german cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

In cooperation with:

BLOOMING SUCCESS

Supporting Host and Rohingya Communities (SHRC) Programme

ACKNOWLEDGEMENT

GIZ is delighted to present this story book, a testament to the remarkable journey of the Supporting Host and Rohingya Communities (SHRC) Programme in Cox's Bazar, Bangladesh. This collection of stories highlights the profound impact that the project has had on the lives of both host and Rohingya communities, fostering peaceful coexistence and harmonious living.

The success of the SHRC Programme would not have been possible without the dedicated efforts and tireless commitment of the project implementation organisations. We extend our heartfelt gratitude to our project partners - Terre des Hommes (TdH) Bangladesh, Cordaid International, Shushilan, Helvetas Bangladesh, Centre for Disability in Development (CDD) Bangladesh, and Action Against Hunger (ACF). Their impactful contributions, unwavering support, and collaborative spirit have been instrumental in achieving the project's objectives.

We also wish to acknowledge the invaluable support received from the Government of Bangladesh. Our sincere thanks to Community-Based Organisations (CBOs), with special recognition for Friends in Village Development Bangladesh (FIVDB). Their grassroots involvement and community engagement have been pivotal in driving positive change within Cox's Bazar.

We extend our heartfelt appreciation to the local host communities of Cox's Bazar, whose openness, hospitality, and willingness to embrace their Rohingya neighbours have been integral to the project's success. Together, they have exemplified the spirit of unity and solidarity, setting an inspiring example for the world to follow.

Furthermore, we express our deep gratitude to the Rohingya camp members, particularly those from Camp 14 and Camp 26, for their resilience and active participation in the project. Their collaboration and determination have been vital in creating an environment of mutual understanding and cooperation.

Lastly, we would like to acknowledge the guidance and support by Alexander Betz, Swapan Kumar Sutradhar, Mobasserul Islam, Zahid Hassan, Kohinoor Akter, Nabila Tarrannum Khan of GIZ who have played a crucial role throughout the programme.

Each story within this book is a testament to the positive impact that can be achieved when diverse stakeholders come together with a shared goal of fostering peace, harmony, and coexistence.

TABLE OF CONTENT

Preface	1
Introduction	2
Mahfuza's Transformation: Stitching a Brighter Future	4
Overcoming Adversity: Kamal's Triumph Against the Odds	6
Rural Renaissance: The Road to Prosperity	8
From Clash to Coexistence: How Mediation Mended Fences	10
Alam Shair Akter: Leading the Change in the Community	12
Gateway to Knowledge & Facilities: The Info-Hub Revolution	14
Brushing Up on Life: Rahima's Path to Prosperity	16
Promoting Peaceful Co-existence: Preserving the Sacred Graveyard	18
From Darkness to Hope: Get Back in Life	20
Baking Life: Shariful's Recipe for Success	22

PREFACE

The “Story Book – Supporting Host and Rohingya Communities programme in Cox’s Bazar” is a celebration of the journey we have undertaken together for a greater cause, and it serves as a testament to the enduring bonds of humanity.

Within these pages, we embark on a journey of resilience, hope, and collaboration. This book is a testament to the remarkable efforts and achievements of the Supporting Host and Rohingya Communities (SHRC) programme, which has been instrumental in bringing positive change to the lives of both the host communities and Rohingya refugees in Cox’s Bazar, Bangladesh.

Our Story Book comprises 10 narratives, each focusing on a specific aspect of the project’s impact. From conflict mitigation to entrepreneurship development, these stories provide a glimpse into the lives of those who have benefited from the SHRC programme. These are stories of resilience, hope, and the indomitable spirit of communities coming together to create a brighter future.

The purpose of this story book is simple yet profound: to capture the transformative impact of the SHRC programme through the voices and experiences of the people it has touched. Through a collection of 10 case stories, we aim to showcase the tangible difference this project has made in the lives of individuals, families, and communities.

These stories provide a glimpse into the programme’s journey, its challenges, its successes, and, most importantly, the real people whose lives have been positively impacted. As we go through their lives, we hope to inspire ourselves with the strength of the human spirit, the power of collaboration, and the potential for positive change even in the most challenging of circumstances.

INTRODUCTION

Supporting Host and Rohingya Communities (SHRC) programme, commissioned by the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development (BMZ) and implemented by the Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, was initiated in 2019 in response to the influx of over 750,000 Forcibly Displaced Myanmar Nationals (FDMN) into Bangladesh since mid-2017. This massive displacement had far-reaching effects on the Cox's Bazar region, affecting not only the Rohingya refugees but also the host communities.

The core objective of the SHRC programme was clear: to improve peaceful coexistence and conflict resolution between host communities and Rohingya communities. Over the years, this project has worked tirelessly to achieve its four main outputs:

Livelihoods

It improved the availability of information and support services, ensuring that vulnerable groups in host communities had a chance at economic stability.

Conflict Resolution

Competences for conflict transformation and resolution were honed, reducing tensions and building bridges between FDMN communities and host communities.

Mental Health and Psychosocial Support

The programme provided essential psychosocial support services, acknowledging the trauma and challenges faced by residents in both refugee camps and host communities.

Capacity Development

Local state and non-state actors were empowered to offer conflict-sensitive and inclusive services at the community level.

Through these outputs, the SHRC programme sought to address the complex web of issues– from economic struggles to psychological trauma– that threatened the harmony of this region.

As the project has come to an end like all good things, we wanted to compile the remarkable achievements of the SHRC programme through the stories of people from both the host and FDMN communities.

We hope that these stories will not only inspire but also serve as a source of learning and inspiration for future endeavours in the field of international cooperation for sustainable development. And as this story book unfolds, you will witness how these efforts have borne fruitful solutions to those issues.

Mahfuza is diligently using her sewing machine to make clothing.

Mahfuza's Transformation

Stitching a Brighter Future

Today, Mahfuza stands as a symbol of strength and determination. She has transformed her life alongside her daughter by sewing clothes, all while nurturing dreams of a brighter future through regular savings. But not too long ago, survival was a daily struggle, and Mahfuza had no means to support herself.

Mahfuza's passage into a new phase of life started during her teenage years in the village of Mathpara, Teknaf. Her father arranged her marriage at a young age. However, this marriage took a challenging turn when her husband became addicted to drugs, leading to their eventual divorce. Her father then arranged another marriage for her, but it, too, ended quickly due to her husband's involvement in multiple relationships. When her second husband left, she was pregnant, facing the challenges of single motherhood.

In the face of these challenges, Mahfuza turned to sewing as a way to make ends meet. It was during this tough period that Cordaid stepped in, offering her a helping hand and strong support. This was part of the Supporting Host and Rohingya Communities programmes by GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit). In order to kickstart her work, Mahfuza received a comprehensive package, including a sewing machine, various fabrics, cash, and a total allowance of 19,200 BDT. Additionally, she underwent training in skill development, advanced practical techniques, and effective business management. As she improved her skills, the scope of work expanded significantly.

Now, her days of struggling to provide food for her daughter are long gone. Today, sewing orders come from far and wide, and Mahfuza enjoys newfound prosperity. She works hard to save money to meet her family's needs and shares her knowledge by training other women in her community. The challenges that once hindered Mahfuza's progress as a woman have largely disappeared, and she has become an inspirational figure for other women living nearby.

This training and grant programme added a new dimension to Mahfuza's life, sparking dreams of a prosperous future where she can continue to thrive and empower others.

Mahfuza and her daughter, in their front yard

> “Kamal’s story shows us how important it is to support and understand each other, especially during difficult times. It reminds us that there’s always a way to find hope and happiness, even when things seem very dark.”

- Sumaiya
PM+ professional

Overcoming Adversity

Kamal's Triumph Against the Odds

In 2018, the story of 19 years-old Kamal (Alias) unfolds in the troubled land of Myanmar, where his family faced the dire need to escape the oppressive clutches of the military. They had to leave their home and travel to Bangladesh to find safety. They ended up in a place called Camp 26, where many other families who had experienced similar hardships also found refuge.

Kamal always had a strong desire to get an education, but unfortunately, he didn't have the chance to do so in Myanmar. Instead, he studied the Quran at an Arabic centre in the camp because there were no formal educational opportunities available.

Life in the camp was very difficult. It was overcrowded, and there were very few job opportunities. These tough conditions took a toll on Kamal's well-being. He lost his appetite, felt lonely and tired all the time, and became nervous when talking to people. As a result, he stopped socialising with others.

However, there was a glimmer of hope for Kamal when a group of volunteers from Terre des hommes (Tdh) reached out to him. They told him about a programme called the Supporting Host and Rohingya Communities programme, run by GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) in Bangladesh, which included a project on mental health and psychosocial support (MHPSS) in collaboration with Tdh.

A week later, Kamal visited a place called the Multi-Purpose Community Center (MPCC), where some caring individuals welcomed him warmly. They introduced him to something called the PM+ Intervention. In these PM+ sessions, Kamal had the opportunity to talk about his difficulties with a counsellor who was understanding and kind. Kamal's family also joined these sessions with a certified PM+ practitioner to help him understand his situation and receive therapy.

Over the course of two months, Kamal attended seven sessions, and gradually, he began to see life in a more positive light. Completing the PM+ programme was a big step forward in Kamal's journey towards feeling better.

Kamal shared his feelings, saying, "Now, I can handle stress, understand my personal challenges, and overcome difficulties. I still feel hopeful, and I'm grateful for my family's support."

Kamal's family also expressed their gratitude to the PM+ professional. As Kamal recovered, he even managed to secure a job as a daily worker with an international NGO.

Overcoming Depression After Counselling (Imaginary Character)

“With the Cash for Work as a part of the Supporting Host and Rohingya Communities (SHRC) Programme by GIZ, the village not only gained a road but also found a path to a brighter future. It was a reminder that when a community unites for a common goal, even the most difficult obstacles can be overcome, bringing prosperity and self-reliance to all.”

- Mr. Nur Ahmed Anwary
UP Chairman

The present view of the Huaikong Union road

Rural Renaissance

The Road to Prosperity

Purba Satgaria Para a native village of Whykong Union, Teknaf, life revolved around one main source of income—farming. The hardworking villagers toiled under the sun, taking care of their fields, which included salt and shrimp farming. But there was a problem that cast a long shadow over their lives.

Whenever the rain poured down from the heavens, a low-lying dirt road that wound through the village would disappear beneath the water's surface. It became a wet and muddy challenge, making it impossible for anyone to walk on. The suffering was immeasurable, especially for those who owned fish farms. Children couldn't make their way to school, and the villagers' daily activities were thrown into chaos.

But then, like a ray of hope breaking through the clouds, the Cash for Work programme arrived in the village. This project was jointly implemented by GIZ's Supporting Host and Rohingya Communities in Bangladesh Programme (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) and implementing partner Cordaid. The community was responsible for design and the Union Parishad agreed to contribute the necessary materials like bricks and other things.

Their mission was to build a 500-metre road that would change the village's destiny. With their hearts full of determination, they embarked on this journey. Day by day, they worked tirelessly, pouring their sweat and hard work into every inch of the road. In just 20 days, the impossible became possible, and they had built a road that would transform their lives. As a token of appreciation for their dedication, the 60 selected men and women received a wage of 8.000.00 BDT each after the completion of the work. With this money, they found a newfound sense of self-reliance. Some invested in poultry, others in goats, and a wave of optimism swept across the village.

With the completion of this road came a profound change in the village's socio-economic condition. On one hand, the road itself acted as a bridge to prosperity, opening up avenues for the transportation and marketing of agricultural products. Farmers could now manage their farms with ease, no longer burdened by the challenging journey across the muddy road. They could even travel by car, a luxury they had only dreamed of before.

And so, in Purba Satgaria Para, a story of resilience, determination, and community spirit unfolded.

Some of the beneficiaries, who involved in road repair work

> "The story of Mohammed Ali and the conflict showed that people can find solutions even in tough times. Today, both parties are living together peacefully and working together for a common goal."
>
> **- Khorshida Begum**
> **A local leader**

Mohammad Ali, owner of the pond

From Clash to Coexistence

How Mediation Mended Fences

In Camp 14, where many people lived, Mr. Mohammed Ali was known for his love of fish. He took care of fish in the pond in the camp and some outside it. Nearby, the Forcibly Displaced Myanmar Nationals (FDMN) had set up their temporary homes, creating a diverse community.

But problems started when Ali noticed that his prized fish were disappearing mysteriously. He thought some of his FDMN neighbours might be taking them. He asked them to stop, but it led to fights and arguments. Ali felt frustrated, and things got worse when he found garbage dumped in his pond, making the water toxic for the fish.

Ali said, “I felt helpless as I saw my lifeline slipping away. Most of my lands are in the camp, and with the continuous loss of my fish, my existence was in danger.” Yasin from the FDMN community explained, “For the first few years at the camp, we didn’t have a proper place to dispose of our garbage. Because of the high population density, we had no choice but to throw our waste on the banks of the pond, leading to disputes.”

