

# Ensemble contre Covid-19

Sur mandat du gouvernement fédéral allemand, la GIZ soutient la Tunisie dans sa lutte contre Corona. Un bilan après deux ans de pandémie.

Le premier cas de Corona en Tunisie a été annoncé début mars 2020. Depuis, la pandémie a durement touché le pays, tant sur le plan économique que social.

Dès le début, l'Allemagne s'est tenue aux côtés de la Tunisie dans la lutte contre la Corona : les projets en cours de la coopération tuniso-allemande ont été rapidement replanifiés et des moyens supplémentaires ont été mis à disposition par l'Allemagne. Depuis le début de la pandémie en Tunisie, la GIZ a mis en œuvre des mesures contre le covid-19 d'une valeur d'environ **18 millions d'euros**.

Les mesures se sont concentrées sur trois domaines : **Santé et lutte contre la pandémie** (endiguer l'infection et renforcer le système de santé), **Emploi et protection sociale** (atténuer les conséquences économiques et sociales de la pandémie et créer des perspectives) et **Bonne Gouvernance** (maintenir les services publics et renforcer les capacités publiques de gestion de crise). Dans tous les domaines, le thème de la numérisation joue un rôle important afin de maintenir la capacité de travail et de créer des structures viables.

## Dans le domaine de la santé et de la lutte contre la pandémie, les actions suivantes ont été mises en œuvre :

- **Livraison de matériel de protection** : plus de 140 établissements ont reçu des livraisons de matériel, dont des centres de santé, des hôpitaux, des laboratoires, des écoles, des associations, des prisons, des ministères et des municipalités. Entre autres, 84 générateurs d'oxygène, plus de 400.000 gants de protection et plus de 150.000 masques médicaux ont été fournis ([en savoir plus](#)).
- **Renforcer la résilience des établissements de santé** : outre la fourniture de matériel de protection, d'autres mesures visaient à optimiser l'infrastructure des établissements de santé : 10 hôpitaux dans 8 gouvernorats ont été équipés de systèmes hybrides d'alimentation électrique de secours.
- **Amélioration de l'infrastructure sanitaire** : la construction de stations d'épuration des eaux usées locales et de citernes d'eau de pluie a notamment permis d'assurer l'approvisionnement de la population en eau potable ([en savoir plus](#)).
- **Campagnes de sensibilisation et d'information** : environ 790 employé-e-s communautaires et élu-e-s ont bénéficié de formations pour endiguer la pandémie. Des campagnes de prévention des infections dans les centres de production laitière et des formations pour les employé-e-s du secteur du tourisme ont permis de promouvoir une utilisation plus efficace des mesures d'hygiène ([en savoir plus](#)).



140 établissements

8 gouvernorats

Inauguration officielle du conteneur mobile de vaccination contre le Covid-19 à Jendouba et El Guettar.

Photos: © GIZ



Photos: © GIZ

Construction de stations d'épuration des eaux usées locales et de citernes d'eau de pluie a notamment permis d'assurer l'approvisionnement de la population en eau potable

**Gestion des déchets** : le développement d'une plateforme numérique et d'une campagne de communication a permis d'optimiser les capacités de gestion des déchets infectieux [\(en savoir plus\)](#).

■ **Soutien à la campagne de vaccination** : six conteneurs de vaccination ont été mis à la disposition des villes d'El Guettar, Midoun, Kasserine, Kairouan, Jendouba et Gabès, et le personnel a été formé pour faciliter l'accès à la vaccination pour la population locale [\(en savoir plus\)](#).

■ **Soutien psychosocial** : 220 étudiant-e-s d'universités tunisiennes ont bénéficié d'un coaching en ligne et d'un conseil psychosocial ciblé. En outre, une campagne a favorisé la sensibilisation à la situation sanitaire et psychosociale des jeunes dans les prisons pour mineurs [\(en savoir plus\)](#).

■ **Soutien de solutions numériques pour le monitoring des infections et un traitement efficace** : l'introduction de solutions numériques pour la lutte contre les pandémies a été accompagnée. Les données de 450 établissements de santé ont par exemple pu être reliées entre elles. Ce processus permet un suivi plus efficace de l'évolution de l'infection. De plus, le Ministère tunisien de la Santé a bénéficié de conseils pour la mise en place d'une plateforme de télémédecine afin de faciliter la communication entre les malades du Covid-19 et les médecins. De nouvelles méthodes numériques de prévention et de diagnostic ont pu être développées à l'aide de l'intelligence artificielle [\(en savoir plus\)](#).

