

## Ngành Ngân hàng tiên phong trong chuyển đổi số tại Việt Nam

Trong bối cảnh hệ thống tài chính toàn cầu ngày càng hội nhập, chuyển đổi số đóng một vai trò quan trọng trong việc giúp các dịch vụ ngân hàng trở nên dễ tiếp cận hơn, giá cả phải chăng và toàn diện hơn, từ đó góp phần duy trì tăng trưởng kinh tế xã hội của Việt Nam. Được sự ủy quyền của Bộ Hợp tác Kinh tế và Phát triển Liên bang Đức, GIZ đã phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) xây dựng kế hoạch chiến lược chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng. Kết quả của sự hợp tác này là Quyết định 810/QĐ-NHNN của Thống đốc NHNN phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Đây là một trong những kế hoạch chuyển đổi số đầu tiên trong số các ngành tại Việt Nam được phê duyệt vào năm 2021.

### PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN

Kế hoạch chiến lược chuyển đổi số là khung pháp lý để phát triển mô hình ngân hàng số, nâng cao trải nghiệm của khách hàng dựa trên ứng dụng công nghệ mới, cuối cùng hướng đến sự toàn diện về tài chính và tính bền vững của ngành Ngân hàng Việt Nam. Hợp tác giữa GIZ và NHNN để xây dựng kế hoạch này tập trung vào:

- Thu hút sự tham gia của lãnh đạo Deutsche Bundesbank (NHTW Đức) và NHNN trong việc đưa ra định hướng chiến lược nhằm giải quyết các thách thức và nắm bắt cơ hội mà chuyển đổi số mang lại cho ngành Ngân hàng
- Phân tích kinh nghiệm quốc tế về chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng và áp dụng các thông lệ phù hợp nhất với bối cảnh Việt Nam
- Nâng cao năng lực của các cán bộ NHNN trong việc xây dựng và thực thi chính sách, bằng cách học hỏi chuyên môn từ Ngân hàng Trung ương Châu Âu
- Cung cấp tư vấn về mặt kỹ thuật của GIZ trong việc dự thảo kế hoạch chiến lược

### KẾT QUẢ

Kể từ khi Quyết định 810 được ban hành, ngành Ngân hàng đã chứng kiến những thay đổi sau:

- ❖ Đến cuối năm 2022, số người trưởng thành có tài khoản ngân hàng tăng 11% so với cuối năm 2020, nâng tổng số người trưởng thành có tài khoản ngân hàng lên gần 75% trên toàn Việt Nam.
- ❖ Đến tháng 6/2022, khoảng 5,5 triệu tài khoản ngân hàng đã được mở từ xa kể từ khi quy trình nhận dạng khách hàng không cần giấy tờ được phê duyệt. Điều này mang lại lợi ích đáng kể trong thời kỳ đại dịch Covid-19, giúp người dân dễ dàng tiếp cận các dịch vụ ngân hàng.
- ❖ Các ngân hàng hàng đầu chủ động thực hiện chuyển đổi số, 90% giao dịch của khách hàng được thực hiện qua nền tảng số, vượt xa mục tiêu 70% vào năm 2025 theo Quyết định 810.



“Việc ban hành Quyết định 810 đánh dấu một mốc rất quan trọng, thể hiện tính chủ động, sáng tạo của ngành Ngân hàng, góp phần xây dựng ngành Ngân hàng phát triển bền vững trong kỷ nguyên số, tiếp tục vai trò tiên phong trong triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia và phát triển nền kinh tế số Việt Nam.”

**Bà Nguyễn Thị Hồng** – Thống đốc NHNN



Khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng tự động 24/7 Livebank (Nguồn: TPBank)