Ali turned to his fellow community members, who advised him to approach the Majhis (FDMN Camp Leader) and Camp-in-Charge (CiC), as these disturbances occurred within the camp’s boundaries. He did that but didn’t get a solution. Then he heard about a group of mediators trained by Friends in Village Development Bangladesh (FIVDB-NGO). They seemed skilled, so Ali asked for their help. With permission from the camp leaders and local government, the mediators started their work.

At first, there was a big argument in a meeting near the pond. They couldn’t agree on anything. But the mediators didn’t give up. They worked hard to bring both sides together. After some time, everyone agreed to try again. In a new meeting, they decided to work together. They put bins near the pond for garbage, and this helped both the host community and FDMN neighbours.

Ultimately, the conflicting parties reached a mutual understanding to cooperate with each other. The pond that once symbolised livelihoods is now serving as a bridge.

Muhammad Ali’s pond in the middle of Camp 14

"Shair has created an example that even in a tough world, one person can make a big change. She's not just a champion for herself; she's a champion for everyone in her community. This is a message of hope and shows us how we can make our communities better, one step at a time."

- Kohinoor Akter
Facilitator of the capacity development training

Alam Shair Akter working at the Union Parishad office

Alam Shair Akter

Leading the Change in the Community

In the village of Rajarkul Union of Ramu Upazila, lives a remarkable woman named Shair. She is an elected member of the Union Parishad. Her inspiring experience serves as a powerful testament to the potential for positive change, even in challenging circumstances. Not too long ago, Sahira faced tough times. She lived like many other women in her community, where it wasn't easy to be a woman in a conservative society. There was violence against women, and they often felt powerless because of patriarchal norms.

Then something happened. Shair was chosen by GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) for capacity building training. She learned about important things like helping people with disabilities, being a leader, understanding the roles of men and women, knowing about the law, working in groups, handling conflicts, and how to prepare in case of disasters. These new skills changed her life.

Shair didn't stop there. With her new skills and confidence, she gathered women from her community in several courtyard meetings and talked to them. She found out that some women needed help, and she was determined to make a difference. She told these women about services they could get from the Union Parishad. Things like widow allowances, old age benefits, and VGF (Vulnerable Group Feeding) Cards. She even helped ten homeless women find homes through a government programme. She also stood up for women facing domestic violence, giving them legal support to break free from their troubles.

Chinu Rani from Raja Rakul Union conveyed her heartfelt gratitude and spoke about Sahira, "When my husband wasn't here, my family was struggling because we didn't have much money. So, I asked Shair Apa for help. She gave us a place to live, a special card for food, and a job at the Union Parishad. With her support, now I can take care of my family better, and I don't have to depend on others as much as before."

Alam Shair Akter is hearing a woman's issue at the Union Parishad

"Today, these Info-Hubs are not just information and technology centres; they are symbols of empowerment and community development. They continue to grow, offering new services and meeting the changing needs of their communities. The story of the Community Info-Hubs shows the positive impact that collaboration, community involvement, and access to information can have, even in the most remote and underserved areas."

- Nurul Huda
UP Chairman of Ratnapalong Union

Gateway to Knowledge & Facilities

The Info-Hub Revolution

In remote areas of Moheshkhali, Ramu, Teknaf, and Ukhiay Upazila, 30 community Information Hubs or Info-Hubs in short, have become important sources of knowledge and opportunities. These hubs were made possible thanks to funding from GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) and the hard work of their implementing partner, Action Against Hunger (ACF).

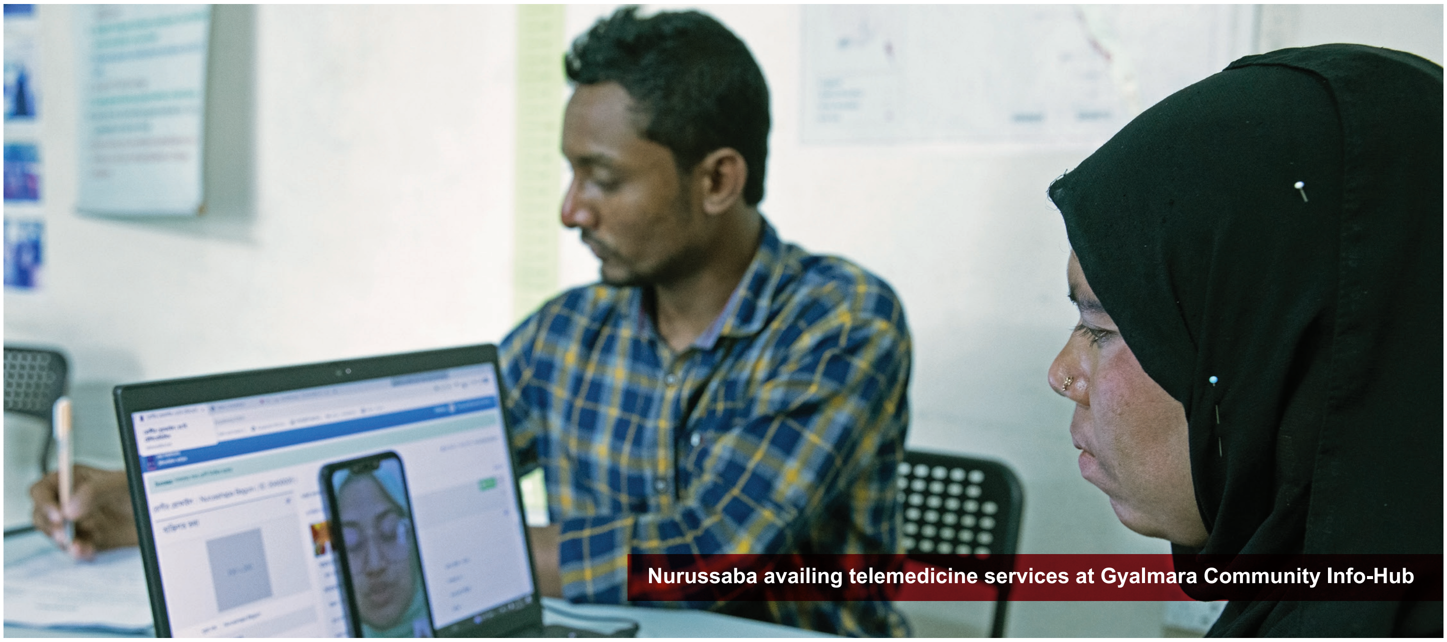
These Info-Hubs are not just buildings; they are sources of empowerment for the local communities. Through the “Supporting Host and Rohingya Communities (SHRC)” programme, GIZ and ACF then joined forces to provide the funds for building and upgrading them, along with the necessary equipment.

Each Info-Hub is run by a local entrepreneur with an employee who underwent a nine-month apprenticeship programme. To support them, advisory committees were formed, including representatives from various local public institutions, such as the agricultural, health, and livestock departments, as well as local leaders and representatives from Union Parishad.

One entrepreneur, Faruk Mohammad Shoail, who manages the Goyalmara Info-Hub, shared his journey, saying, “Before I became the Info-Hub entrepreneur, I had a small shop with limited stationery items. But since then, my business has grown significantly, increasing my monthly income from BDT 9,500 to BDT 20,000.”

With a smiling face, he continued, “I now offer a wide range of services, including access to government and private applications, telemedicine for healthcare, agricultural information, job advertisements, banking services, assistance with social safety net allowances, and computer training. Previously, local residents had to travel long distances to access these services, costing them both time and money. Now, these services are conveniently available in our neighbourhood, thanks to the Info-Hubs.”

Nurussaba, who received community health services, expressed her gratitude to Info-Hubs, saying, “I suffered from prolonged back pain without getting the right treatment. It was only when I heard about the Info-Hub connecting patients with experienced doctors that I sought help. I visited the Info-Hub, explained my issue through the telemedicine online service to a qualified doctor. I was pleasantly surprised to receive a much lighter prescription compared to what local quacks had given me. Through regular check-ups and treatment, I have fully recovered and saved a considerable amount compared to what I would have spent before.”



Nurussaba availing telemedicine services at Gyalmara Community Info-Hub

Rahima working at her beauty parlour

Brushing Up on Life

Rahima's Path to Prosperity

In the town of Teknaf, lives a determined woman named Rahima Touhid. She is the proud owner of a cosy place called Dubai Beauty Parlor. Rahima's life had its share of challenges, but she never lost hope.

After two and a half years, her marriage ended in divorce, forcing Rahima to move back to her father's house in Teknaf with her little daughter. Life was tough, but Rahima is a fighter. She discovered she had a talent for making people look and feel beautiful. So, she started her own beauty parlour with just a chair, a small mirror, and some basic tools. It was a small beginning, but it was a start.

In 2021, Rahima's life took a turn for the better. She learned about a project called the Supporting Host and Rohingya Communities programme (SHRC) supported by GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) and implemented by Cordaid, that helps small business owners. She got interested, applied to join the programme and was eventually selected.

The initiatives offered a helping hand, particularly for female entrepreneurs like her. The aim of the project was to boost small and medium enterprises with small grants, including an apprenticeship programme designed for young, motivated people without a job.

Receiving the grant, she invested in a thorough renovation of her Beauty Parlour shop as well as in purchasing highly qualified equipment and furniture that not only improves the quality of services but also attracts potential customers. Now, her shop is more beautiful than ever, and the income she makes grew from 12,000.00 BDT to a solid 38,000.00 BDT each month, excluding all expenditures.

Through the mentioned apprenticeship programme, she hired and trained three young women—Subera, Ruby, and Taslima. Subera was so inspired by Rahima that she even started her own beauty parlour after graduating from the apprenticeship programme. On the other hand, Ruby and Taslima are now permanently employed by Rahima, receiving a monthly salary of 7,000.00 BDT each.

But her story does not end here. Because of Rahima's great success and potential, the project linked her to the UN Capital Development Fund (UNCDF), where she was selected to receive a grant of 3,00,000 BDT. With this additional fund, Rahima will be able to fulfil her dream of moving her entire existing business from the outskirts of Teknaf, right into the heart of Teknaf's main market, in the city centre.

In addition to this, Rahima invested some of her newly increased income in private land, where she started to construct her own house, enabling her to soon move out of her father's home to live an independent life.

Rahima, owner of Dubai Beauty Parlour

The graveyard located next to the camp 26

Promoting Peaceful Co-existence

Preserving the Sacred Graveyard

At Camp 26, a small community in a border area of Teknaf made up of both hosts and FDMN (Forcibly Displaced Myanmar Nationals), there was a graveyard that held a special place in everyone's hearts. This graveyard, nestled in the middle of 20 FDMN and 4 host families, had long been a place of peace and reflection.

However, a problem began to emerge. On the south side of the graveyard, some people were disposing of their wastewater and household garbage in a way that was disturbing the sanctity of the graveyard. This made the hosts uncomfortable, and they kindly asked their FDMN neighbours not to throw dirty water on the graves but to consider digging a drain for wastewater instead. Sadly, this request led to frustration.

On one side, the FDMN community had a practice of quietly burying people in the graveyard without notifying anyone, keeping the identities of those who were laid to rest a secret. This led to a situation where households were gradually taking up space within the graveyard. The constant clash of opposing views created a conflict. As a consequence, the host community decided to ban the Rohingya community from burying their loved ones at the same graveyard.

This news spread to all blocks of the camp and adjacent host communities, making the environment worse. The Rohingya community, along with their Majhi (FDMN Camp Leader), approached the Mediators Forum trained by Terre des hommes (TdH) through the GIZ's Supporting Host and Rohingya Communities (SHRC) programme, which was created as a platform to support the mediation process of different conflicts between opposing parties. Mediators Forum, which earned a reputation for solving conflicts in both communities, started consultation with both communities. They sought support from the CiC office and involved influential personalities from the host community in the mediation process.

As the case was religiously sensitive, both communities felt inner pressure and were supportive of a mutually agreed solution. On September 21st, 2022, a decision was taken to establish "Governing" and "Managing" committees, with representation from both communities, to define and consent to the responsibilities of these committees. Abul Hashem, the President of the Mediators Forum, facilitated discussions, and dedicated committees were formed. A challenge was the lack of clear boundaries for the graveyard.

On September 27th's session, they decided to seek guidance from experts and write to the Site Management Office (which works as the coordination office of the CiC, usually run by an international implementing partner) on the same day, envisioning a 200-metre drain installation, soil filling, and fence erection. The FDMN mediator, Omar Faisal, kept the community updated about the progress.

On the 13th October session, they decided to develop funeral spaces, construct roads, provide guide walls, and address illegal occupations and permissions for burials. On October 20's final session, the Governing and Managing committee members pledged to continue working together, knowing that one day they too would rest there.

The decision to donate collection was taken for fencing the graveyard to prevent cattle and goats from entering and maintaining the cleanliness. The committee members now arrange monthly discussions on needs. Through unity, determination, and a shared commitment to respect and protect the sanctity of the graveyard, the case was successfully resolved. This conflict resolution intervention played a crucial role in bringing harmony to both communities and setting an example for peaceful co-existence.