## Dans le domaine de l'emploi et de la protection sociale, les mesures suivantes ont été mises en œuvre :

■ **Conseils aux entreprises pour le maintien de leurs activités** : des formations en ligne ont été organisées sur des thèmes liés à l'entreprise tels que le travail à domicile, le maintien et la création d'emplois, le commerce électronique, le maintien des processus de production et la protection sur le lieu de travail [\(en savoir plus\)](#). Plus de 173 entreprises en ont bénéficié. Les investisseurs ont été sensibilisés et soutenus en ce qui concerne la sécurisation des flux d'investissement [\(en savoir plus\)](#). Dans ce contexte, 83 projets d'investissement et les quelque 24.000 emplois prévus qui y sont liés ont été conseillés et accompagnés.

■ **Acquisition d'équipements numériques pour les entreprises et les universités** : Plusieurs établissements d'enseignement supérieur ont reçu des livraisons d'ordinateurs utilisables localement par les étudiant-e-s. De même, l'accès technique aux entrepreneur-se-s du secteur agricole a été facilité par la mise à disposition de 200 tablettes.

■ **Conseil au gouvernement tunisien sur la politique du marché du travail** : le gouvernement tunisien a été conseillé sur les thèmes suivants de la politique du marché du travail : la protection sociale des travailleur-se-s - par exemple par des mesures telles que l'allocation de chômage partiel, l'allocation d'attente et les subventions salariales -, le maintien et le développement des emplois - par exemple par des services de placement, des mesures de qualification de courte durée, des reconversions et des formations rémunérées - ainsi que sur l'introduction rapide d'une assurance chômage et d'une assurance complémentaire pour le redondance [\(en savoir plus\)](#). Les groupes cibles bénéficiaires de ces conseils étaient les salarié-e-s, travailleur-se-s indépendant-e-s, les personnes qui reviennent au travail et les demandeur-se-s d'emploi. L'accès des entreprises aux aides d'urgence de l'État a été simplifié et une analyse basée sur des données a été réalisée sur les défis actuels des moyennes entreprises.

173 entreprises

83 projets d'investissement

24.000 emplois

- **Développement et extension des offres de formation continue (en ligne)** : Des formations ont été organisées, entre autres pour les formateur-riche-s et les conseillers et conseillères universitaires, sur la conception et l'animation d'ateliers numériques. La formation pour 210 formateur-riche-s dans des structures de formation publiques et en entreprise a été transformée en format numérique. Plus de 1.000 personnes ont participé à des formations sur des modules de formation basés sur des projets, adaptés aux besoins actuels de l'économie. L'offre de conseils et de formations virtuels s'est établie et élargie dans 15 établissements d'enseignement supérieur. Des mesures Cash-4Training ont été mises en œuvre pour plus de 2.500 employé-e-s du secteur hôtelier et l'employabilité de plus de 150 demandeur-se-s d'emploi a été améliorée grâce à des mesures de qualification ([en savoir plus](#)).
- **Assurer le bon fonctionnement des chaînes d'approvisionnement** : L'établissement de relations commerciales durables entre les services de livraison de denrées alimentaires en ligne et les organisations d'agriculteurs a été soutenu et plus de 50 entreprises ont utilisé des formations pour développer des plans d'exportation alternatifs ([en savoir plus](#)). Les conseils ciblés sur des sujets pertinents tels que la gestion des restrictions commerciales ont renforcé la logistique et l'infrastructure des activités d'exportation.
- **Renforcement de la résilience des exploitations agricoles** : plus de 450 jeunes entrepreneur-se-s agricoles ont suivi des formations spécialisées, par exemple pour garantir la qualité des semences et augmenter durablement leur production. L'amélioration des mesures de protection de l'hygiène dans l'économie agricole a contribué à garantir la capacité de travail d'environ 3.500 récolteurs ([en savoir plus](#)).
- **Promotion d'innovations locales par des start-ups** : une application nouvellement développée "Agripreneur 3.0" soutient les jeunes créateurs et créatrices d'entreprises dans le domaine de l'agriculture ([en savoir plus](#)). Le lancement précédent d'une campagne numérique a généré plus de 20.000 abonnements et environ 4.000 inscriptions. À l'avenir, l'accès au financement sera facilité pour les entreprises nouvellement créées ([en savoir plus](#)). Cela a été rendu possible grâce, entre autres, au développement soutenu d'un instrument de financement, la mise à disposition directe d'accès au financement et la création de hubs locaux pour les entrepreneurs ([en savoir plus](#)). Les mesures ont également contribué à la numérisation des possibilités de soutien aux entreprises, comme l'aide à la création d'entreprise ([en savoir plus](#)).

