

# Ajustes razonables

## Sector Cacaotero

Una herramienta práctica para mejorar el trabajo,  
la productividad y la inclusión en el sector  
cacaotero



**Trabajo digno • Inclusión • Derechos**



## ¿Qué es discapacidad?

La discapacidad **no es una enfermedad** ni una debilidad personal.

**La discapacidad aparece** cuando una persona se encuentra **con barreras en el entorno**, en la comunicación, en la organización del trabajo o en las actitudes de otras personas.



**La discapacidad es el resultado de la interacción entre las personas y las barreras del entorno.**

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad – ONU

En el trabajo rural, estas barreras suelen aparecer en la forma como se organizan las tareas, los tiempos y los espacios.



## En el sector rural:

- Muchas barreras no son intencionales y se pueden ajustar fácilmente.
- Muchas se pueden ajustar fácilmente.
- Las personas pueden desempeñar distintos roles según el proceso y el apoyo disponible.

**El problema no está en la persona,  
está en cómo organizamos el trabajo.**



## El modelo social de la discapacidad

El modelo social nos dice que la discapacidad surge cuando el entorno (la finca, las herramientas o las personas) tiene barreras. Si quitamos las barreras, todos podemos trabajar.

Se deben recordar estos 4 puntos clave:

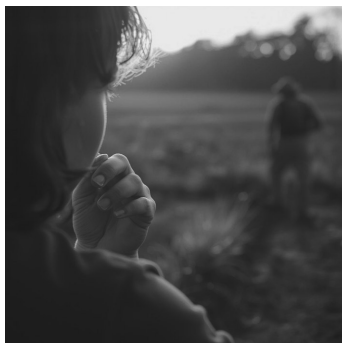
1. **No todos trabajamos igual:** Cada persona tiene su propia forma de moverse y aprender.

2. **Todos sumamos:** Cada trabajador tiene un talento que ayuda a la finca.
3. **Organización inteligente:** Pasar de la exclusión a un trabajo donde cada quien está en el lugar correcto.
4. **Ajustar es ganar:** En el cacao, hacer cambios pequeños mejora la cosecha y la calidad.



**¿Qué se puede hacer?**

En lugar de mirar lo que una persona "no puede" hacer, miramos su funcionalidad. Es decir: **¿Cómo puede esta persona realizar la tarea de forma exitosa?**



# Tipos de discapacidad

(mirada práctica, no excluyente)

Esta clasificación es una herramienta.

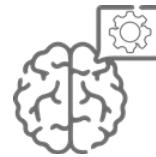
- No define a las personas
- No limita sus capacidades
- Sirve para identificar apoyos



**Física**



**Auditiva**



**Intelectual**



**Psicosocial**



**Múltiple**



**Trastorno del  
Espectro  
Autista**



**Visual**



**Sordoceguera**

Una misma persona puede necesitar apoyos distintos según la tarea.



## Reflexión colectiva

**Recuerda alguna situación real, y contesta:**

1. ¿Has visto a alguien que quería trabajar, pero se le dificultó por la forma en que estaba organizado el trabajo?

---

---

---

---

2. En ese momento, ¿qué se pensó de la persona?

---

---

---

---

3. Si esa situación ocurriera hoy, ¿qué harías diferente?

---

---

---

---



## Discapacidad Visual

Se refiere a la pérdida total o parcial de la capacidad visual, que no se puede corregir completamente con gafas, lentes de contacto, medicamentos o cirugía. Puede ser congénita o adquirida.

**La barrera no es no ver, la barrera es un entorno sin señales claras.**

Apoyos comunes:

- Colores contrastantes
- Texturas
- Sonidos
- Descripciones claras del espacio





## Discapacidad Intelectual



Implica una forma diferente de aprender y comprender la información, especialmente cuando las instrucciones son extensas, abstractas o poco claras.

Personas que aprenden mejor con:

- Instrucciones claras y cortas
- Secuencias
- El uso de ejemplos concretos
- Imágenes

**La barrera no es aprender distinto.**

**La barrera es imponer un solo ritmo para aprender y sin ejemplos claros.**



## Discapacidad Auditiva

Se refiere a la pérdida total o parcial de la capacidad auditiva, que puede afectar la comprensión del lenguaje oral y otros sonidos del entorno. Puede ser congénita o adquirida.

**La barrera no es no oír, la barrera es una comunicación solo hablada.**

Apoyos comunes:

- Demostraciones prácticas
- Gestos y señalamientos
- Información escrita
- Repetición visual





## Discapacidad Física



Se refiere a cualquier situación que limite la movilidad, la manipulación de objetos o el control motor. Puede ser congénita o adquirida por enfermedades, lesiones o condiciones degenerativas. Son Personas con movilidad o fuerza diferente.

