

تنفيذ:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

التعاون
الألماني
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

محو الأمية المالية الرقمية (حملات التوعية والتدريب)

أقصى فائدة لمستخدمي الخدمة اعتباراً من عام 2020، اجتمعت مجموعة مؤلفة من 20 منظمة من المنظمات الحكومية وغير الحكومية وهيئات القطاع الخاص ممن تتمتع بإمكانية الوصول إلى الفئات المستهدفة ولديها أسباب وجيهة لرفع مستويات محو الأمية المالية والوعي والاستفادة من أوجه التأزر لتوقيع مذكرة تفاهم تلزمها بتنفيذ خارطة الطريق.

الهدف

يهدف مشروع محو الأمية المالية الرقمية إلى تزويد الأفراد الذين لا يمكنهم في الوقت الحالي الحصول على الخدمات المالية في الأردن بالمعرفة التي يحتاجون إليها من أجل الاستخدام المسؤول للخدمات المالية الرقمية.

فمن خلال المواد والدورات التدريبية المتخصصة، سيتمكن أصحاب المصلحة من الوصول إلى المجموعة المستهدفة في ضوء معلومات متسقة ومحادة وذات مصداقية حول الخدمات المالية الرقمية، والمساعدة في تعزيز شمولهم مالياً من خلال التدريب العملي على هذه الخدمة الجديدة.

تستهدف الأنشطة التي يتم إجراؤها في إطار حملات التوعية ومحو الأمية في الخدمات المالية الرقمية الأردنيين محدودي الدخل واللاجئين السوريين وغيرهم من غير الأردنيين المقيمين في الأردن ممن لا يمتلكون حسابات مصرفية، مع التركيز على النساء والشباب. ستتعرف المجموعة المستهدفة على الفرص التي تقدمها الخدمات المالية الرقمية، وكيف يمكنهم استخدام هذه الخدمات لأغراض الادخار وإعداد الميزانية، والتعريف بحقوقهم ومسؤولياتهم.

مساهمة مشروع Digi#ances

طور مشروع Digi#ances ركيزتين في سبيل تنفيذه. الركيزة الأولى عبارة عن مجموعة من المواد الخاصة بحملات التوعية والتدابير التي تتضمن مقاطع فيديو للتواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وكتيبات إعلامية، ومنشورات وملصقات، وتطبيق على الهاتف النقال، إلى جانب الفعاليات والمهرجانات التوعوية.

الأردن



اسم المشروع	تعزيز إمكانية القيام بالتحويلات المالية والخدمات المالية الأخرى من خلال الحلول الرقمية (Digi#ances)
بتكليف من	الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ)
الشريك	البنك المركزي الأردني
الهدف	تمكين الأردنيين الذين لا يمكنهم الحصول على حسابات مصرفية وكذلك اللاجئين والنساء من الاستفادة من الخدمات المالية الرقمية للتحويلات المالية الوطنية
الموقع	الأردن
جهة الاتصال	كاترين داميان kathrin.damian@giz.de المدير المكلف +962 65563 382 www.giz.de/de/weltweit/38566.html

السياق

على الرغم من أن إمكانية الحصول على الخدمات المالية تلعب دوراً حاسماً في التنمية المستدامة والحد من عدم المساواة والفقير، فإن 58.5 بالمئة من السكان البالغين في الأردن ال يزالون محرومين من إمكانية الحصول على الخدمات المالية. وتعد الفجوة بين الجنسين في الشمول المالي من بين أعلى المعدالت في العالم، ويعتبر محو الأمية والوعي بالخدمات المالية بشكل عام والخدمات المالية الرقمية بشكل خاص متديناً للغاية. ولذلك طور البنك المركزي الأردني ومشروع Digi#ances الذي تنفذه الوكالة الألمانية للتعاون الدولي خارطة طريق لزيادة الوعي ومحو الأمية للمستخدمين المحتملين للخدمات المالية الرقمية، وهو ما سيتم تنفيذه من خلال العمل التعاوني لتحقيق



مشاركين في تدريب محو الامية المالية الرقمية



كاترين داميان
kathrin.damian@giz.de

ولزيادة إشراك الجمهور، تم استخدام مقاطع الفيديو للوصول إلى 2000 فرد، وتم توزيع 16260 مادة مطبوعة، مما يضمن بشكل جماعي اتباع نهج شامل للتنوعية بالخدمات المالية الرقمية.

الاستدامة

ولتعزيز استدامة مبادرات التدريب لدينا، قدم مشروع *Digi#ances* أداة للتعليم الإلكتروني تتضمن وحدات تدريب عبر الإنترنت، مما يسمح لأصحاب المصلحة بتثقيف الأفراد في المناطق الريفية وأولئك غير القادرين على حضور الجلسات الوجيهة. تشمل هذه الأداة أيضاً مجموعة واسعة من مواد التدريب التي يمكن للمنظمات غير الحكومية وموفري خدمات الدفع (PSPs) الاستفادة منها لتثقيف المستفيدين لديهم.