Image showing how the graveyard conflict was resolved

> "I'm finally able to contribute positively to my family and have started to participate in social activities outside my house with neighbours and friends again."
>
> **- Amzad**

Amjad receiving mental health care at his home. (Imaginary Image)

From Darkness to Hope

Get Back in Life

In a peaceful village named Noakhalipara, nestled in the heart of Cox's Bazar, a touching story unfolds. It's a tale of one man's struggle with sadness and how he found his way back to happiness with the help of the Centre for Disabilities in Development (CDD-NGO), supported by GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit).

Meet Amzad (Alias), a 46-year-old man who is living in this village with his wife and his three children. He used to work as a salesman, earning enough to provide for his family. In the year 2000, he had a conflict with his neighbour over a land dispute. Several times they have quarrelled, and lastly, one night his neighbour attacked him with the help of some musclemen, who attacked and hit him in different body parts. As a result, Amzad suffered severe and incurable injuries. Since that day, he has not been able to walk or speak properly anymore. Besides his physical pain, his mental health deteriorated drastically and constantly.

Depression impacted him greatly. He struggled to be a decent father and didn't want to socialise any longer. Working in his previous position was, of course, not possible anymore. He only stayed at home, which affected the psychological wellbeing of his family members too.

Then something great happened. The community mobilisers of CDD came to his village in order to identify households living together with persons with disabilities (PWD). Amzad and his family were selected as beneficiaries of the Mental Health and Psychological Support (MHPSS) initiative of GIZ and CDD. The CDD health team emanated Amzad thoroughly, provided him with appropriate medication, and developed a comprehensive, individual treatment plan for him. Including physio, speech, and psychological therapy.

In addition to Amzad's treatment, his family members were also taken care of by CDD. They received training on how to manage a person with mental- and physical disabilities. Beyond that, his wife, Farzana, was offered to attend several meetings with a trained psychologist to improve her own mental health condition.

Amzad and Farzana are grateful for the support they received, saying: "We have learned how to manage stress and to communicate in a better way with each other. The depressions we suffered under eased a lot, and we learned whom to address in case we need support again".

A view of Amjad being served by a mental health professional at his home (Imaginary Image)

> The project didn't just change my life; it changed the whole neighbourhood. People looked up to me because I have shown that with some help and hard work, even a small bakery like me can develop a successful business and create job opportunities for others.
>
> \- Shariful

Shariful in front of his bakery

Baking Life

Shariful's Recipe for Success

In recent times, in the bustling Shaplapur market of Teknaf, there's been a friendly man named Shariful Islam. He's the owner of a small bakery, and life hasn't always been easy for him. His bakery has its ups and downs, with some months making a profit and others barely getting by. You might wonder how his family manages through these uncertain times.

Then, not too long ago, Shariful found out about the GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) 'Supporting Host and Rohingya Communities (SHRC)' Programme in Bangladesh. This project was like a helping hand for small business owners like him. It offered financial support through grants and training for people with dreams just like Shariful. So, he decided to join in.

With the project's help, Shariful got a grant of 75,000 BDT. He used this money to buy new equipment for his bakery and make it bigger and better than before. However, the support mentioned was not unconditional. Shariful had to agree to incorporate three apprentices, whom he would educate into fully skilled bakers. Al-Amin, Sarwar, and Taher, who did not have jobs before, are the lucky young men that have been chosen to join the GIZ's apprenticeship programme in Shariful's bakery.

Slowly but surely, things started to change. Shariful's bakery began selling more, and the bread and pastries got even tastier. Now, his shelves are filled with more goods than ever, and the income he makes grows from 15,000-20,000 BDT to a solid 30,000-35,000 BDT each month, excluding all expenditures.

But the story doesn't end here. In addition to the three apprentices, Shariful even hired five more people in his bakery, receiving a monthly income of 7,000.00 BDT each. In the meantime, Al-Amin, Sarwar, and Taher have successfully completed their apprenticeship and started to dream about their own businesses, just like Shariful did.

Delicious bread from Shariful's bakery

german cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

In cooperation with:
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রস্ফুটিত সাফল্য

সাপোর্টিং হোস্ট অ্যান্ড রোহিঙ্গা কমিউনিটিজ প্রোগ্রাম (এসএইচআরসি)

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

জিআইজেড বাংলাদেশ, কক্সবাজারে পরিচালিত সাপোর্টিং হোস্ট অ্যান্ড রোহিঙ্গা কমিউনিটিজ (এসএইচআরসি) প্রোগ্রামের অসাধারণ যাত্রার একটি নিদর্শন এই গল্পের বইটি উপস্থাপন করতে পেরে খুবই আনন্দিত। এই গল্পের সংকলনটি হোস্ট এবং রোহিঙ্গা উভয় জনগোষ্ঠীর জীবনে প্রকল্পটির গভীর প্রভাব তুলে ধরেছে এবং শান্তিপূর্ণ সহাবস্থান ও সৌহার্দ্যপূর্ণ জীবনযাপনকে উৎসাহিত করেছে।

প্রকল্প বাস্তবায়নকারী সংস্থাগুলোর নিবেদিত প্রচেষ্টা ও অঙ্গীকার ছাড়া এসএইচআরসি কর্মসূচির সাফল্য সম্ভব হতো না। আমরা আমাদের প্রকল্প অংশীদার - টেরে ডেস হোমস (টিডিএইচ) বাংলাদেশ, কর্ডএইড ইন্টারন্যাশনাল, সুশীলন, হেলভেটাস বাংলাদেশ, সেন্টার ফর ডিসঅ্যাবিলিটি ইন ডেভেলপমেন্ট (সিডিডি) বাংলাদেশ এবং অ্যাকশন অ্যাগেইনস্ট হাঙ্গার (এসিএফ) এর প্রতি আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জানাই। তাদের অবদান, অবিচল সমর্থন এবং সহযোগিতামূলক চেতনা প্রকল্পের লক্ষ্য অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করেছে।

আমাদের কার্যক্রমে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সহযোগিতাকে আমরা আন্তরিকভাবে সাধুবাদ জানাই। ফ্রেন্ডস ইন ভিলেজ ডেভেলপমেন্ট বাংলাদেশ (এফআইভিডিবি) এবং শাপলা সেলফ হেল্প গ্রুপের জন্য বিশেষ স্বীকৃতিসহ কমিউনিটি বেইজড অর্গানাইজেশন (সিবিও) থেকে প্রাপ্ত সহায়তার কথাও আমরা স্বীকার করতে চাই। তাদের তৃণমূল পর্যায়ের সম্পৃক্ততা এবং কমিউনিটি অংশগ্রহণ কক্সবাজারের অভ্যন্তরে ইতিবাচক পরিবর্তন আনতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে।

আমরা কক্সবাজারের স্থানীয় কমিউনিটির প্রতিও আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জানাই। যাদের উদারতা, আতিথেয়তা এবং তাদের রোহিঙ্গা প্রতিবেশীদের কাছে টেনে নেওয়ার ইচ্ছা এই প্রকল্পের সাফল্যের অবিচ্ছেদ্য অংশ। একই সাথে তারা ঐক্য ও সংহতির যে দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে, তা বিশ্বের জন্যও অনুকরণীয়।

তাছাড়া, আমরা রোহিঙ্গা ক্যাম্পের সদস্যদের, বিশেষ করে ক্যাম্প ১৪ এবং ক্যাম্প ২৬ -এর সদস্যদের, তাদের সহনশীলতা এবং প্রকল্পে সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য গভীর কৃতজ্ঞতা জানাই। পারস্পরিক সমঝোতা ও সহযোগিতার পরিবেশ তৈরিতে তাদের সহযোগিতা ও সংকল্প অত্যাবশ্যক।

পরিশেষে, এই বিশাল কর্মযজ্ঞে আলেকজান্ডার বিটজ, স্বপন কুমার সূত্রধর, মোবাশ্বেরুল ইসলাম, জাহিদ হাসান, কোহিনুর আক্তার এবং নাবিলা তারান্নুম খান প্রমুখ ব্যক্তিবর্গের ভূমিকা নিঃসন্দেহে প্রশংসার দাবি রাখে।

এই বইয়ের প্রতিটি গল্প ইতিবাচক ভূমিকার সাক্ষ্য দেয় যা অর্জন করা সম্ভব হয়েছে শুধুমাত্র যখন বিভিন্ন স্টেকহোল্ডাররা শান্তি, সম্প্রীতি এবং সহাবস্থানকে উৎসাহিত করার অভিন্ন লক্ষ্য নিয়ে একত্রিত হয়েছে।

সূচীপত্র

মুখবন্ধ	২৯
ভূমিকা	৩০
সেলাই মেশিনে জীবনের বুনন	৩২
মুক্তির পথে আবার যাত্রা	৩৪
গ্রামীন জনপদে সমৃদ্ধির পথ	৩৬
মোহাম্মদ আলীর সেই পুকুরের কথা	৩৮
নারী নেতৃত্বে সমাজের পরিবর্তন	৪০
প্রান্তিক অঞ্চলের উন্নয়ন ও কমিউনিটি ইনফো-হাব	৪২
তুলির ছোঁয়ায় সফলতা	৪৪
শান্তিপূর্ণ সহাবস্থান ও কবরস্থানের পবিত্রতা রক্ষা	৪৬
জীর্ণ জীবনের পুনর্নির্মাণ	৪৮
বেকারির সুবাসে ভরা সফলতা	৫০

মুখবন্ধ

এই গল্পের বইটি 'সাপোর্টিং হোস্ট অ্যান্ড রোহিঙ্গা কমিউনিটি প্রোগ্রামস ইন কক্সবাজার' প্রকল্পের বৃহত্তর স্বার্থে আমরা যে যাত্রা শুরু করেছি তারই একটি উদযাপন এবং মানবতার স্থায়ী বন্ধনের সাক্ষ্য।

এই পৃষ্ঠাগুলোতে আমরা তুলে ধরেছি সহনশীলতা, আশা এবং সহযোগিতার এক অসামান্য যাত্রার গল্প। এই বইটি সাপোর্টিং হোস্ট এবং রোহিঙ্গা কমিউনিটিজ (এসএইচআরসি) প্রকল্পের অসাধারণ প্রচেষ্টা এবং অর্জনের একটি প্রমাণ, যা বাংলাদেশের কক্সবাজারের স্থানীয় সম্প্রদায় এবং রোহিঙ্গা শরণার্থী উভয়ের জীবনে ইতিবাচক পরিবর্তন আনতে সহায়ক ভূমিকা পালন করেছে।

আমাদের এই গল্পের বইটিতে ১০টি গল্প রয়েছে, যা এই প্রকল্পের প্রতিটি কার্যক্রমের প্রভাবকে সুনির্দিষ্ট ভাবে উপস্থাপন করেছে। সংঘাত প্রশমন থেকে শুরু করে উদ্যোক্তা উন্নয়ন, এই গল্পগুলো এসএইচআরসি প্রকল্প থেকে যারা উপকৃত হয়েছেন তাদের জীবনেরই আখ্যান। এগুলো সহনশীলতা, আশা এবং একটি উজ্জ্বল ভবিষ্যত গড়ার লক্ষ্যে একত্রিত জনগোষ্ঠীর অদম্য চেতনার গল্প।

এই গল্পের বই-এর উদ্দেশ্য খুবই সহজ কিন্তু গভীর; আর তা হলো, এসএইচআরসি প্রকল্পের প্রভাবকে এর সংস্পর্শে আসা ব্যক্তিদের কণ্ঠস্বর এবং অভিজ্ঞতার মাধ্যমে তুলে ধরা। ১০টি কেস স্টোরি সংগ্রহ এবং উপস্থাপনের মাধ্যমে আমরা এই প্রকল্পটি ব্যক্তি, পরিবার এবং সমাজের মানুষদের জীবনে যে বাস্তব পার্থক্য তৈরি করেছে তা দেখাতে চাই।

এই গল্পগুলো প্রকল্পের যাত্রা, চ্যালেঞ্জ, সাফল্য এবং সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ, প্রকৃতই যে মানুষগুলোর জীবন ইতিবাচকভাবে প্রভাবিত করেছে তাদের জীবনকে এক ঝলক দেখানো। আমরা যখন তাদের জীবনের গল্পের মধ্য দিয়ে যাচ্ছি, তখন আমরা আশা করি তাদের চেতনার শক্তি, তাদের সহযোগী মনোভাবে শক্তি এবং সবচেয়ে চ্যালেঞ্জিং পরিস্থিতিতেও ইতিবাচক পরিবর্তনের সম্ভাবনা আমাদেরকে অনুপ্রাণিত করবে।

ভূমিকা

জার্মান ফেডারেল মিনিস্ট্রি ফর ইকোনমিক কো-অপারেশন অ্যান্ড ডেভেলপমেন্ট (বিএমজেড) এর অর্থায়নে ডয়েচে গেসেলশ্যাফ্ট ফর ইন্টারন্যাশনাল জুসামেনারবিট (জিআইজেড) জিএমবিএইচ দ্বারা বাস্তবায়িত 'সাপোর্টিং হোস্ট অ্যান্ড রোহিঙ্গা কমিউনিটিজ' (এসএইচআরসি) প্রোগ্রামটি ২০১৯ সালে শুরু হয়েছিল। ২০১৭ সালের মাঝামাঝি সময়ে বাংলাদেশে জোরপূর্বক বাস্তুচ্যুত মিয়ানমারের নাগরিকদের (এফডিএমএন) প্রায় সাড়ে সাত লাখ মানুষের আগমনের প্রতিক্রিয়া হিসাবে এই কার্যক্রম হাতে নেয়া হয়। এই ব্যাপক বাস্তুচ্যুতি কক্সবাজার অঞ্চলে সুদূরপ্রসারী প্রভাব ফেলেছে, যা শুধুমাত্র রোহিঙ্গা শরণার্থীদেরই নয় বরং স্থানীয় জনগোষ্ঠীকেও প্রভাবিত করেছে।