**La barrera no es el cuerpo, la barrera es un espacio que no se adapta.**

Apoyos comunes:

- Herramientas adaptadas
- Superficies estables
- Trabajo sentado o con apoyo
- Descansos acordados



## **Discapacidad Psicosocial**

Se refiere a personas que pueden enfrentar barreras en el trabajo cuando los entornos son desordenados, altamente presionantes o poco predecibles, especialmente en relación con la comunicación, los tiempos y las exigencias.

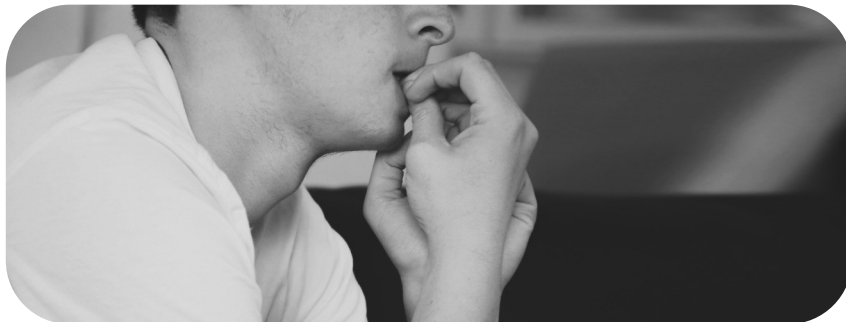
Son personas que pueden experimentar:

- Ansiedad
- Estrés
- Cambios emocionales

**La barrera no es la emoción, la barrera es trabajar con gritos, afán y presión constante.**

Apoyos:

- Rutinas claras
- Comunicación directa
- Espacios tranquilos
- Ritmos acordados





## Trastorno del Espectro Autista

Es un trastorno del neurodesarrollo caracterizado por dificultades en la comunicación social e intereses o comportamientos restringidos y repetitivos.

Son personas con una forma diferente de procesar la información.

**La barrera no es la forma de pensar.**

**La barrera es cambiar las cosas sin avisar.**

Apoyos:

- Instrucciones visuales
- Secuencias paso a paso
- Horarios predecibles
- Espacios definidos





## Piensa y reflexiona

Rodea las acciones que ayudan a trabajar mejor y las que no, lo puedes hacer con algún color de preferencia.



Gritar

Mostrar

Escuchar

Acelerar

Explicar  
con calma

Usar  
imágenes

Señales  
luminosas

Lengua de  
Señas

Sacar del  
trabajo

Afanar

## Ajustes Razonables

Los ajustes razonables son **modificaciones o adaptaciones en el entorno de trabajo**, la organización de tareas o los procesos laborales, diseñados para facilitar que las personas puedan desempeñar sus funciones en igualdad de condiciones, **sin representar una carga desproporcionada**.



**No se impone, se acuerda**



## Piensa y reflexiona

Piensa en el proceso del cacao

1. ¿Dónde se podría ajustar algo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. ¿Quién podría apoyar a quién? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Lo que dicen las personas con discapacidad

*"Aprendo mejor viendo."*

*"Las rutinas me ayudan."*

*"Si el espacio me da señales,  
trabajo mejor."*



---

## Ajustes razonables para el trabajo (Para todas las personas)

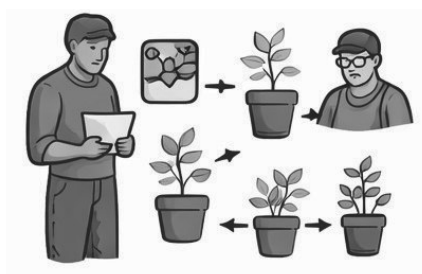
---



Ajustar los ritmos de trabajo según la tarea y las condiciones del entorno, reconociendo que el desempeño puede variar día a día.



Avisar con tiempo cuando cambian los horarios, el lugar o la forma de trabajar.



Enseñar el trabajo por partes, empezando por lo más sencillo y aumentando la dificultad con acompañamiento.

---

## Ajustes razonables para el trabajo

---



Explicar las tareas mostrando, señalando y usando palabras sencillas.



Corregir sin humillar y permitir volver a intentar.



Repartir el trabajo según lo que cada persona hace mejor, no solo por costumbre.

---

## Buenas prácticas de organización del trabajo

---



Trabajar sin gritos, burlas ni presión innecesaria.

