтяжені громади на сході України

З 2014 року Східна Україна є місцем збройного конфлікту між українськими силами й проросійськими сепаратистами. Понад 1,4 мільйона людей шукають прихисток в інших регіонах країни; близько 250 тисяч із них зареєстровані як внутрішньо переміщені особи (ВПО) в Дніпропетровській, Запорізькій і Харківській областях.

Конфлікт на сході України, а також історично зумовлений структурний дефіцит надання державних послуг, як і раніше, є головним викликом для країни. Зокрема, соціальні й медичні послуги недостатньо спрямовані на специфічні потреби громадян, особливо вразливих груп населення. Це відчувають насамперед ВПО, особи похилого віку, самотні батьки й люди з інвалідністю, які залежать від медичних і соціальних послуг, що надаються приймаючими громадами – від лікарняних ліжок до фінансової допомоги самотнім матерям і батькам. Підвищений попит на послуги, а також поточні складні процеси урядових реформ зумовлюють необхідність розробки громадами стратегічних підходів до надання послуг, для чого необхідне планування на основі потреб і орієнтація на клієнта.

Назва проєкту:	Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України
Замовник:	Федеральне міністерство економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ)
Виконавець:	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Політичний партнер:	Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України
Територія діяльності:	Дніпропетровська, Запорізька й Харківська області
Тривалість:	11/2019 – 12/2022
Контакти:	Маргарита Зорба / margaryta.zorba@giz.de

Крім того, надмірно обтяженому персоналу місцевої влади доводиться виконувати багато нових завдань. У медичному й соціальному секторах бракує належного фінансового планування, необхідного обладнання та навченого персоналу.

Наш підхід: Стратегічний розвиток сфер охорони здоров'я та надання соціальних послуг

За дорученням німецького уряду GIZ підтримує громади й державні установи в Дніпропетровській, Запорізькій і Харківській областях із метою покращення доступу до соціальних і медичних послуг для понад одного мільйона осіб. З допомогою GIZ громади розробляють концепції, що базуються на реальних потребах мешканців. У межах підтримки заходів розроблених концепцій буде надане обладнання. Тим часом працівники соціального та медичного секторів будуть удосконалювати свої професійні навички (технічні й управлінські), а також зміцнювати організаційні структури. Зрештою, самі установи візьмуть на себе більшу відповідальність за власні процеси та ініціативу щодо впровадження змін і нових ідей.



Тренінг для працівників соціального та медичного секторів

Діяльність проєкту базується на планах і пріоритетах реформ українського уряду. Розпочато співпрацю між урядовими й неурядовими структурами. Громадянам пропонується брати активну участь у плануванні й реалізації соціальних і медичних послуг. Таким чином відбувається об'єднання ВПО й місцевих мешканців, що сприяє інтеграції та зміцненню довіри між установами й групами населення. Важливо, що такий підхід гарантує отримання переваг від проєкту вразливими групами населення, які залежать від державних служб, зокрема ВПО, особами похилого віку й самотніми батьками.

Проєкт спрямований на стабільне впровадження результатів, досягнутих програмою GIZ «Ініціативи інфраструктурної програми для України» (IIPU).



Громади отримують підтримку у наданні покращених соціальних та медичних послуг



Соціальні послуги, орієнтовані на потреби населення

Наші результати: Понад мільйон людей отримають переваги від покращених послуг

Близько 1,5 мільйона людей отримають переваги від впровадження проєкту, який покращує медичні й соціальні послуги у 20 громадах. Близько 2 тисяч працівників соціального й медичного секторів пройдуть навчання задля вдосконалення професійних навичок (технічних і управлінських) та зміцнення організаційних структур. 40 соціальних, медичних й громадських організацій отримають підтримку від GIZ для впровадження процесів управління змінами.

Пізніше 15 додаткових громад братимуть участь у навчанні у форматі «рівний-рівному»: основні громади-партнери проєкту ділитимуться власним досвідом планування та впровадження процесів розвитку секторів, управління змінами й технічного обслуговування будівництва.



Доктор медичних наук Ірина Волошина: “Можливість належної біобезпеки й безпечної імунізації в громадах”

Як професор Запорізького державного медичного університету й членкиня правління громадської організації (ГО) «Академія сімейної медицини України», д.м.н Ірина Волошина знає, що співпраця між GIZ і ГО має велике значення для реалізації медичного проєкту з забезпечення «холодового ланцюга» в громадах на сході України:

“Ми вдячні за зацікавленість GIZ у покращенні ситуації з належним зберіганням та транспортуванням біологічних речовин, таких як вакцини, в Україні, та в підвищенні обізнаності й кваліфікації медичного персоналу з питань біобезпеки. Це особливо актуально під час пандемії Covid-19. GIZ підтримує розвиток медичної спільноти, а саме нашої громадської організації, яка складається з понад 500 медичних працівників. Наша співпраця дала нам можливість покращити розуміння адміністрування та подальшого розвитку нашої організації.”

Видавець:

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Головні офіси GIZ: Бонн та Ешборн

GIZ Україна

Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад

на сході України

вул. Паньківська 5, 2 поверх

01033, Київ, Україна

T +38 044 581 85 35

I www.giz.de/ukraine-ua

I <https://www.facebook.com/Perspectives4EasternUA>

Місце та рік публікації: Київ, 09/2021

Дизайн: Олеся Літвінова

Фото: стор. 1: © Vstockstudio / Shutterstock.com, © GIZ;

стор. 2: © Africa Studio / Shutterstock.com, © Dmytro Zinkevich / Shutterstock.com

Текст: Штеффі Ньолтінг

GIZ несе відповідальність за зміст цієї публікації.

За дорученням Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку (BMZ)