এসএইচআরসি কার্যক্রমটির মূল উদ্দেশ্য ছিল শান্তিপূর্ণ সহাবস্থান উন্নত করা এবং স্থানীয় ও রোহিঙ্গা জনগোষ্ঠীর সমস্যা গুলো চিহ্নিত করে সেগুলোর সমাধান করা। কয়েক বছরের ধরে চলমান এই কার্যক্রমটি চারটি প্রধান উদ্দেশ্য নিয়ে কাজ করেছে:

জীবিকা

এটি তথ্য এবং সহায়তা পরিষেবাগুলির প্রাপ্যতা উন্নত করেছে, স্থানীয় জনগোষ্ঠীর দুর্বল অর্থনৈতিক অবস্থা থেকে উত্তরণ নিশ্চিত করেছে।

মানসিক স্বাস্থ্য এবং মনোসামাজিক সহায়তা

কার্যক্রমটি এই জনগোষ্ঠীর মানসিক অবস্থা বিবেচনা করে প্রয়োজনীয় মনোসামাজিক সহায়তা প্রদান করে।

দ্বন্দ্ব মীমাংসা

সংঘাত সমাধানের মাধ্যমে এফডিএমএন এবং স্থানীয় জনগোষ্ঠীর মধ্যে সৌহার্দ্যপূর্ণ সম্পর্ক তৈরি করা।

সক্ষমতা উন্নয়ন

সরকারি এবং বেসরকারি কার্যক্রম গুলোর মাধ্যমে সকলের জন্য অন্তর্ভুক্তিমূলক পরিবেশ নিশ্চিত করা।

সফলভাবে প্রোগ্রামটি শেষ হয়েছে, স্থানীয় এবং এফডিএমএন উভয় জনগোষ্ঠীর কিছু গল্পের মাধ্যমে এসএইচআরসি কার্যক্রমের উল্লেখযোগ্য অর্জনগুলি সংকলন করা হয়েছে। আমরা আশা করি, এই গল্পগুলি কেবল অনুপ্রাণিত করবে না, আন্তর্জাতিক সহযোগিতার মাধ্যমে টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে ভবিষ্যতের প্রচেষ্টাকে সামনে এগিয়ে নেবে।

মাহফুজা তার বাড়িতে সেলাই মেশিনে কাপড় সেলাই করছেন

সেলাই মেশিনে জীবনের বুনন

আজ মাহফুজা যেন অদম্য শক্তি ও সংকল্পের প্রতীক। অন্যদের জন্য হয়েছেন পথপ্রদর্শক। সুনিপুণ হাতের কাপড় সেলাই, মেয়ে ও তার জীবনকে দিয়েছেন এক নতুন রূপ। নিয়মিত সঞ্চয়ে গড়ে তুলছেন সুরক্ষিত ভবিষ্যত। কিন্তু কিছু দিন আগেও মাহফুজার কাছে বেঁচে থাকাটা ছিল দৈনন্দিন সংগ্রামের।

টেকনাফের মঠপাড়া গ্রামে বেড়ে ওঠা মাহফুজার কিশোর বয়সেই জীবনের এক নতুন অধ্যায় শুরু হয়। তার বাবা অল্প বয়সেই তার জন্য বিয়ের ব্যবস্থা করেন। এই বিয়ে তাকে দাঁড় করিয়ে দেয় এক কঠিন পরীক্ষার সামনে। স্বামী মাদকাসক্ত হওয়ায় যার সমাপ্তি হয় বিচ্ছেদে। মাহফুজার সুদিন তখনও বহুদূর। তার বাবা আবারও তার জন্য বিয়ের ব্যবস্থা করেন। এই সম্পর্কও ভেঙে যায়, স্বামীর একাধিক সম্পর্ক থাকার কারণে। আরও হতাশাব্যঞ্জক ব্যপার হল তখন সে ছিল গর্ভবতী, তার সামনে তখন একক অভিভাবকত্বের চ্যালেঞ্জ। এতোসব প্রতিকূলতার মাঝে মাহফুজা সেলাইকেই তার জীবিকা হিসেবে গ্রহণ করে, যা তার ভাগ্যকে নতুন করে বুনতে সাহায্য করে।

জিআইজেড-এর 'সাপোর্টিং হোস্ট এবং রোহিঙ্গা কমিউনিটি' প্রোগ্রামের অংশ হয়ে তার পাশে দাঁড়ায় কর্ডএইড। এই সাহায্যের হাত মাহফুজাকে এক নতুন জীবনের পথ খুঁজে দেয় । মাহফুজা পায় একটি সেলাই মেশিন, কিছু কাপড় আর নগদ ১৯,২০০ টাকা। আর তখনই মাহফুজা শুরু করে দক্ষতা উন্নয়ন ও সাথে কার্যকর ব্যবসা পরিচালনার প্রশিক্ষণ। এই প্রশিক্ষণগুলো তার দক্ষতা বৃদ্ধির সাথে সাথে বাড়িয়ে দেয় কাজের পরিধি।

আজ খুশির দিনগুলোতে ঢাকা পড়েছে কষ্টের অতীত। এখন প্রতিবেশী ছাড়াও আশেপাশের অনেকের কাছ থেকেই আসে সেলাই এর অর্ডার। মাহফুজাও সেগুলো সানন্দে গ্রহণ করে। পরিবারের প্রয়োজন পূরণের পর সঞ্চয়ও করে সে। অন্যরাও যেন সাবলম্বী হয় তাই তাদেরকেও দেন সেলাই এর প্রশিক্ষণ। তিনি শুধু নিজেকেই আলোকিত করেননি, আলোকিত করছেন অন্যদেরও।

মাহফুজা ও তার মেয়ে, তাদের বাড়ির উঠানে

“কামালের ঘটনাটি এই উপলব্ধির জানান দেয় যে, সঠিক পথের সন্ধান পেলে জীবনের সবচেয়ে কঠিন সময়ও পেরিয়ে যাওয়া সম্ভব।”

- সুমাইয়া
একজন বিশেষজ্ঞ কাউন্সেলর

মুক্তির পথে আবার যাত্রা

২০১৮ সালে মিয়ানমারের টালমাটাল পরিস্থিতিতে এই ঘটনার সূত্রপাত। ১৯ বছর বয়সী তরুণ কামাল (ছদ্মনাম) সামরিক বাহিনীর আগ্রাসন থেকে বাঁচতে পরিবার নিয়ে পালিয়ে যায়। আশ্রয় ও নিরাপত্তার খোঁজে সীমান্ত পেরিয়ে আসে বাংলাদেশে। অতঃপর আর সব পরিবারের সাথে মাথা গোঁজার ঠাঁই হয় টেকনাফের ক্যাম্প ২৬-এ ।

ছোটবেলা থেকেই নতুন কিছু শেখার প্রতি কামালের ছিল গভীর আকাঙ্ক্ষা, কিন্তু মিয়ানমারে সেই সুযোগ তিনি কখনোই পাননি। এখানে এসে ক্যাম্পের একটি আরবি শিক্ষাকেন্দ্রে কুরআন শেখার সুযোগ গ্রহণ করেন। কারণ, প্রাতিষ্ঠানিক কোন শিক্ষার সুযোগ সেখানে ছিল না।

ক্যাম্পের পরিস্থিতি, হাজার হাজার মানুষ ও কাজের অভাব, কামালের মানসিক স্বাস্থ্যে খুব বাজে প্রভাব ফেলে। ক্যাম্পে ক্রমাগত অসুবিধা তাকে মানসিকভাবে প্রভাবিত করেছিল। তিনি ক্ষুধাহীনতা, একাকী এবং ক্লান্ত বোধ করেন। কথা বলার সময় ভীত হয়ে পড়েন। ফলস্বরূপ, তিনি সামাজিকীকরণ বন্ধ করে দেন।

এমন সময়, কামাল টেরে দেস হোমস (টিডিএইচ) এর আউটরিচ স্বেচ্ছাসেবকদের একটি দলের মাধ্যমে আশার আলো খুঁজে পান। তারা তাকে জানায় যে, জিআইজেড বাংলাদেশের 'সাপোর্টিং হোস্ট এবং রোহিঙ্গা কমিউনিটিস' প্রোগ্রাম (এসএইচআরসি) মানসিক স্বাস্থ্য এবং মানসিক-সামাজিক সহায়তার (এমএইচপিএসএস) জন্য টিডিএইচ-এর সাথে একটি প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে।

এক সপ্তাহ পরে, কামাল নিয়মিত টিডিএইচ এর ইতিবাচক মানসিক পরিবর্তন কাউন্সিলিং কেন্দ্রে (এমপিসিসি) তে যাতায়াত শুরু করে, যা তার জীবনের মোর ঘুরিয়ে দেয়। সেবাপ্রদানকারীগণ তাকে আন্তরিকভাবে স্বাগত জানায় এবং প্রবলেম ম্যানেজমেন্ট প্লাস (পিএম প্লাস) প্রক্রিয়ার সাথে পরিচয় করিয়ে দেয়। সংকোচবোধ সত্ত্বেও, কামাল তার কাউন্সেলরের কাছে সব সমস্যা বলেন এবং তার সমর্থনও পান। কামালের পরিস্থিতি বুঝে থেরাপিতে সাহায্য করতে তার পরিবারকেও প্রবলেম ম্যানেজমেন্ট প্লাস সেবাদানকারীদের সাথে অন্তর্ভুক্ত করা হয়।

দুই মাসে, সাতটি সেশনে অংশগ্রহণ করে ধীরে ধীরে নিজের প্রতি তার দৃষ্টিভঙ্গি পরিবর্তিত হয়।

এমপিসিসি কেন্দ্রে সাপ্তাহিক মিটিং এবং কাউন্সেলরের সহায়তায় কামাল নিজেকে ফিরে পেতে শুরু করে।

কামাল তার অনুভূতি প্রকাশ করতে গিয়ে জানান, "আজ, আমি মানসিক চাপ মোকাবিলা, আমার সমস্যার মূল বুঝতে পারা এবং একাকীত্ব প্রশমনের ক্ষেত্রে দক্ষতা লাভ করেছি। আমি এখন আগের চেয়ে অনেক বেশি উজ্জীবিত অবস্থায় আছি। আমার পরিবারের অটল সমর্থনের জন্য আমি আন্তরিকভাবে কৃতজ্ঞ।"

পরিবারের অন্য সদস্যরাও বিশেষজ্ঞ কাউন্সেলরদের কাছে তাদের কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করেন। সম্পূর্ণ সুস্থ হওয়ার পর কামাল একটি আন্তর্জাতিক এনজিওতে কর্মী হিসেবে চাকরি পান।

কাউন্সেলিংয়ের মাধ্যমে হতাশা কাটিয়ে ওঠা (কাল্পনিক চরিত্র)

“জিআইজেড-এর ‘সাপোর্টিং হোস্ট অ্যান্ড রোহিঙ্গা কমিউনিটিজ’ (এসএইচআরসি) কর্মসূচির অংশ হিসেবে ‘ক্যাশ ফর ওয়ার্ক’ কার্যক্রমের মাধ্যমে গ্রামটি কেবল একটি রাস্তাই পায়নি, বরং আরও উজ্জ্বল ভবিষ্যতের পথও উন্মোচিত হয়েছে।”

- নূর আহমেদ আনোয়ারী
ইউপি চেয়ারম্যান

হোয়াইক্যং ইউনিয়নের সড়কের বর্তমান দৃশ্য

গ্রামীণ জনপদে সমৃদ্ধির পথ

টেকনাফের হোয়াইক্যং ইউনিয়নের প্রাণকেন্দ্রে পূর্ব সাতগাড়িয়া পাড়া গ্রামের অবস্থান। ফসলের মাঠ থেকে বয়ে আসা হাওয়া এখনকার মানুষদেরকে করে তোলে উদ্বেলিত। জীবন এখানে অতিবাহিত হয় কৃষিকে কেন্দ্র করে। পরিশ্রমী গ্রামবাসী প্রখর রোদে পুড়ে ফসল ফলান। তবে এখানকার মানুষের উল্লেখযোগ্য কাজ হলো লবণ এবং চিংড়ি চাষ। কিন্তু একটি প্রতিবন্ধকতা তাদের কঠোর পরিশ্রমকে ছায়ায় ঢেকে রেখেছিল।