## Dans le domaine de la bonne gouvernance, les mesures suivantes ont été mises en œuvre :

- **Infrastructure numérique pour maintenir la capacité de travail des institutions partenaires** : Du matériel et des logiciels tels que des systèmes de vidéoconférence et des logiciels de sécurité permettant de maintenir la capacité de travail à distance ont été mis à disposition et des formations à l'utilisation d'une sélection d'outils numériques ont été organisées ([en savoir plus](#)).
- **Numérisation des services publics et autres prestations de l'État** : L'accès aux services publics de base a pu être facilité grâce à des conseils sur l'introduction et l'utilisation de solutions numériques, par exemple dans les domaines des services liés au marché du travail, de la sécurité sociale et de la numérisation de l'inspection du travail ([en savoir plus](#)). En outre, les services des bureaux des citoyens ont été davantage numérisés. L'analyse et l'élaboration d'un plan d'action pour le système national d'apprentissage en ligne ont été effectuées et une plateforme pour la numérisation des services existants et nouveaux dans le domaine de la promotion industrielle a été mise en place ([en savoir plus](#)).



*Du matériel et des logiciels tels que des systèmes de vidéoconférence et des logiciels de sécurité permettant de maintenir la capacité de travail à distance ont été mis à disposition et des formations à l'utilisation d'une sélection d'outils numériques ont été organisées.*

Photos: © GIZ

- **Amélioration de la communication entre les autorités et la population** : une stratégie de communication a été élaborée pour améliorer la communication de crise.
- **Renforcement des capacités d'analyse et de gestion de crise** : Le gouvernement tunisien et les organisations partenaires ont bénéficié d'un soutien pour analyser les effets de la pandémie dans différents domaines, tels que le marché du travail, la gestion des déchets municipaux ou les finances municipales ([en savoir plus](#)). De même, les réactions des acteurs publics du secteur de la santé et de la sécurité pendant la pandémie ont été examinées ([en savoir plus](#)). Les mesures prises visaient à améliorer l'efficacité de la gestion de crise à l'avenir

## Exemples de succès :

### Avec le souffle long et la technologie laser - Avril 2020 ([en savoir plus](#))

“Yes we breathe” est l'une des nombreuses mesures d'urgence avec lesquelles le Centre numérique de Tunisie contribue à la lutte contre la pandémie. Un groupe dirigé par Taha Grach, un étudiant en ingénierie de 23 ans de l'École nationale d'ingénieurs de Sousse (ENISO), a développé en très peu de temps un respirateur facile à produire afin de pallier la pénurie attendue dans les hôpitaux tunisiens. Des médecins ont autorisé l'utilisation du prototype. “Nous avons passé tous les tests avec de bons résultats”, dit Grach. Il en va de même pour les masques de protection médicaux que lui et son collègue ont conçus. Ils ont d'abord utilisé des imprimantes 3D, mais c'était trop lent. Grâce à un nouveau design et à la technologie laser, le temps de fabrication a été réduit d'une heure et demie par masque à deux minutes. Ils en ont fabriqué 53 000 pour des hôpitaux.

Sur mandat du Ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ), la GIZ a mis en place le centre numérique en Tunisie depuis fin 2019 et a également soutenu en mars un groupe de chercheurs et de start-ups : Celui-ci a programmé en quelques jours un nouveau modèle de diagnostic qui utilise l'intelligence artificielle et détecte la maladie COVID-19 provoquée par le coronavirus en 15 secondes à partir de radiographies des poumons.



