



PROFESSIO
VO
VOCATION
B
FORMACIÓN PROFE

BERUFLICHE BILDUNG

MACIÓN PROFESI
FORMATION PRO
BILDUNG
IONAL TRAINING

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА 2010 – КРАТКИЙ ОТЧЁТ

УЗБЕКСКО-ГЕРМАНСКОГО ПРОЕКТА ГТЦ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ В СФЕРЕ ИКТ, ОРИЕНТИРОВАННОЕ НА
ПОТРЕБНОСТИ РЫНКА ТРУДА»

Published by:

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Evaluation Unit

Postfach 5180

65726 Eschborn

T +49 61 96 79-1408

F +49 61 96 79-801408

E evaluierung@giz.de

Prepared on behalf of:

Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

Internet:

www.giz.de

Produced by:

Zafar Jo'rayev, Peter Stricker and Katharina Walker (KEK-CDC Consultants, Zurich)

This report was produced by independent external experts.

It reflects only their opinion and assessment.

Zurich and Tashkent, April 2011

Обзор в таблицах**Миссии оценивания**

Период оценки (продолжительность от времени заключения контракта до подготовки заключительного отчета)	март 2010 г. – январь 2011 г.
Организация /консалтинговая компания/, проводившая оценку	Консалтинговая фирма KEK-CDC Consultants Universitaetstrasse 69, CH-8006 Цюрих, Швейцария
Команда, проводившая оценку (международный / национальный)	Питер Стрикер (руководитель команды) и Катрина Уолкер (оба из KEK-CDC Consultants); Зафар Жураев (местный консультант)

К развитию проекта

Название проекта в соответствии с предложением	«Профессиональное образование в сфере ИКТ, ориентированное на потребности рынка труда»
Номер	2001.2110.3 / 2003.2066.3 / 2007.2165.4
Продолжительность проекта с разбивкой по фазам	<u>Фаза I</u> : 05 / 2003 – 01 / 2005 <u>Фаза II</u> : 02 / 2005 – 06 / 2008 <u>Фаза III</u> : 07 / 2008 – 06 / 2010
Общий объём расходов	Вклад ГТЦ: Фаза I: € 1,277,000 Фаза II: € 1,000,000 Фаза III: € 800,000. Вклад KfW : € 9,892,000 Общая стоимость: € 12,969,000 Центр ССПО: € 10,250,000 (во вкладе натурой)
Главная цель проекта в соответствии с предложением; цель актуальной фазы и мероприятия по дальнейшему развитию проекта	Трудоустройство выпускников профессиональных колледжей в области ИКТ, улучшение их профессиональных компетенций, удовлетворение спроса на рынке труда.

Главное исполнительное агентство	Центр Среднего Специального, Профессионального Образования (ЦССПО), Ташкент, Узбекистан
Исполнительные организации (в стране партнера)	ЦСППО и 32 профессиональных колледжа по всей Республики Узбекистан
Другие задействованные организации	Германский Банк Реконструкции и Развития (KfW). Германская Служба Развития (DED), Институт InWEnt, Центр Международной Миграции и Развития (CIM)
Целевые группы в соответствии с предложением	Молодёжь женского и мужского полов – учащиеся профессиональных колледжей (ПК)

О оценивании

Общая оценка по шкале от 1 (отлично, значительно лучше чем ожидалось) до 6 (проект не нужен, или ситуация ухудшилась в последствии)	Общая оценка проекта является хорошим (уровень 2)
Индивидуальный рейтинг	Соответствие; Эффективность; Влияние (воздействие); Рентабельность; Жизнеспособность

Обоснование проекта: Реорганизация и обновление системы среднего специального, профессионального образования и обучения (ССПО) в Узбекистане была начата в рамках Национальной программы по подготовке кадров (НППК) с 1997 года. В рамках данной программы охвачены более 1500 учебных заведений среднего специального профессионального образования (138 академических лицеев и 1370 профессиональных колледжей), что составляет приблизительно 1,6 миллиона учащихся на уровне старших классов средней школы. В дополнение, к постоянно возрастающему количеству молодых людей, которые должны овладеть обязательным средним специальным профессиональным образованием, система ССПО сталкивается с качественным изменением учебных планов и программ. Это несоответствие между системой подготовки специалистов среднего звена и реальным спросом на рабочую силу в экономике, поскольку качество трудовых ресурсов не в полной мере соответствует профессионально-квалификационным требованиям работодателей.