যখনই আকাশ ভেঙ্গে বৃষ্টি নামতো, তখন স্থানীয় মানুষদের কাছে তা আর্শিবাদ না হয়ে অভিশাপ হিসেবেই ধরা দিত। গ্রামের একমাত্র নিচু রাস্তাটি পানির নিচে উধাও হয়ে যেত। পানি নেমে যাওয়ার পর ক্ষতবিক্ষত রাস্তাটি হয়ে পড়তো সীমাহীন কাদার পথ। ফলে কারও পক্ষে হেঁটে যাওয়া ছিল অসম্ভব। তবে সবচেয়ে বিপাকে পড়তো এই রাস্তাকে কেন্দ্র করে গড়ে ওঠা লবণ ও চিংড়ি মাছের খামারিরা। সাথে স্কুল পড়ুয়া শিক্ষার্থীরাও বিদ্যালয়ে যেতে পারতো না এবং গ্রামবাসীদের প্রতিদিনের কার্যক্রম হয়ে পড়তো বিশৃঙ্খল।

কিন্তু এরপরই গ্রামবাসীর কাছে আশার আলো হয়ে আসে ‘ক্যাশ ফর ওয়ার্ক’ প্রোগ্রাম। জিআইজেড-এর ‘সাপোর্টিং হোস্ট অ্যান্ড রোহিঙ্গা কমিউনিটিস ইন বাংলাদেশ’ প্রকল্পের এই উদ্যোগটি গ্রামবাসীদের মাঝে নতুন প্রাণ সঞ্চার করে। প্রকল্পটি বাস্তবায়নে কাজ করে কর্ডএইড। এই কাজে গ্রাম এবং এর আশেপাশের এলাকা থেকে ৬০ জন বেকার পুরুষ ও নারীকে বেছে নেওয়া হয়, যারা জীবিকা নির্বাহের জন্য লড়াই করছিল।

লক্ষ্য ৫০০ মিটার দীর্ঘ একটি রাস্তা তৈরি করা, যা গ্রামের আখ্যানটি পুনরায় রচনা করবে। অটল সংকল্পে উদ্বুদ্ধ হয়ে তারা শুরু করে সমৃদ্ধির পথ তৈরির কাজ। তাদের কঠোর পরিশ্রমের কোন সীমা ছিল না। মাত্র ২০ দিনে অসম্ভবকে সম্ভব করে বাস্তবে রূপ পায় এমন একটি রাস্তা, যা তাদের জীবনকে পুনরায় সংজ্ঞায়িত করার প্রতিশ্রুতি দিয়েছিল। এই কাজে তাদের অদম্য নিষ্ঠার স্বীকৃতিস্বরূপ, প্রতিজন শ্রমিক ৮০০০ টাকা মজুরি পেয়েছিলেন। এই টাকা তাদেরকে দিয়েছিল আত্মনির্ভরশীল হওয়ার এক সুন্দর অনুভূতি। কেউ কেউ হাঁস-মুরগি পালন শুরু করেন, আবার কেউ ছাগল পালনে বিনিয়োগ করেন। পরে যা গ্রামবাসীর মাঝে ছড়িয়ে পড়ে আশার আলো হয়ে।

রাস্তাটির বিজয়ী সমাপ্তির সাথে সাথে, গ্রামের আর্থ-সামাজিক দৃশ্যপটে এক অভাবনীয় পরিবর্তন দেখা দেয়। সমৃদ্ধির প্রবেশদ্বারের মতো এই রাস্তাটি লবণ চাষী, চিংড়ি মাছের খামারি এবং অন্যান্য কৃষি পণ্য উৎপাদনকারীদের জন্য নতুন দিগন্ত উন্মোচন করে। এক সময়ের বাধা হয়ে থাকা পথটিই আজ তাদের কাছে পরিণত হয়েছে সম্ভাবনার পথ। গ্রামবাসী এখন স্বপ্ন দেখে গাড়িতে চড়ে বাড়ি যাওয়ার, যা আগে তারা কল্পনাও করতে পারতো না।

এভাবেই পূর্ব সাতঘরিয়া পাড়ায় মানুষদের সহনশীলতা, অবিচল সংকল্প এবং তাদের ধৈর্যের আখ্যান প্রকাশ পেতে থাকে।

রাস্তা মেরামতের কাজে যুক্ত থাকা শ্রমিকদের কয়েকজন

“মোহাম্মদ আলীর এই পুকুরের ঘটনাটি, যেকোন সংকট অবসানের খুব ভালো উদাহরণ। আজ, উভয় পক্ষই অভিন্ন পথ খুঁজে পেয়েছে এবং তাদের ভাগভাগি করে নেয়া ভূখন্ডে ঐক্যবদ্ধভাবে বসবাস করছে।”

- খোরশিদা বেগম
স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদ মহিলা সদস্য

জনাব মোহাম্মদ আলী, ক্যাম্প ১৪ এর মাঝে থাকা পুকুরের মালিক

মোহাম্মদ আলীর সেই পুকুরের কথা

টেকনাফের ক্যাম্প ১৪-এ, একটি সরব জনগোষ্ঠীর বাস। কোলাহল যেখানে নিত্য দিনের সঙ্গী। সেখানকার একজন স্থানীয় বাসিন্দা জনাব মোহাম্মদ আলী, ক্যাম্পের ঠিক মাঝখানে ছিল তার জীবিকার উৎস একমাত্র পুকুর। এর পাশেই জোরপূর্বক বাস্তুচ্যুত মিয়ানমারের নাগরিকরা (এফডিএমএন) তাদের অস্থায়ী বসতি স্থাপন করেছিল, প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মধ্যে যাদের দিন অতিবাহিত হতো।

কিন্তু সমস্যা শুরু হয় যখন আলী লক্ষ্য করেন যে তার জীবিকার অবলম্বন মাছ রহস্যজনকভাবে অদৃশ্য হয়ে যাচ্ছে। তিনি ভেবেছিলেন কিছু এফডিএমএন প্রতিবেশীরা চাতুরী করে তার নিয়ে যাচ্ছে। তিনি তাদের থামতে বলেন, কিন্তু তা মারামারি এবং তর্কের দিকে। আলী হতাশ বোধ করেন এবং পরিস্থিতি আরও খারাপ হয়ে যায় যখন পুকুরটিতে আবর্জনা ফেলতে দেখতে পান তিনি, যা মাছের জন্য পানিকে বিষাক্ত করে তোলে।

মোহাম্মদ আলী বলেন, "পুকুরের এ অবস্থা দেখে আমার নিজেকে খুব অসহায় মনে হচ্ছে। আমার বেশিরভাগ জমিই ক্যাম্পে আর মাছ কমে গেলে কিভাবে টিকে থাকবো?"

এফডিএমএন বাসিন্দাদের মধ্য থেকে ইয়াসিন ব্যাখ্যা করেছেন, "ক্যাম্পে প্রথম কয়েক বছর, আমাদের আবর্জনা ফেলার জন্য উপযুক্ত জায়গা ছিল না। উচ্চ জনসংখ্যার ঘনত্বের কারণে, বর্জ্য পুকুরের পাড়ে ফেলা ছাড়া কোন উপায় ছিল না, যে কারণে বিবাদ আরম্ভ হয়।"

এদিকে আলী তার স্থানীয় বাসিন্দাদের কাছে সহায়তার জন্য যান, যেহেতু এই ঝামেলাগুলো ক্যাম্পের সীমানার মধ্যে ঘটেছিল, তাই তারা তাকে মাঝি (এফডিএমএন ক্যাম্পের মধ্যস্থতাকারী নেতাদের মাঝি নামে ডাকা হয়) এবং ক্যাম্প-ইন-চার্জের (সিআইসি) কাছে যাওয়ার পরামর্শ দিয়েছিলেন। তিনি তা করেছিলেন কিন্তু সমাধান পাননি।

ইতিমধ্যে, মোহাম্মদ আলী মধ্যস্থতাকারী দলের কথা জানতে পারেন। আরও জানতে পারেন ফ্রেন্ডস ইন ভিলেজ ডেভেলপমেন্ট বাংলাদেশ (এফআইভিডিবি-এনজিও) জিআইজেড-এর সহায়তায় একটি কার্যক্রম পরিচালনা করছে। যেখানে হোস্ট এবং রোহিঙ্গা কমিউনিটি প্রোগ্রামের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত একটি দল সমস্যার মীমাংসা করেছে। আলী মধ্যস্থতাকারীদের দক্ষতা দেখে মুগ্ধ হন। মোহাম্মদ আলী মধ্যস্থতাকারীদের কাছে যান এবং তার সমস্যার উপযুক্ত সমাধান আনতে এফআইভিডিবি-এর সহযোগিতা চান। তবে, সমঝোতার পথটি ছিল পাহাড়ে ওঠার মতোই কঠিন। মধ্যস্থতাকারীরা উভয় বিবাদমান পক্ষের সাথে পরামর্শ করেছেন এবং একটি পারস্পরিক সমাধান গ্রহণ করার সম্মতি দিয়ে একত্রিত করেন। মধ্যস্থতাকারীদল এবং উভয় জনগোষ্ঠীর নেতাদের উপস্থিতিতে, ঘটনার সূত্রপাত হওয়া সেই পুকুরের পাশে খোলা মাঠে প্রথম মধ্যস্থতার বৈঠকটি হয়। বিবাদমান দুই পক্ষ তাদের অভিযোগ তুলে ধরে এবং তাদের মধ্যে তুমুল ঝগড়া বাঁধে, পরিবেশ উত্তপ্ত হয়ে ওঠে। বৈঠকটি সমঝোতায় পৌঁছাতে ব্যর্থ হয়। দলগুলোর মধ্যে ব্যবধান রয়েই গেল, দ্বন্দ্ব আগের মতোই থাকল।

এখানেই গল্পের শেষ নয়। উভয় গোষ্ঠীর মধ্যস্থতাকারীরা এফআইভিডিবি'কে সাথে নিয়ে একটি সমাধান খোঁজার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হয়। তারা সৌহার্দ্যের হাত বাড়িয়ে দেয় এবং বোঝাপড়া বাড়াতে অক্লান্ত পরিশ্রম শুরু করে। শেষ পর্যন্ত, কিছু সময়ের চিন্তাভাবনা এবং আলোচনার পর, উভয় পক্ষ পুনর্মিলনের একটি নতুন প্রচেষ্টায় সম্মত হয়। বিভক্ত এই জনসাধারণের শান্তিপূর্ণ সহাবস্থানের জন্য একটি নতুন বৈঠক নির্ধারিত হয়। শেষ পর্যন্ত, বিবাদমান দুইপক্ষ নিজেদের সুবিধার্থেই এই পারস্পরিক সমঝোতায় পৌঁছায়। যে পুকুরগুলো একসময় শুধুমাত্র জীবিকার প্রতীক ছিল, এখন তা মেলবন্ধনের সেতু হিসাবে কাজ করছে। আবর্জনা ফেলার জন্য ডাস্টবিনও স্থাপন করা হয়। অথচ কিছুদিন আগেই, স্থানীয় জনসাধারণ এবং তাদের এফডিএমএন প্রতিবেশীদের মধ্যে ব্যবধানটা ছিল বিস্তর।

ক্যাম্প ১৪ এর মাঝে থাকা মোহাম্মদ আলীর পুকুর

"শাইর এমন একটি দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে যা যেকোন প্রতিকূল পরিস্থিতি অতিক্রম করতে অনুপ্রেরণা যোগায়। তিনি শুধু নিজের ক্ষেত্রেই একজন চ্যাম্পিয়ন নন; তার এলাকাবাসীর জন্যও একজন চ্যাম্পিয়ন। এটি সমাজের অন্যদেরও পথ দেখায়, কিভাবে আমরা নিজেদের জনগোষ্ঠীকে আরও এক ধাপ উপরে এগিয়ে নিতে পারি।"

- কোহিনুর আক্তার
ফ্যাসিলিটেটর, ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট ট্রেনিং

ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়ে কর্তব্যরত অবস্থায় শাইর আক্তার