*Impression 3D rapide de visières de protection contre le virus.*

Photos: © GIZ



### Conteneurs de vaccination - Sept. 2021 ([en savoir plus](#))

Six conteneurs mobiles de vaccination contre le Covid-19 pour le renforcement de l'infrastructure sanitaire régionale ! La vaccination de la population reste un facteur crucial dans la lutte contre la pandémie COVID-19. Avec l'inauguration officielle du conteneur mobile de vaccination à Jendouba le 29 septembre en présence du maire de Jendouba, M Ammar Ayadi, et la chargée de la gestion de la direction régionale de la santé à Jendouba, Mme Docteur Kaouther Nahdi, le dernier de six conteneurs mobiles de vaccination a été mis en marche.

Dorénavant ces conteneurs innovants apportent une solution de proximité aux personnes pour lesquelles la mobilité reste un frein à la vaccination dans les villes de Kairouan, Midoun, Gabes, El Guettar, Kasserine et Jendouba. Ces mesures ont été mises en œuvre dans le cadre du projet régional Coopération Décentralisée Maghreb – Allemagne grâce à un fonds spécial pour la lutte contre la pandémie Covid-19. Le projet est mandaté par le Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ) et mis en œuvre par la GIZ en coopération avec le Ministère des affaires locales et de l'environnement et le Ministère de la santé publique.

*Six conteneurs mobiles de vaccination contre le Covid-19 pour le renforcement de l'infrastructure sanitaire régionale dans les villes de Kairouan, Midoun, Gabes, El Guettar, Kasserine et Jendouba.*

Photos: © GIZ

## Electricité de secours dans les hôpitaux – Mai 2021

Pour appuyer la Tunisie à faire face à la pandémie du COVID-19, le projet Renforcement du Marché Solaire «RMS», mis en œuvre par l'Agence Nationale pour la Maîtrise de l'Energie (ANME) en coopération avec la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), et mandaté par le Ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ), a lancé une initiative spéciale pour soutenir le Ministère de la Santé avec des équipements pouvant assurer une alimentation électrique de secours dans les établissements hospitaliers. Dans le cadre de cette initiative, le projet a procédé à l'installation de systèmes d'alimentation électrique de secours hybrides, composés de groupes électrogènes associés à des installations solaires photovoltaïques (PV) dans 10 hôpitaux répartis sur 8 gouvernorats différents.

Le projet a un impact à trois niveaux différents : Des économies d'environ 40% sur la facture STEG pour chaque hôpital sont réalisées. Les IPV des hôpitaux permettront d'éviter le rejet dans l'atmosphère d'environ 500 tonnes d'équivalent CO2 par an. La continuité d'approvisionnement en électricité permet le maintien des services vitaux ainsi qu'une plus grande égalité d'accès et de meilleurs soins dans les régions.



La carte des hôpitaux approvisionnés par le projet.

Photos: © GIZ



## Campagne de prévention des infections dans les centres de production laitière – Décembre 2020

Une initiative a été lancée par les projets de la Coopération allemande mis en œuvre par la GIZ, qui sont actifs dans le secteur agricole, pour sauvegarder la santé des ouvriers agricoles et les agents de conseil et de vulgarisation agricole, l'objectif étant de maintenir l'activité agricole et sauvegarder les emplois. Une campagne d'information sur la prévention des infections dans les centres de production laitière visait à sensibiliser le personnel de ces centres.

Affiche de la campagne de prévention des infections dans les centres de production laitière.

Photos: © GIZ

|            |   |             |  |
|------------|---|-------------|--|
| Publié par | Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH                    | Responsable | Nadia Mahlke   |
|            | Siège de la société : Bonn and Eschborn, Germany                                      | Rédaction   | Isabel Kuhn - Jolande Walther  |
|            | Bureau de la GIZ Tunisie<br>Boulevard du Lac Béji Caïd Essebsi, Immeuble le Boulevard | Design      | Ines Abidi   |
|            | Mezzanine Cité Les Pins, Berges du Lac 2, Tunis 2045 Tunisie                          | Mandaté par | Ministère fédéral de la coopération économique et du développement (BMZ) |
| Contact    | Phone +216 71 967 220<br>Fax +216 71 967 227<br>communication.tn@giz.de<br>www.giz.de |             |  |
| Date       | Mars 2022   |             |  |

La GIZ est responsable du contenu de cette publication.