الأثر

أجريت تدريبات المدربين في ثلاث محافظات (إربد، والمفرق، وعمان) حيث تم تدريب 17,528 أردنياً وسورياً على استخدام الخدمات المالية الرقمية. يعتمزم مشروع *Digi#ances* وأصحاب المصلحة في خارطة الطريق تدريب 20,000 مستفيد من تدريبات الخدمات المالية الرقمية مع نهاية عام 2021.

المشروع هو جزء من المبادرة الخاصة التي أطلقتها الوزارة الاتحادية بالتعاون الاقتصادي والتنمية تحت عنوان "محاربة أسباب اللجوء - إعادة اندماج اللاجئين". يدعم المشروع على المدى القصير اللاجئين والمجتمعات المضيفة على حد سواء. أما على المدى البعيد، فيتم عن طريق تدابير مستدامة الحد من الأسباب الهيكلية المؤدية للفرار، مثل عدم المساواة الاجتماعية أو انعدام الأمن الغذائي. يساهم هذا المشروع في تحقيق تكافؤ الفرص والتنمية الاقتصادية والاجتماعية للاجئين والأردنيين محدودي الدخل

أما الركيزة الثانية، فهي عبارة عن 4 وحدات تدريبية تشرح ماهية المحفظة الإلكترونية وكيفية فتح حساب على المحفظة، وأوجه استخدام الحساب، وكيفية استخدام المحافظ الإلكترونية لأغراض الادخار ووضع الميزانية، والتعريف بحقوق المستخدم ومسؤولياته. تقدم الوحدات التدريبية من قبل مدربين محليين تم تدريبهم في كل من مواد المحتوى والنهج المراعي للصدمة*.

* نظراً لاحتمالية أن يكون العديد من السكان المستهدفين، ولا سيما اللاجئين، قد عانوا من تجارب مؤلمة، تقدم الوحدات التدريبية من قبل مدربين محليين تم تدريبهم على مواد المحتوى والنهج المراعي للصدمة.

قام مشروع *Digi#ances* بتصميم مواد تدريبية لتلبية احتياجات مجموعة متنوعة من الفئات المستهدفة، بما في ذلك الأفراد ذوي الإعاقة والنساء والأزواج الأميين وأصحاب الأعمال المنزلية. بالإضافة إلى ذلك، في عام 2023، تم دمج المناطق الريفية باعتبارها بؤرة تركيز مستهدفة جديدة لتدريب محو الأمية المالية الرقمية.

التركيز على النساء

تم استخدام أساليب تعليمية متنوعة لضمان الشمولية عبر مستويات التعليم والخلفيات الثقافية والعمر والجنس والمواقع الجغرافية. واستخدمت تقنيات التدريب المتخصصة، مثل أسلوب التدريب على المطبخ والسفيرات، للتركيز على النساء، في حين حظيت الدورات التدريبية للأزواج بدعم الرجال وأثبتت فعاليتها العالية.

التوعية

أحدثت حملات التوعية بالخدمات المالية الإلكترونية أثراً كبيراً، حيث وصلت إلى إجمالي 1,612,619 فرداً، من بينهم 304,063 لاجئاً سورياً، و810,098 امرأة. تم استخدام أدوات وقنوات اتصال مختلفة لرفع مستوى الوعي حول الخدمات المالية الرقمية (DFS) بشكل فعال. وشملت جهود التوعية هذه 29,268 فرداً عبر وسائل التواصل الاجتماعي، و3,925 عبر موقع YouTube، كما ساهم 568 سفيراً في القضية. بالإضافة إلى ذلك، تلقى 989,696 شخصاً رسائل نصية قصيرة إعلامية، في حين تم تعليم 265,979 طالباً في الصف العاشر على نظام الخدمات المالية الرقمية.



بالتعاون مع

بالنيابة عن
الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ)
قسم الشرق الأوسط

العنوان البريدي لمقر الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية
BMZ Berlin
Stresemannstraße 94
10963 Berlin, Germany
T: +49 (0)30 18 535-0
F: +49 (0)30 18 535-2501

poststelle@bmz.bund.de
www.bmz.de

الناشر
التعاون الدولي الألماني (GIZ)
مقرها
بون وإسبورن (ألمانيا)

تعزيز إمكانية القيام بالتحويلات والخدمات المالية الأخرى من خلال الحلول الرقمية
(Digitance)
شارع أرتريا، مجمع Vista 3، أم أدنية عمان 11190 الأردن

+962 6 5563382
www.giz.de/de/weltweit/38566.html

تأليف: ميس الخياط

في أكتوبر ٢٠٢٣
الوكالة الألمانية للتعاون الدولي هي المسؤولة عن محتوى هذا المنشور.