নারী নেতৃত্বে সমাজের পরিবর্তন

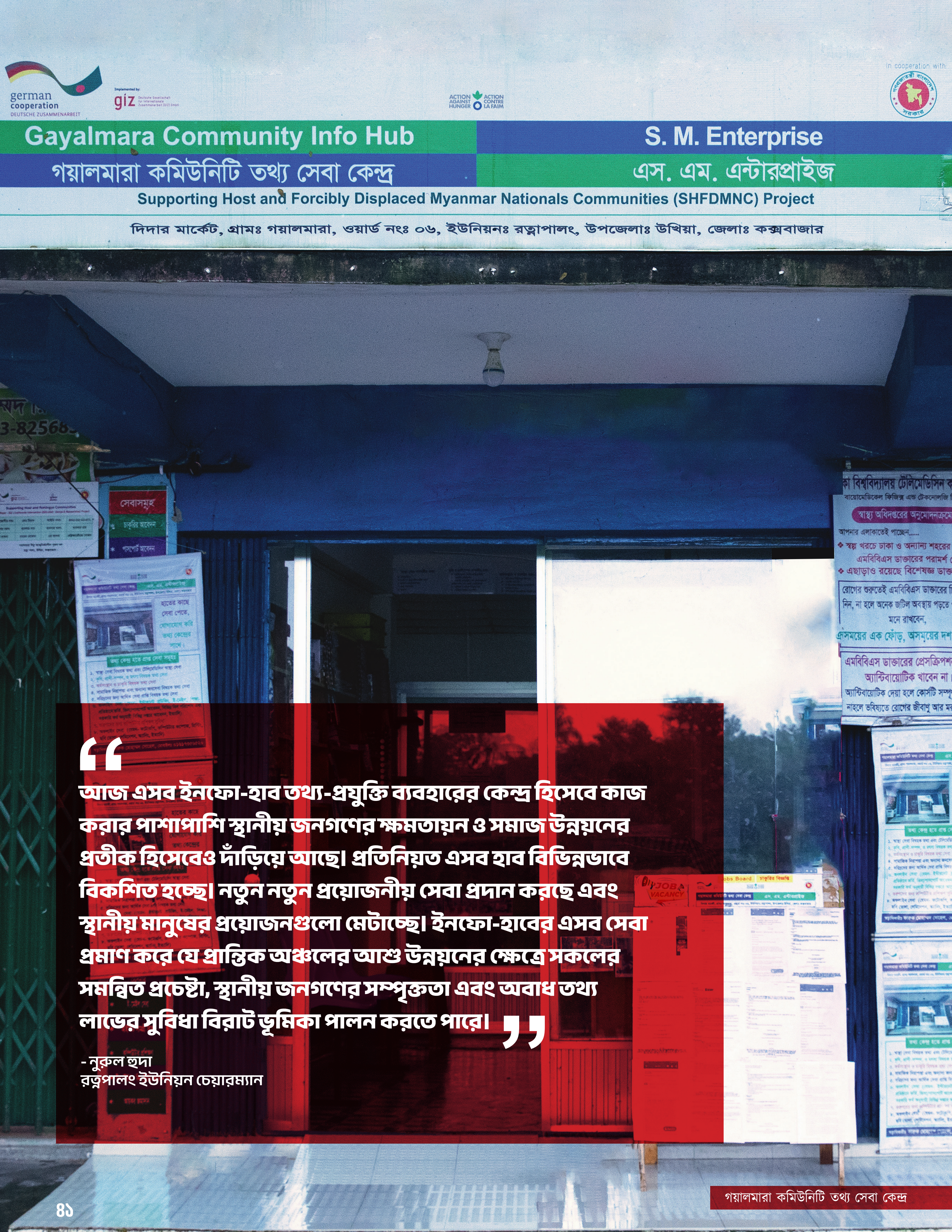
রামু উপজেলার রাজারকুল ইউনিয়নের পরিচিত মুখ আলম শাইর আক্তার। তিনি ইউনিয়ন পরিষদের নির্বাচিত নারী কমিশনার। বাংলাদেশে নারীদের মধ্য থেকে সামাজিক বাধা অতিক্রম করার ক্ষেত্রে তিনি অনন্য উদাহরণ। তবে কয়েক বছর আগেও শাইরকে কঠিন সময়ের মুখোমুখি হতে হয়েছিল। এলাকার আর সব সাধারণ নারীদের মতোই সাধারণ ছিল তার জীবন। রক্ষণশীল সমাজের একজন নারীর পক্ষে সমাজের নিয়ম ভাঙা মোটেও সহজ ছিল না। নারীদের প্রতি নিপীড়ন ছিল নিত্যনৈমিত্তিক ব্যপার এবং তারা প্রায়ই পুরুষতান্ত্রিক নিয়মের বেড়াজালে দুর্বল বোধ করত।

অতঃপর, ঘটতে শুরু করে পরিবর্তন। দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণের জন্য জিআইজেড কর্তৃক শাইরকে নির্বাচন করা হয়। সেখানে তিনি নেতৃত্বের গুণাবলীর পাশাপাশি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা, সমাজে পুরুষ ও নারীদের ভূমিকা, নারী অধিকার আইন, দলগত কাজ, সংঘাত সমাধান এবং দুর্যোগের প্রস্তুতির মতো গুরুত্বপূর্ণ বিষয় সম্পর্কে শিখতে পারেন। এই নতুন কর্মদক্ষতা তার জীবন বদলে দেয়।

তবে শাইর এখানেই থামেননি। তার নতুন দক্ষতা এবং আত্মবিশ্বাসের সাথে, তিনি তার এলাকার নারীদের উঠান বৈঠকে একত্রিত করেন, তাদের সাথে কথা বলেন। তিনি সেই সব নারীদের সমস্যা শোনার পর তা সমাধান করতে সংকল্পবদ্ধ ছিলেন। ইউনিয়ন পরিষদ থেকে উপলুব্ধ বিভিন্ন ধরনের সেবা সম্পর্কে তাদেরকে জানান। বিধবা ভাতা, বয়স্ক ভাতা এবং ভিজিএফ (ভালনারেবল গ্রুপ ফিডিং) কার্ডের মতো সেবা সকলের কাছে পৌঁছে দেন। এমনকি তিনি দশজন গৃহহীন নারীকে সরকারি কর্মসূচির আওতায় থাকার ঘর পেতে সাহায্যও করেন। তিনি পারিবারিক সহিংসতার শিকার নারীদের পাশে দাঁড়িয়ে, তাদের সমস্যা নিরসনে আইনি সহায়তাও ব্যবস্থা করে দেন।

রাজারকুল ইউনিয়নের একজন সুবিধাভোগী চিনু রানী আন্তরিক কৃতজ্ঞতা স্বীকার করে শাইর সম্পর্কে বলেন, “এখানে আমার স্বামী ছিলেন না, আমি পরিবার নিয়ে অনেক কষ্টে ছিলাম, আমার হাতে সংসার চালানোর মতো টাকা ছিল না। আমি শাইর আপার কাছে সাহায্য চেয়েছিলাম। তিনি আমাকে একটি থাকার জায়গা ব্যবস্থা করে দিয়েছেন। খাবারের জন্য একটি বিশেষ কার্ড এবং ইউনিয়ন পরিষদে একটি চাকরিও দেন। তার সহায়তায়, এখন আমি আমার পরিবারের আরও ভাল যত্ন নিতে পারছি। এখন আর আমাকে আগের মতো অন্যের উপর নির্ভর করতে হয় না।”

ইউনিয়ন পরিষদে আসা একজন নারীর সমস্যার কথা শুনছেন শাইর আক্তার



“আজ এসব ইনফো-হাব তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারের কেন্দ্র হিসেবে কাজ করার পাশাপাশি স্থানীয় জনগণের ক্ষমতায়ন ও সমাজ উন্নয়নের প্রতীক হিসেবেও দাঁড়িয়ে আছে। প্রতিনিয়ত এসব হাব বিভিন্নভাবে বিকশিত হচ্ছে। নতুন নতুন প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করছে এবং স্থানীয় মানুষের প্রয়োজনগুলো মেটাচ্ছে। ইনফো-হাবের এসব সেবা প্রমাণ করে যে প্রান্তিক অঞ্চলের আশু উন্নয়নের ক্ষেত্রে সকলের সমন্বিত প্রচেষ্টা, স্থানীয় জনগণের সম্পৃক্ততা এবং অবাধ তথ্য লাভের সুবিধা বিরাট ভূমিকা পালন করতে পারে।”

- নুরুল হুদা
রত্নপালং ইউনিয়ন চেয়ারম্যান

প্রান্তিক অঞ্চলের উন্নয়ন ও কমিউনিটি ইনফো-হাবের গল্প

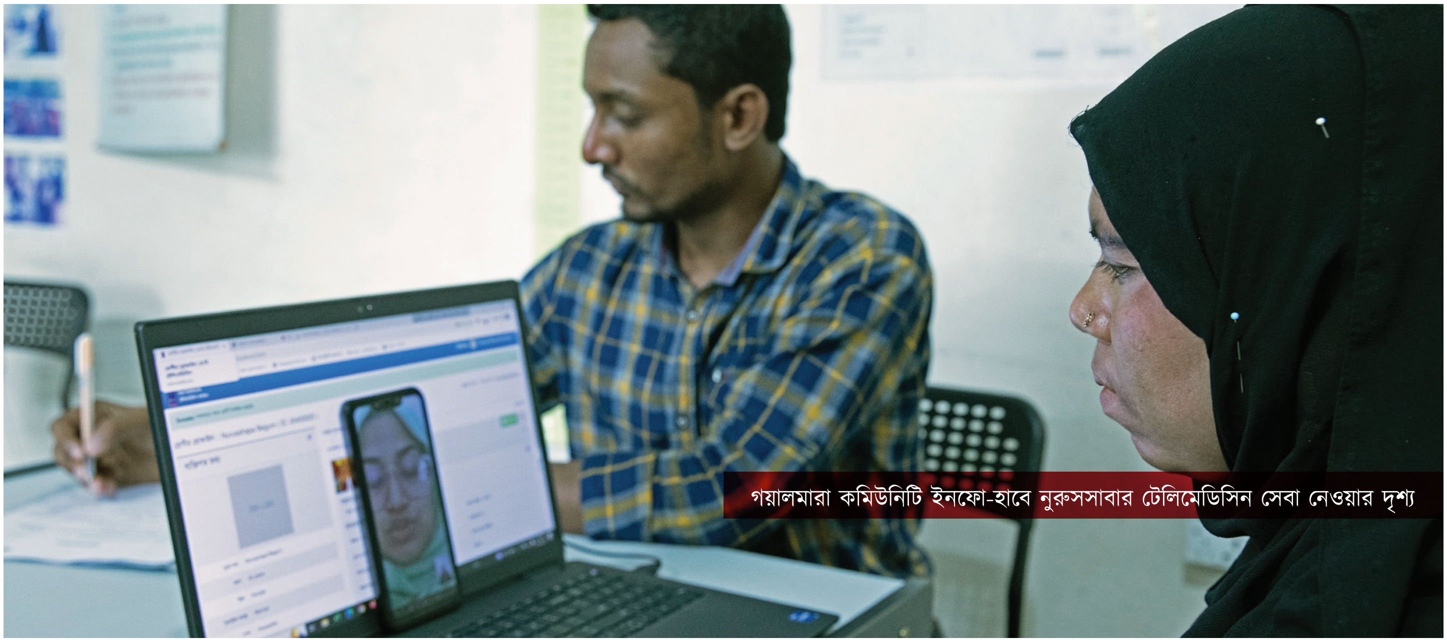
জিআইজেড-এর অর্থায়নে ও অ্যাকশন এগেইনস্ট হাঙ্গার (এসিএফ)-এর সহযোগিতায় বাস্তবায়িত 'সাপোর্টিং হোস্ট এবং রোহিঙ্গা কমিউনিটিস' (এসএইচআরসি) কর্মসূচী মহেশখালী, রামু, টেকনাফ ও উখিয়া উপজেলার প্রত্যন্ত ১৫টি ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবন পরিবর্তনে অসাধারণ এক বিপ্লব সাধন করেছে। যার মাধ্যমে তারা এখন খুব সহজেই নানা ধরনের জ্ঞান ও সুযোগ-সুবিধা অর্জন করতে পারছে। এই কর্মসূচীর আওতায় সেসব এলাকায় বেশ কিছু ইনফরমেশন হাব বা ইনফো-হাব নির্মাণ করা হয়।

এই হাবগুলো নিছক কোন স্থাপনা নয়, বরঞ্চ তার থেকে আরও অনেক বেশি কিছু। এগুলো স্থানীয় জনগণের ক্ষমতায়নের জন্য একটি শক্তিশালী মাধ্যম হিসেবে ভূমিকা পালন করছে।

হাবগুলো পরিচালনার জন্য একজন নির্বাচিত স্থানীয় উদ্যোক্তা তাঁর অধীনে বেশ ক'জন কর্মীকে নয় মাসের দীর্ঘ পথ পরিক্রমায় একটি শিক্ষানবীশ প্রোগ্রামে প্রশিক্ষণ প্রদান করেন যাতে তাদেরকে দক্ষ কর্মী হিসেবে গড়ে তুলা যায়। এছাড়াও একটি উপদেষ্টা কমিটি তাদের সর্বাত্মক সহযোগিতা করেন। এই কমিটিতে স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি-বেসরকারি নানা সংস্থার কর্মকর্তাবৃন্দ, ইউনিয়ন পরিষদের প্রতিনিধিসহ স্থানীয় নেতৃবৃন্দের উপস্থিতি থাকে।