Проектный подход: Основное изменение в теории проекта предусматривало введение новых подходов обучения в профессиональном образовании для улучшения возможностей трудоустройства выпускников профессиональных колледжей и обеспечения рынка труда Узбекистана достаточным количеством квалифицированных специалистов по информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ). Это, в свою очередь, позволит повысить конкурентоспособность предприятий, смягчить ситуацию в области занятости, повысить мобильность молодежи на рынке труда. Основные направления деятельности проекта состояли в разработке профессиональных (отраслевых) стандартов и учебных программ для специалистов среднего звена ИКТ (= техническое содействие (ТС), предоставленное ГТЦ) и повышение квалификации преподавателей и поставка современного лабораторного и компьютерного оборудования (= финансовый вклад (ФК), предоставленный Германским Банком Реконструкции и Развития (KfW)). Проект был реализован Центром среднего специального, профессионального образования (CSSVE) с вовлечением 32 профессиональных колледжей. С немецкой стороны, Германское Общество по Техническому Сотрудничеству (ГТЦ) осуществляло руководство проектом и техническое содействие на общую сумму 3,1 млн. евро. Германский Банк Реконструкции и Развития (KfW) осуществил финансовый вклад (ФК) на общую сумму 9,9 млн. евро, который предусматривал поставку современного компьютерного и лабораторного оборудования для учебных мастерских и классов, затраты на повышение квалификации преподавателей, приобретение другого оборудования для реализации программ обучения и повышения квалификации. Германская Служба

Развития (DED), InWEnt и Центр международной миграции и развития (CIM) предоставили дополнительное техническое содействие ТС. Проект начался в 2003 году. Первые пилотные группы были набраны в 11 профессиональных колледжах в сентябре 2004 года. В период с 2005 по 2007 г.г. были вовлечены дополнительно 21 профессиональных колледжей, и, когда проект был завершен в июне 2010 года, количество учащихся пилотных групп по ИКТ-профессиям, составляло около 12.000 человек в 32 профессиональных колледжей, вовлеченных в реализацию проекта.

Оценочная миссия: от имени GTZ, г-н Питер Стрикер и г-жа Катарина Уолкер из KEK-CDC Consultants вместе с г-ном Зафаром Жураевым (местный консультант) провели заключительную оценку кооперационного проекта GTZ и KfW «Профессиональное образование в сфере ИКТ, ориентированное на потребности рынка труда в Узбекистане» Оценочная команда подготовила вводный отчет на основе анализа имеющихся документов и базы данных e-VAL отчета. Подготовительная миссия проходила с 28 июня по 7 июля 2010 года, с тем, чтобы подготовить почву для онлайн-опроса среди выпускников и представителей компаний. Основная миссия оценка была проведена в период с 26 сентября по 9 октября 2010 года. Она предусматривала проведение встреч и интервью фокус-групп с участием представителей основных заинтересованных сторон - представители частного сектора рабож, руководители системы ССПО, управленческий и преподавательский состав профессиональных колледжей, а также проведение серии рабочих семинаров и вечеров-встреч с выпускниками профессиональных колледжей.

Направление и методология оценки: были использованы комбинированные методы оценки: (1) обзор документов; (2) повторный анализ предыдущих исследований - курсов обучения среди выпускников 2007 и 2008 годов; (3) онлайн-опрос в сочетании с непосредственным опросом в аудиториях среди выпускников 2007, 2008 и 2009 годов; (4) анализ временного ряда результатов обученных курсов обучения 2007, 2008 и 2009 годов; (5) онлайн опрос представителей компаний, вовлеченных в проект и не заинтересованных в результатах проекта; (6) онлайн опрос среди действующего персонала ИКТ в качестве вспомогательной группы; и (7) интервью с ключевым персоналом. Основное внимание оценки было сосредоточено на следующих двух вопросах: (а) трудоустройство выпускников в соответствии с потребностями на рынке труда, и (б) влияние проекта на развитие рынка труда, сбалансированности спроса и предложения рабочей силы, определенные реальными представителями рынка труда, такими как, работодатели, руководители или владельцы компаний, и менеджеры по работе с персоналом. 355 человек приняли участие в анкетировании посредством онлайн-опроса: 213 выпускников профессиональных колледжей (44

выпускников - 2007 года, 77 выпускников - 2008 года и 92 выпускников - 2009 года), 108 представителей компаний и 35 представителей действующего персонала по ИКТ. В общей сложности, 15 человек были опрошены и около 60 человек приняли участие в дискуссиях на двух целевых встречах и трех рабочих семинаров по оценке, проведенных в профессиональных колледжах..