Estos ajustes no son especiales ni costosos, son formas más humanas e inteligentes de organizar el trabajo, que benefician a todas las personas y fortalecen el proceso del cacao.



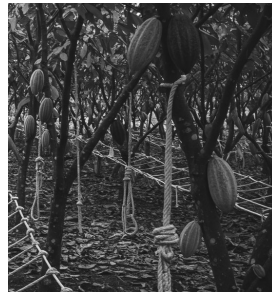
## Procesos del cacao

Revisemos algunos ajustes razonables que podemos tener en cuenta



### Discapacidad Visual

1. Reconocimiento previo del terreno y las rutas seguras.
2. Uso de referencias sonoras para ubicar puntos de trabajo.
3. Organización fija de herramientas en lugares constantes.
4. Acompañamiento inicial hasta lograr autonomía.



## Discapacidad Auditiva

1. Demostración práctica del proceso.
2. Señales visuales para inicio y cierre de actividades.
3. Ubicación visible del equipo de trabajo.
4. Confirmación visual de instrucciones.
5. Confía en



## Discapacidad Intelectual

1. División del proceso en pasos simples y repetitivos.
2. Asignación de tareas concretas (por ejemplo: recoger mazorcas, separar cáscaras).
3. Uso de rutinas estables y repetición diaria del mismo orden de actividades.
4. Supervisión cercana basada en acompañamiento, no en presión.



## Discapacidad Física

1. Ajuste de herramientas (mangos más livianos o largos).
2. Posibilidad de realizar el desgrane sentado o con apoyos.
3. Redistribución de tareas que reduzcan desplazamientos largos.
4. Pausas programadas para evitar sobrecarga física.



En la **cosecha y el desgrane**, organizar el espacio y las tareas no solo facilita la participación de más personas, sino que también reduce accidentes, evita retrabajos y mejora el ritmo general de la jornada.



## Piensa y reflexiona

Piensa en el proceso del cacao

¿Qué imagen se parece más al trabajo en la finca?



¿El espacio permite moverse con seguridad?

¿Qué parte del terreno podría organizarse mejor?

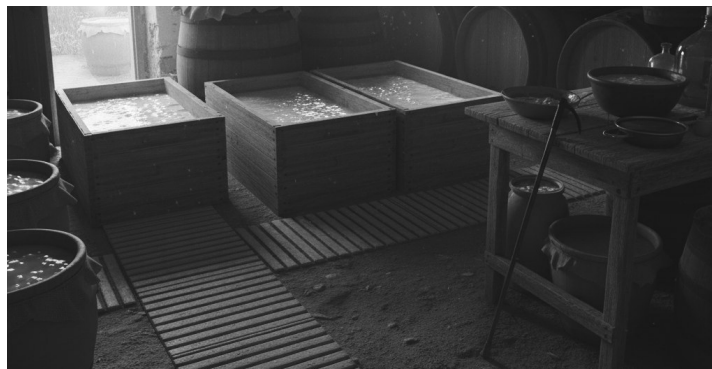
## Procesos del cacao



### Fermentación

#### Discapacidad Visual

1. Organización fija del espacio de fermentación, evitando cambios constantes.
2. Identificación de cajones mediante texturas o marcas táctiles.
3. Guía sensorial sobre el estado del grano (olor, temperatura, textura).
4. Acompañamiento inicial en reconocimiento del proceso y el espacio.



## Discapacidad Auditiva

1. Indicaciones escritas o visuales sobre tiempos de volteo.
2. Uso de calendarios visibles o marcas gráficas para el seguimiento.
3. Demostración directa del volteo y revisión del grano.
4. Comunicación clara y directa entre el equipo.



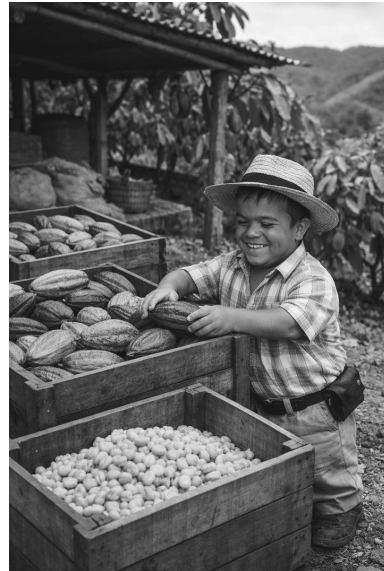
## Discapacidad Intelectual

1. Rutinas claras sobre cuándo y cómo revisar la fermentación.
2. Uso de apoyos visuales sencillos (dibujos, colores).
3. Repetición del mismo procedimiento cada ciclo.
4. Asignación de roles específicos dentro del proceso.