গয়ালমারা ইনফো-হাবের উদ্যোক্তা ফারুক মোহাম্মদ সোহাইল বলেন, "ইনফো-হাবের উদ্যোক্তা হিসেবে কাজ করার আগে আমার একটি ছোট্ট স্টেশনারির দোকান ছিল। এই হাবে যুক্ত হওয়ার পর আমার ব্যবসার অভূতপূর্ব উন্নতি হয়েছে। মাসিক গড় আয় ৯,৫০০ টাকা থেকে বেড়ে ২০,০০০ টাকায় উন্নীত হয়েছে। এখন আমার দোকানে স্টেশনারি পণ্য ছাড়াও সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের সুবিধা, স্বাস্থ্য সংক্রান্ত টেলিমেডিসিন সেবা, কৃষি ও চাকরির বিজ্ঞাপন সম্পর্কিত তথ্য, ব্যাংকিং পরিষেবা, কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ইত্যাদি সেবা পাওয়া যায়। এছাড়াও সামাজিক সুরক্ষা ভাতাসমূহও আমার দোকান হতেই উত্তোলন করা যায়। এ সেবাগুলো পাওয়ার জন্য আগে মানুষকে অনেক দূরে যেতে হতো, এতে তাদের সময় ও অর্থ, দুইয়েরই অপচয় হতো। কিন্তু এখনকার চিত্র সম্পূর্ণ ভিন্ন। আজকাল যেসব সেবাগ্রহীতার বাড়ির কাছাকাছি এ ধরনের ইনফো-হাব রয়েছে, তারা এই সেবাগুলো খুব সহজেই পেয়ে যাচ্ছেন।"

নুরুসসাবা, যিনি কমিউনিটি স্বাস্থ্যসেবার একজন সুবিধাভোগী, ইনফো-হাবের প্রতি কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করে বলেন, "আমি অনেকদিন ধরেই পিঠের যন্ত্রণায় ভুগছিলাম, কিন্তু কখনোই কোন সঠিক চিকিৎসা পাইনি। এই অবস্থার মধ্য দিয়েই হয়তোবা আমাকে চিরদিনের জন্য যেতে হতো যদি না আমি ইনফো-হাবের মাধ্যমে অভিজ্ঞ ডাক্তারদের সাহায্য না পেতাম। একদিন ইনফো-হাবে গিয়ে আমি টেলিমেডিসিন অনলাইন সার্ভিসের মাধ্যমে আমার সমস্যাগুলো একজন ডাক্তারের কাছে খুলে বললাম। তিনি আমাকে অবাক করে দিয়ে এমন একটি প্রেসক্রিপশন দিলেন যাতে ওষুধের সংখ্যা বলতে গেলে একেবারেই নগণ্য ছিলো, অথচ আমার এলাকার হাতুড়ে ডাক্তারেরা আমাকে অনেক অনেক ওষুধ খেতে বলতেন। নিয়মিত চেকআপ এবং চিকিৎসা গ্রহণ করার মাধ্যমে আমি এখন পুরোপুরি সুস্থ এবং তার সাথে একথাও বলতে পারি যে, আগে চিকিৎসার পেছনে যে বিশাল খরচের বোঝা আমাকে বহন করতে হতো, সে টাকাটা আমি বাঁচাতে পেরেছি।"


গয়ালমারা কমিউনিটি ইনফো-হাবে নুরুসসাবার টেলিমেডিসিন সেবা নেওয়ার দৃশ্য

নিজের বিউটি পার্লারে সেবা প্রদানরত অবস্থায় রহিমা

তুলির ছোঁয়ায় সফলতা

টেকনাফ শহরের একজন আত্মবিশ্বাসী নারীর নাম রহিমা তৌহিদ। অনেক সংগ্রামে যিনি দুবাই বিউটি পার্লার নামে একটি ব্যবসা প্রতিষ্ঠান দাঁড় করিয়েছেন। রহিমার এ কাজে অনেক প্রতিকূলতা ছিল, তবে তিনি কখনো আশা হারাননি।

বিয়ের আড়াই বছর পর, রহিমাকে তার ছোট্ট মেয়েকে নিয়ে টেকনাফে বাবার বাড়িতে চলে যেতে বাধ্য করায় বিবাহ বিচ্ছেদ হয়। বাস্তবতা কঠিন ছিল, কিন্তু রহিমা তার অদম্য শক্তি দিয়ে তা মোকাবিলা করেন। তিনি উপলব্ধি করেন মানুষকে সুন্দর ভাবে প্রকাশ করার এক বিচিত্র প্রতিভা তার মধ্যে রয়েছে। তিনি একটি চেয়ার, একটি ছোট আয়না এবং কিছু মৌলিক উপকরণ নিয়ে নিজের বিউটি পার্লার শুরু করেন। শুরুটা ছোট হলেও স্বপ্ন ছিল বড়।

২০২১ সালে, রহিমার জীবন উন্নতির দিকে মোড় নেয়। ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের সাহযগিতার জন্য জিআইজেড এর তত্ত্বাবধানে কর্ডএইড দ্বারা বাস্তবায়িত 'সাপোর্টিং হোস্ট অ্যান্ড রোহিঙ্গা কমিউনিটিস ইন বাংলাদেশ' কার্যক্রম সম্পর্কে জানতে পারেন তিনি। যোগদানের আগ্রহ প্রকাশ করে আবেদন করেন এবং নির্বাচিতও হোন।

এ কার্যক্রমে তার মতো নারী উদ্যোক্তাদের বিভিন্নভাবে সহযোগিতা করা হয়। এই প্রকল্পের অন্যতম একটি লক্ষ্য ছিল ছোট ও মাঝারি উদ্যোগগুলোকে অনুদানের মাধ্যমে উৎসাহিত করা। যার মধ্যে একটি শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাও রয়েছে, যা বেকার তরুণদের অনুপ্রাণিত করতে পরিকল্পনা করা হয়।

প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত অনুদান তিনি তার বিউটি পার্লারের প্রয়োজনীয় সংস্কারের পাশাপাশি আধুনিক সরঞ্জাম ও আসবাবপত্র কেনার জন্য বিনিয়োগ করেন। যা শুধুমাত্র সেবার মানই উন্নত করেনি বরং সম্ভাব্য গ্রাহকদের পছন্দের পার্লারেও পরিণত হয়েছে। এখন, তার বিউটি পার্লার আগের চেয়ে হয়েছে আরও সুন্দর এবং সব খরচ বাদ দিয়েও প্রতি মাসে তার আয় ১২,০০০ টাকা থেকে বেড়ে হয়েছে ৩৮,০০০ টাকা।

রহিমা উল্লেখিত শিক্ষানবিশ কর্মসূচীর মাধ্যমে তিনজন তরুণী- সুবেরা, রুবি এবং তসলিমাকে নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ দিয়েছিলেন। সুবেরা তার দ্বারা এতটাই অনুপ্রাণিত হয়েছিলেন যে, তিনি শিক্ষানবিশ কার্যক্রম শেষে নিজের বিউটি পার্লারও শুরু করেন। অন্যদিকে, রুবি এবং তসলিমা এখন স্থায়ীভাবে রহিমার পার্লারেই নিযুক্ত হয়েছেন এবং প্রত্যেকে ৭,০০০ টাকা মাসিক বেতনও পাচ্ছেন।

রহিমার গল্প এখানেই শেষ নয়। রহিমার দুর্দান্ত সাফল্য এবং সম্ভাবনার কারণে, তাকে ইউএন ক্যাপিটাল ডেভেলপমেন্ট ফান্ড (ইউএনসিডিএফ) এর সাথে যুক্ত করা হয়, যেখানে তিনি ৩ লক্ষ টাকা অনুদান পান। আশা করা যায় এই টাকায়, রহিমা পুরো ব্যবসাকে টেকনাফ শহরের মূল বাজারে স্থানান্তর করার যে স্বপ্ন দেখেছিলেন তা করতে সক্ষম হবেন।

এগুলো ছাড়াও, রহিমা তার বাড়তি আয়ের কিছু টাকা নিজের জমিতে বিনিয়োগ করেছেন, যেখানে তিনি তার নিজের বাড়ি তৈরির কাজে হাত দিয়েছেন। শীঘ্রই তিনি তার বাবার বাড়ি থেকে বেরিয়ে সম্পূর্ণ নিজের ঠিকানায় স্থায়ী হবেন।

রহিমা, দুবাই বিউটি পার্লারের স্বত্বাধিকারী

Shariful in front of his bakery

শান্তিপূর্ণ সহাবস্থান ও কবরস্থানের পবিত্রতা রক্ষা

ক্যাম্প ২৬, টেকনাফের সীমান্ত এলাকায় স্থানীয় বাসিন্দা এবং জোরপূর্বক বাস্তুচ্যুত মিয়ানমারের নাগরিকদের (এফডিএমএন) সমন্বয়ে গঠিত হওয়া একটি ছোট্ট জনগোষ্ঠী, সেখানে পাহাড়ের গা ঘেষে রয়েছে একটি কবরস্থান। ২০টি এফডিএমএন এবং ৪টি স্থানীয় পরিবারের মাঝখানে ছিল এই কবরস্থানটির অবস্থান। বহু আগে থেকেই এটি শান্তি ও একাগ্রতার পবিত্র জায়গা হিসেবে এলাকাবাসীর কাছে বিশেষ গুরুত্বের।

এফডিএমএন ক্যাম্প হওয়ার পর থেকে কিছু সমস্যা দেখা দিতে শুরু করে। কবরস্থানের দক্ষিণ পাশে কিছু লোক তাদের বর্জ্য ও গৃহস্থালির ময়লা-আবর্জনা এমনভাবে ফেলত যা কবরস্থানের পবিত্রতাকে নষ্ট করছিল। স্থানীয় বাসিন্দাদের কাছে ব্যাপারটা দারুণ অস্বস্তির ছিল। এক পর্যায়ে, তারা এফডিএমএন প্রতিবেশীদের কবরের উপর নোংরা পানি না ফেলে একটি নালা খনন করতে অনুরোধ করেন। কিন্তু দুঃখজনক হলেও সত্য, পরিস্থিতি আরও হতাশার দিকেই যায়। আবার এফডিএমএন জনসাধারণ প্রায়ই কাউকে না জানিয়ে নিঃশব্দে সেখানে মৃতদের কবর দিত এবং যাদেরকে শায়িত করতো তাদের পরিচয় গোপন রাখা হতো। এটি এমন এক পর্যায়ে পৌঁছায়, যখন পরিবারগুলো ধীরে ধীরে কবরস্থানের মধ্যে জায়গা নিতে চেষ্টা করে। যা থেকে সূচনা হয় সংঘাতের। ফলস্বরূপ, স্থানীয় বাসিন্দারা এই কবরস্থান এফডিএমএন ব্যক্তিদের জন্য নিষিদ্ধ করার সিদ্ধান্ত নেয়।

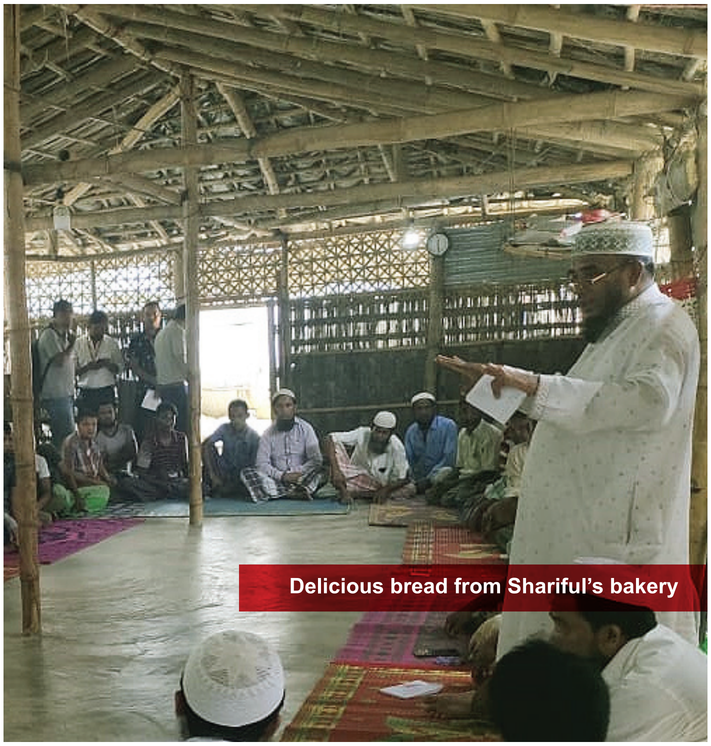
এই খবর ক্যাম্পের সমস্ত ব্লক এবং আশেপাশের স্থানীয় বাসিন্দাদের মাঝে ছড়িয়ে পড়ে যা পরিবেশকে আরও উত্তপ্ত করে তোলে। এফডিএমএন জনসাধারণ, তাদের মাঝি (এফডিএমএন ক্যাম্পের নেতা) সহ, জিআইজেড-এর সহায়তাকারী হোস্ট এবং রোহিঙ্গা সম্প্রদায় (এসএইচআরসি) কার্যক্রমের মাধ্যমে তেরে দেস হোমস (টিডিএইচ) দ্বারা প্রশিক্ষিত মধ্যস্থতাকারী ফোরামের সাথে যোগাযোগ করে। দ্বিপাক্ষিক দ্বন্দ্ব সমাধানের জন্য মধ্যস্থতাকারী ফোরামের বেশ সুনাম ছিল। তারা উভয়পক্ষের সাথে পরামর্শ শুরু করে। সিআইসি অফিসের কাছে সহযোগিতা চাওয়া হয় এবং মধ্যস্থতা প্রক্রিয়ায় স্থানীয় প্রভাবশালী ব্যক্তিত্বদের যুক্ত করা হয়।