Оценка проектного подхода: Основная цель проекта заключалась в повышении трудоустройства выпускников профессиональных колледжей в области ИКТ. Оценка подтверждает целесообразность обоснование проекта и форму реализации. Кооперация ТС и ФК была хорошо продуманной (хотя задержки в тендерных торгах привели к задержкам в начале проекта). В то же время, проектные мероприятия, предусматривали вовлечение всех соответствующих заинтересованных сторон (включая частный сектор) и вносит значительный вклад в развитие потенциала на уровне образовательных учреждений и поддерживает дальнейшее развитие и укрепление социального партнерства в сфере профессионального образования. Предоставление региональных тренеров (DED) является важным концептуальным элементом. Проект разработал новое направление подготовки, предусматривающее подготовку специалистов по ИКТ для всех обучающихся по основной профессии с уклоном на бизнес, программирование и электронику. Далее следовало специальное обучение и подготовка по одной из вышеуказанных трех специализации (ИКТ - Бизнес, ИКТ - Программирование, ИКТ - Электроника). В целом, проект отражает современную общепринятую практику во всех технических аспектах.

Оценка проекта: Заключительная оценка достижений проекта осуществлялась в соответствии с пятью критериями оценки DAC:

Соответствие: В то время, когда проект был начат, использование ИКТ становилось все более распространенным во всех секторах. С этой точки зрения, проект ГТЦ, профессиональное образование в сфере ИКТ, ориентированное на потребности рынка, успешно внедрил современную и востребованную на рынке труда новую профессию для подготовки специалистов среднего звена в области ИКТ. Реализация проекта хорошо совпадало с возрастающим значением ИКТ в частном и государственном секторе Узбекистана. Таким образом, проект внес определенный вклад в реформирование и модернизацию системы профессионального образования, осуществляемых в профессиональных колледжах.

Необходимо отметить, что, внося свой вклад в модернизацию системы профессионального образования Узбекистана, проект на всех его этапах его реализации

осуществлялась в полном соответствии с национальной и международной политикой в области профессионального обучения, равно как руководящими принципами BMZ, Актуальность нововведений профессионального образования на рынке труда было достигнуто путем привлечения представителей частного сектора в реализацию проекта. С точки зрения, развития и укрепления сотрудничества между системой профессионального образования и секторами экономики, соответствие проекта была достигнуто на основе расширения схемы социального партнерства. Рейтинг соответствия является очень хорошим (уровень по шкале оценивания 1).

Эффективность: проект достиг запланированных результатов на уровне выходных данных (3700 подготовленных выпускников в 2010 году). На уровне общих результатов, увеличение показателей трудоустройства выпускников была одной из основных целей проекта. Данные, собранные в 2010 году оценку подтверждает результаты исследований ранее обследованных курсов: 67% выпускников трудоустроены, 50% получили работу в соответствии с их профессиональной профилем "Специалист ИКТ среднего звена", 15% продолжают обучение (учеба в высших учебных заведениях), лишь 11% не имеют работу и 7% являются экономически неактивным или выехали за пределы страны. Данных (критерии) для сравнения на национальном уровне отсутствуют. Оценочная команда считает успехом то, что 50% бывших учащихся экспериментальных групп имеют работу в соответствии с их профессиональным профилем. Была проведена оценка того, в какой мере приобретенные профессиональные компетенции соответствуют реальным потребностям на рабочем месте. Данные опроса показали, что выпускники, которые работают в качестве специалистов в области ИКТ всех специализаций выполняют задачи, связанные во всех трех нижеследующих областях: ИКТ-электроника, ИКТ-программирование и ИКТ-бизнес. Этот факт показывает, что первоначальная идея по разработке нового направления профессиональной подготовки для подготовки ИКТ специалистов среднего уровня был весьма уместным. С точки зрения развития системы профессионального образования, проект способствовал внедрению учебной практики и производственной практики в условиях производства в рамках ознакомительной практики для всех студентов первого курса и расширение практики на последующих 2-ом и 3-ем курсах обучения. Кроме того, проект поднял на более высокий уровень значимость практических навыков посредством внедрения единой системы проведения промежуточных и выпускных экзаменов с элементами оценки уровня подготовки на основе компетентности. Рейтинг эффективности оценивается на хорошо (уровень по шкале оценивания 2).