## Discapacidad Física

1. Ubicar los cajones a una altura que permita trabajar sin sobre exigencias u otros procesos
2. Mantener pasillos despejados para facilitar el desplazamiento y la manipulación del cacao.
3. Usar palas, bandejas o mecanismos simples que eviten cargar o voltear manualmente grandes cantidades.
4. Permitir trabajar sentado o de pie, y cambiar de postura cuando sea necesario.



La **fermentación** requiere orden, tiempos claros y cuidado constante. Cuando el proceso está bien organizado, el cacao mejora su calidad y más personas pueden participar sin errores.



## Piensa y reflexiona

Piensa en el proceso del cacao

¿Qué se puede ajustar para que más personas puedan participar en esta actividad?



---

---



---

---



---

---



---

---

¿Está claro cuándo se hace cada actividad?  
¿Qué pasa cuando los tiempos cambian sin aviso?

## Procesos del cacao



### Discapacidad Visual

1. Delimitación clara de áreas de secado con bordes físicos.
2. Organización constante del lugar para evitar obstáculos.
3. Explicación verbal del estado del grano (seco, húmedo).
4. Uso del tacto y olor como referencias válidas.



## Discapacidad Auditiva

1. Señales visuales para indicar momentos de volteo o recolección.
2. Instrucciones mediante demostración directa.
3. Uso de tablas o láminas con pasos del proceso.
4. Comunicación cara a cara durante ajustes del secado.



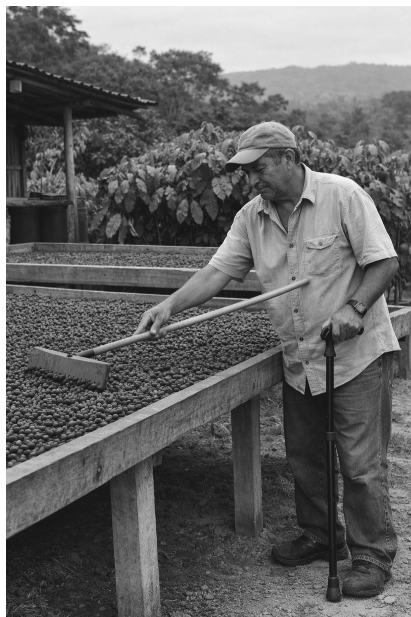
## Discapacidad Intelectual

1. Secuencia clara del proceso: extender, voltear, recoger.
2. Apoyos visuales sencillos para cada paso.
3. Repetición diaria del mismo orden de trabajo.
4. Acompañamiento respetuoso durante el aprendizaje.



## Discapacidad Física

1. Mesas de secado a alturas accesibles.
2. Posibilidad de trabajar sentado o con apoyos.
3. Uso de herramientas para extender y recoger sin agacharse.
4. Pausas acordadas durante la jornada.



Un buen **secado** no depende solo del sol, sino de cómo cuidamos el cuerpo mientras trabajamos.



## Piensa y reflexiona

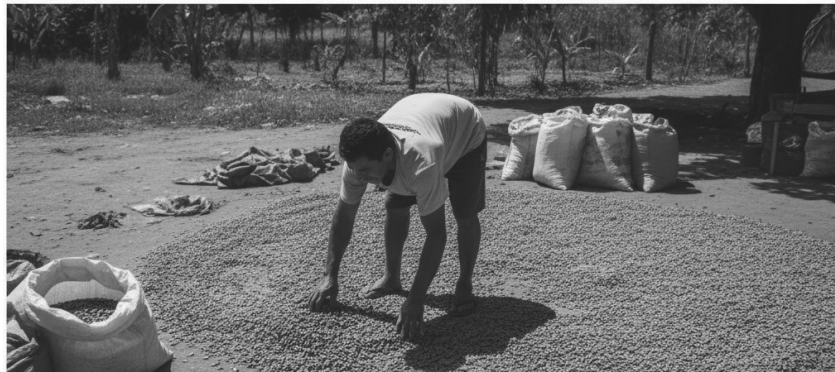
Piensa en el proceso del cacao

Observa las dos imágenes del secado del cacao.

Una imagen muestra el trabajo **sin ajustes**.

La otra imagen muestra el trabajo **con ajustes razonables**.