সমস্যাটি ধর্মীয়ভাবে সংবেদনশীল হওয়ায় উভয় সম্প্রদায়ই অভ্যন্তরীণ চাপ অনুভব করেছিল এবং পারস্পরিক সম্মত সমাধানের পক্ষে ছিল। ২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২, উভয় জনগোষ্ঠীর প্রতিনিধি সহ "গভর্নিং" এবং "ম্যানেজিং" কমিটি গঠনের সিদ্ধান্ত নেয়া হয় এবং এই কমিটির দায়িত্বগুলো বুঝিয়ে দেয়া হয়। আলোচনার মাধ্যমে আবুল হাসেমকে মধ্যস্থতাকারী ফোরামের সভাপতি করে কমিটি গঠিত হয়। তবে কবরস্থানের জন্য নির্দিষ্ট সীমানা নির্ধারণ করা ছিল বেশ কঠিন।

২৭ সেপ্টেম্বরের বৈঠকে, অভিজ্ঞদের কাছ থেকে নির্দেশনা নেয়া হয় এবং একই সাথে সাইট ম্যানেজমেন্ট অফিস (যেটি সিআইসি-এর সমন্বয়ক হিসাবে কাজ করে, সাধারণত একটি আন্তর্জাতিক বাস্তবায়নকারী অংশীদার দ্বারা পরিচালিত হয়) কর্তৃক ২০০ মিটার নালা খনন, মাটি ভরাট এবং বেড়া নির্মাণ করা হয়।

১৩ অক্টোবরের আলোচনায় তারা দাফনের স্থানগুলো মেরামত করা, রাস্তা তৈরি, দেয়াল নির্মাণ এবং অবৈধ দখল মুক্ত করার সিদ্ধান্ত নেয়। ২০ অক্টোবরের চূড়ান্ত বৈঠকে, গভর্নিং এবং ম্যানেজিং কমিটির সদস্যরা নিরলসভাবে একসাথে কাজ চালিয়ে যাওয়ার প্রতিশ্রুতি নেয়।

গরু-ছাগল যাতে প্রবেশ করতে না পারে এবং পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখতে কবরস্থানের চারপাশে বেড়া দেয়ার জন্য অনুদান সংগ্রহের সিদ্ধান্ত নেয়া হয়। কমিটির সদস্যরা এখন প্রয়োজন অনুযায়ী মাসিক আলোচনার ব্যবস্থা করেন। ঐক্য, সংকল্প এবং কবরস্থানের পবিত্রতা রক্ষার জন্য একটি যৌথ অঙ্গীকারের মাধ্যমে, সমস্যাটি সফলভাবে সমাধান করা হয়। এই বিরোধের নিষ্পত্তি উভয় জনগোষ্ঠীর মধ্যে সম্প্রীতি তৈরিতে এবং শান্তিপূর্ণ সহাবস্থানের জন্য গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।



Delicious bread from Shariful's bakery

"অবশেষে আমি আমার পরিবারের জন্য ইতিবাচক ভূমিকা রাখতে সক্ষম হয়েছি এবং আমার বাড়ির বাইরে, প্রতিবেশী এবং বন্ধুদের সাথে আবারও সামাজিক কর্মকাণ্ডে অংশ নিতে শুরু করেছি।"

- আমজাদ

মানসিক স্বাস্থ্য পরামর্শ (রূপক ছবি)

জীর্ণ জীবনের পুনর্নির্মাণ

কক্সবাজারের প্রাণকেন্দ্রে নোয়াখালীপাড়া নামের একটি নিভৃত গ্রামে, এক হৃদয় বিদারক ঘটনা ঘটে। যে ঘটনার পর একজন ব্যক্তি দুঃখ-দুর্দশার অতল সমুদ্রে নিমজ্জিত হয়। পরবর্তীতে জিআইজেড এর তত্ত্বাবধানে কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট ফর ডিজেবল (সিডিডি) এর সহায়তায় যিনি আশার আলো খুঁজে পান।

আমজাদ (ছদ্মনাম), ৪৬ বছর বয়সী মানুষটির স্ত্রী এবং তিন সন্তান নিয়ে সুখের সংসার। তার একটি মুদি দোকান আছে, যার মাধ্যমে তিনি জীবিকা নির্বাহ করেন। ঘটনার সূত্রপাত ২০০০ সালে। জমি নিয়ে প্রতিবেশীর সাথে বিবাদে জড়িয়ে পরেন তিনি। এর জের ধরে বেশ কয়েকবার তাদের মধ্যে ঝগড়াও হয়। এরপর, এক রাতে সেই প্রতিবেশী কয়েকজন দুষ্কৃতিকারীর সহায়তায় তার ওপর হামলা চালায়। ঐ রাতে দুষ্কৃতিকারীরা তাকে শরীরের বিভিন্ন স্থানে গুরুতর আঘাত করে। তিনি ঠিক মতো হাঁটতে ও কথা বলার ক্ষমতা হারিয়ে ফেলেন। ফলশ্রুতিতে তিনি শারীরিক জটিলতার পাশাপাশি মানসিক ভাবেও বিপর্যস্ত হোন।

হতাশা তার জীবনকে ব্যপকভাবে প্রভাবিত করেছিল। একজন ভাল বাবা এবং স্বামী হওয়া তার জন্য কঠিন হয়ে পরে। তিনি আগের মতো কাজ করতে পারতেন না। সারাক্ষণ বাড়িতেই থাকতেন, তার এ অবস্থা দেখে পরিবারের অন্য সদস্যরাও মানসিকভাবে ভেঙ্গে পরেন।

এরপর একদিন তিনি সম্ভাবনার পথ দেখতে পান। সিডিডি-এর কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবকরা শারীরিক ভাবে অসমর্থ ব্যক্তিদের পরিবারগুলো সনাক্ত করতে তার গ্রামে আসে। আমজাদ ও তার পরিবার জিআইজেড এবং সিডিডি এর উদ্যোগে মানসিক স্বাস্থ্য এবং মনস্তাত্ত্বিক সহায়তা (এমএইচপিএসএস) এর সুবিধাভোগী হিসাবে নির্বাচিত হয়। সিসিডি'এর অভিজ্ঞ চিকিৎসক দল আমজাদকে সঠিকভাবে পরীক্ষা-নিরীক্ষার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ঔষধ সরবরাহ ও তার চিকিৎসার পরিকল্পনা তৈরি করেন। যেখানে ফিজিও, স্পিচ এবং সাইকো থেরাপি অন্তর্ভুক্ত ছিল।

আমজাদের চিকিৎসার পাশাপাশি, তার পরিবারের সদস্যদের জন্যও সিডিডি কর্তৃক সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছিল। মানসিক- এবং শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে কীভাবে যত্ন করতে হয় সে সম্পর্কে প্রশিক্ষণও দেয়া হয়। এছাড়াও, তার স্ত্রী ফারজানাকে নিজের মানসিক স্বাস্থ্যের উন্নতির জন্য একজন প্রশিক্ষিত মনোবিজ্ঞানীর সাথে একাধিক বৈঠকে যোগ দেওয়ার আহ্বান জানানো হয়।

আমজাদ এবং ফারজানা প্রাপ্ত সহযোগিতার জন্য কৃতজ্ঞতা স্বীকার করে বলেন, "আমরা শিখেছি কীভাবে মানসিক চাপ নিয়ন্ত্রণ করতে হয়, আর একে অপরের সাথে আরও ঘনিষ্ঠভাবে কিভাবে কথা বলা যায়। আমরা যে বিষন্নতায় ভুগছিলাম তা অনেকটাই কমে গেছে। আমরা জেনেছি এবং শিখেছি, আমাদের আবার মানসিক জটিলতা নিয়ে সহায়তার প্রয়োজন হলে কার কাছে যেতে হবে।"

আমজাদকে তার বাড়িতে মানসিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীর সেবা প্রদানের দৃশ্য (রূপক ছবি)

"এই প্রকল্প শুধু আমার জীবনই পাল্টে দেয়নি, বদলে দিয়েছে পুরো এলাকাকে। মানুষজন আমাকে বিস্ময় নিয়ে দেখতো কারণ, আমি দেখিয়েছি কিছু সহায়তা এবং কঠোর পরিশ্রমের মাধ্যমে, এমনকি আমার মতো একটি ছোট বেকারির মালিক কিভাবে একটি সফল ব্যবসা গড়ে তুলতে পারে এবং অন্যদের জন্য কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি করতে পারে।"

- শরিফুল

নিজ বেকারির সামনে শরিফুল

বেকারির সুবাসে ভরা সফলতা

টেকনাফের প্রাণবন্ত শাপলাপুর বাজারে শরিফুল ইসলাম নামে এক হাসিখুশি মানুষের দেখা মেলে। এই বাজারে একটি মনোরম ছোট্ট বেকারি আছে তার। কিন্তু নিজের এই বেকারি নিয়ে তিনি কখনোই হাসিখুশি ছিলেন না। লাভ-ক্ষতির ঘূর্ণিপাকের মধ্য দিয়ে চলছিল তার ব্যবসা। কোন মাসে কর্মচারীদের ব্যস্ততা থাকলেও কোন মাসে থাকতে হতো হাত গুটিয়ে। তবে বিস্ময় জাগায় কিভাবে তার পরিবার সেই অপ্রত্যাশিত সময় কাটিয়ে উঠে।

খুব বেশি দিন হয়নি, শরিফুল কক্সবাজারে পরিচালিত জিআইজেড-এর 'সাপোর্টিং হোস্ট অ্যান্ড রোহিঙ্গা কমিউনিটিস ইন বাংলাদেশ' প্রোগ্রাম সম্পর্কে জানতে পারেন। এই প্রকল্পটি ছিল তার কাছে আলাদিনের চেরাগের মতো। তার ক্ষুদ্র বেকারির জন্য আশার আলো।

তিনি প্রকল্পের আওতায় জিআইজেড-এর কাছ থেকে ৭৫,০০০ টাকা অনুদান লাভ করেন এবং নতুন করে তার বেকারি সাজানোর পরিকল্পনা করেন। তিনি নতুন সরঞ্জাম কেনেন এবং বেকারি ফ্যাক্টরিকে আরও বড় ও উন্নত করেন। প্রকল্প থেকে পাওয়া অর্থ ও প্রশিক্ষণ তার মতো স্বপ্নবাজ মানুষের পথকে করে দেয় সুগম। কিন্তু গল্পের এখানেই শেষ নয়, এই অনুদানে পিছনে ছিল একটি শর্ত, শরিফুল তার বেকারিতে শিক্ষানবিশ নিয়োগ দিবেন। সেই মোতাবেক তিনি তিনজনকে নিয়োগও দেন। এতে আল-আমিন, সারওয়ার এবং তাহের এই তিন বেকার যুবক জিআইজেড-এর অ্যাপ্রেন্টিসশিপ প্রোগ্রামের মাধ্যমে শরিফুলের বেকারিতে তাদের ভাগ্য খুঁজে পায়। যা শরিফুলের সাথে সাথে তাদের স্বপ্নকেও করেছে বাস্তবে রূপান্তর।

ধীরে ধীরে কিন্তু নিশ্চিতভাবেই পরিবর্তনের বাতাস বইতে শুরু করে শরিফুলের বেকারিতে। টাটকা পাউরুটি এবং কেক-এর সুগন্ধ আরও অপ্রতিরোধ্য হয়ে ওঠে, যা আরও বেশি সংখ্যক গ্রাহকে আকর্ষণ করে। আজ, তার বেকারির তাকগুলো মনোরম আনন্দে ভরে উঠেছে এবং সমস্ত খরচের পরও তার মাসিক আয় ১৫,০০০-২০,০০০ টাকা থেকে বেড়ে ৩০,০০০-৩৫,০০০ টাকায় উন্নীত হয়।

এই পর্যায়ে এসে শরিফুল তার বেকারিতে আগের তিনজন শিক্ষানবিশ এর পাশাপাশি আরও পাঁচজনকে নিয়োগ দেন। যাদের প্রত্যেকের মাসিক বেতন ৭,০০০ টাকা। এরই মাঝে আল-আমিন, সারোয়ার ও তাহের সফলভাবে তাদের শিক্ষানবিশ কাল শেষ করেছে এবং শরিফুলের মতো নিজের ব্যবসা নিয়ে স্বপ্ন দেখতে শুরু করেছে।

শরিফুলের বেকারিতে উৎপন্ন সুস্বাদু পাউরুটি

BLOOMING SUCCESS

Published By
Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Registered offices
Bonn and Eschborn

Address
GIZ Office Dhaka
PO Box 6091, Gulshan 1
Dhaka 1212, Bangladesh

T +880 2 5506 8744-52
F +880 2 5506 8753

E giz-bangladesh@giz.de
I www.giz.de/bangladesh

Programme
Supporting Host and Rohingya Communities (SHRC)

Author
Wahid Khan Songket

Photography
Abdullah Al Kafi

Design & Layout
RedOrange Communications

On behalf of
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development (BMZ)

GIZ is responsible for the content of this publication.

Dhaka, September, 2023