Влияние: С 2007 года около 8000 выпускников завершили обучение по пилотной специальности и большая часть из них успешно вошла на рынок труда. С целью определения влияния проекта на рынок труда с учётом предложения и спроса на квалифицированный персонал ИКТ, оценочная группа собрала мнения и отзывы от представителей компаний и работодателей. Результаты опроса показывают, что респонденты (принимавшие участие в опросе) от компаний, которые не участвовали в реализации проекта и не принимали на работу выпускников профессиональных колледжей, имеют иное мнение, чем компании или организации, которые принимали на работу специалистов в области ИКТ. Несмотря на то, что приблизительно 66% респондентов от компаний, которые были вовлечены в проект подтверждают, что потребность их компаний в специалистах ИКТ удовлетворены, только 42% остальных респондентов имеют такое же мнение. Тем не менее, около 80% опрошенных считают, что предложение квалифицированной рабочей силы ИКТ значительно улучшилось, и более половины респондентов связывают положительную тенденцию с тем, что проект предоставил достаточное количество специалистов в области ИКТ. Базируясь на этих данных и мнениях, которые были обсуждены при проведении собеседований и рабочих семинаров, оценочная группа пришла к выводу, что проект оказал позитивное влияние на развитие рынка труда. По мнению руководства системы ССПО на национальном уровне, подходы к обучению и пакет учебно-программных документов, разработанных в рамках проекта, являются наглядным примером успешного содействия развитию профессионального образования и подготовки квалифицированных кадров в Узбекистане и проект будет продолжать оказывать положительное влияние на всю систему ССПО. Влияние оценивается на хорошо (уровень по шкале оценивания 2).

Рентабельность: Проект позволил эффективно использовать финансовые и людские ресурсы. Будучи реализованным как кооперационным (на немецком языке: Kooperationsvorhaben), проект скомбинировал Техническое Содействие (ТС) Германского Общества по Техническому Сотрудничеству (GTZ) и финансовую поддержку (ФП) Германского Банка Развития (KfW). Далее ряд немецких организаций, таких как, Германская Служба Развития (DED), InWEnt и Центр международной миграции и развития (CIM) оказали Техническое Содействие (ТС) или краткосрочные консультативные услуги. Общая координация ТС и ФП - т.е. ГТЦ, с одной стороны, осуществлял проектные мероприятия, с другой стороны, KfW осуществлял закупку оборудования для экспериментальных профессиональных колледжей – в начале проекта не была оптимальной, и сами действия не были синхронизированы. И, как следствие, реализация проекта была отложена и продолжительность проекта была продлена на 24

месяца. Проект поддерживает хорошие контакты с другими немецкими донорами в области образования и во многом выиграла от тесного сотрудничества с проектом «Развитие профессиональных навыков (SDP)», финансируемого Швейцарским Агентством по Сотрудничеству. Сотрудничество с местными партнерами и профессиональными колледжами (ПК) являлась ключевым фактором, так как проект на всех этапах реализации проектных мероприятий поддерживал хорошие партнерские взаимоотношения со всеми институтами и организациями на национальном уровне. Рейтинг рентабельности оценивается на хорошо (уровень по шкале оценивания 2).

Жизнеспособность: Предложения (потребность) по подготовке специалистов в области ИКТ будет неослабевающим. Новые профессии нашли отражение в Классификаторе профессий системы среднего специального, профессионального образования Республики Узбекистан. В дополнение к 32 профессиональным колледжам, охваченных проектом, около 30 профессиональных колледжей готовят потенциал и материальную базу для того, чтобы осуществлять подготовку по данной профессии. Ожидается, что количество учащихся и в дальнейшем, будет непрерывно увеличиваться и, в ближайшее время, их количество превысит 12000. Новые подходы обучения высоко оценены, и в настоящее время, получают широкое распространение по всей территории страны. Однако, существует определенная неуверенность в продолжительной жизнеспособности некоторых компонентов проекта, поскольку профессиональные колледжи ощущают нехватку соответствующих ресурсов для поддержания и обновления программного и материального обеспечения оборудования. Экспериментальным профессиональным колледжам проекта, уже в ближайшие 2 или 3 года, необходимо решать вопросы модернизации установленного оборудования в компьютерных классах и лабораториях и обновления программных документов. Несмотря на то, что эти профессиональные колледжи будут осуществлять подготовку специалистов среднего звена по ИКТ-профессиям, а также другие профессиональные колледжи также будут предлагать обучение по обновленным программам профессионального образования, имеются сомнения по поводу того, что вся система профессионального образования данного направления подготовки сможет осуществлять подготовку специалистов на должном уровне с учетом высоко развивающейся технологии и оборудования. Рейтинг жизнеспособности оценивается удовлетворительным (уровень по шкале оценивания 3).

Общая оценка: проект достиг своих целей и, более того, внес значительный вклад в модернизацию системы профессионального образования Республики Узбекистан, при этом, проект осуществлял свою деятельность в полном соответствии с национальными и международными нормами профессионального образования и обучения, а также с

руководящими принципами BMZ Большая часть выпускников трудоустроена по своим специальностям и вошла на рынок труда с хорошими показателями, поскольку, внедренная в рамках реализации профессия в полной мере удовлетворяет потребностям рынка труда. Рейтинг проекта оценивается на хорошо (уровень по шкале оценивания 2).

Рекомендации для Германского Общества по Техническому Сотрудничеству (GTZ):

(А) Изменения на уровне системы: международные инициативы, направленные на совершенствование отдельных курсов в рамках национальной системы профессионального образования, в то же время, влияют на разработку систем. Запланированные (предполагаемые) действия на этом уровне должны быть лучше отражены в теории программ, например, в цепи результатов и в соответствующих целях и показателей проекта. **(Б) Координация проекта:** при планировании деятельности по проектам в рамках совместной инициативы с KfW, ГТЦ должно уделять особое внимание на длительность конкурсных процедур (тендерные торги), так как они могут задержать процедуры заключения контрактов и закупок. **(С) Поддержка образовательных учреждений:** при закупке и установке современного высокотехнологического оборудования для среднего специального, профессионального образования и профессиональной подготовки, в рамках планирования и в ходе реализации проектов необходимо обратить внимание на решение следующих вопросов: (1) каким образом можно приобрести расходные материалы и запасные части после завершения проекта? (2) в какой степени обеспечена безопасность обслуживания оборудования? (3) каким образом, как в среднесрочной, так и в долгосрочной перспективе будет осуществляться замена устаревшего оборудования? **(Г) Участие женщин:** развитие инициатив в области профессионального образования должно всегда учитывать гендерные вопросы с тем, чтобы обеспечить девушкам (молодым женщинам) равноправный доступ к получению современного профессионального образования. В случае, когда обновляются или вводятся новые профессии, не специфичные для мужского пола или, наоборот, требуются только учащиеся мужского пола, проект должен содействовать 50% принятию учащихся женского пола, например, путем введения системы квот.

Рекомендации партнерам со стороны Республики Узбекистан: **(А) Касательно развития национальной системы профессионального образования:** в дополнение к развитию инфраструктуры, управленческий аппарат системы ССПО должен уделять большое внимание совершенствованию качества учебных программ и процессов, связанных с доставкой. **(Б) Техническое обслуживание оборудования:** Центр ССПО совместно с профессиональными колледжами должны разработать среднесрочный

бюджетный план, который обеспечивает надлежащее содержание и регулярную замену технических средств обучения (например, компьютерные классы).

Приложение: Сравнение целевой и реальной ситуации по отношению к достижению цели, на основе показателей, изложенных в договоре (или впоследствии изменение показателей) в обзор диаграммы, в том числе статус маркеров БМЗ (интегрированный)



WISSEN WAS WIRKT
WISSEN WAS WIRKT
WISSEN WAS WIRKT
WISSEN WAS WIRKT
WISSEN WAS WIRKT
WISSEN WAS WIRKT
WISSEN WAS WIRKT
WISSEN WAS WIRKT
WISSEN WAS WIRKT
WISSEN WAS WIRKT