**¿Cuál de las dos imágenes permite que se trabaje mejor?, o ¿Qué postura usamos durante más tiempo?**



## Procesos del cacao



### Selección y clasificación

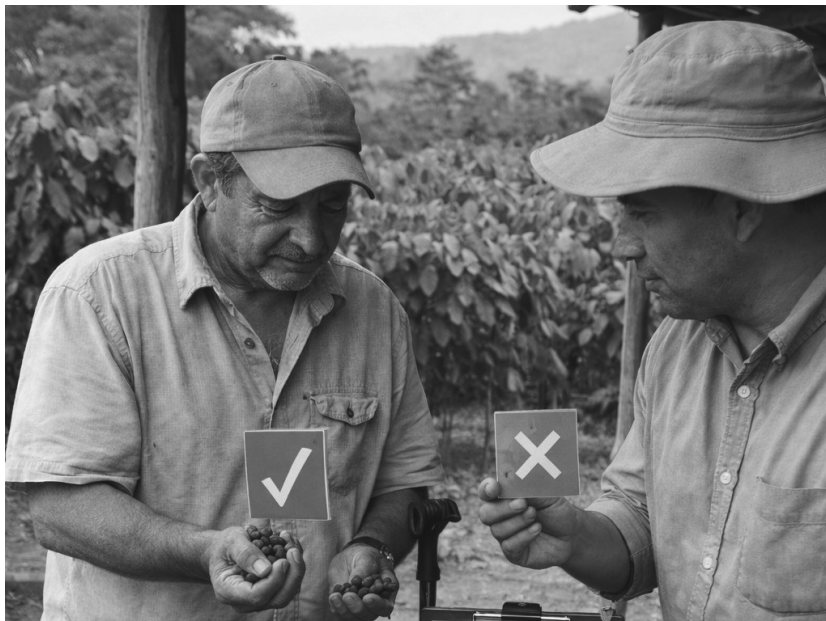
#### Discapacidad Visual

1. Clasificación basada en textura y tamaño
2. Acompañamiento inicial para reconocer criterios.
3. Organización del grano en recipientes bien ubicados y con marcas táctiles.
4. Explicación verbal clara de los criterios de selección.



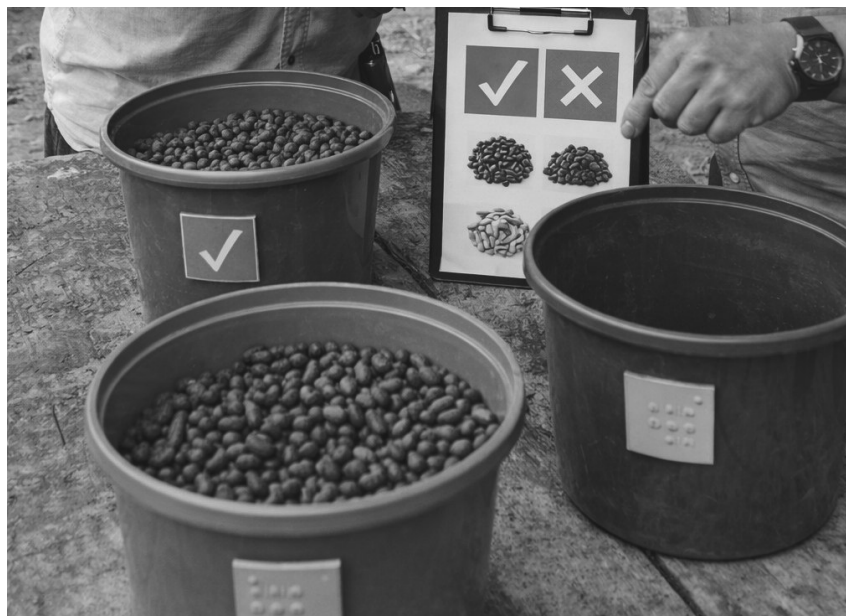
## Discapacidad Auditiva

1. Uso de recipientes de diferentes colores o formas para separar el cacao bueno y el cacao dañado.
2. Mostrar con ejemplos reales cuál grano sirve y cuál no, antes de iniciar el trabajo.
3. Usar señas acordadas, gestos o mostrar el recipiente correcto cuando haya dudas.
4. Colocar imágenes sencillas que muestren el cacao bueno y el cacao que se debe retirar.
5. Permitir que la persona revise su selección con alguien con experiencia antes de cambiar de recipiente.



## Discapacidad Intelectual

1. Separar el trabajo en pocos pasos claros, uno a la vez.
2. Trabajar solo con dos grupos: cacao que sirve y cacao que no sirve.
3. Preparar siempre la mesa de selección de la misma forma antes de empezar.
4. Reconocer cuando la persona selecciona bien y corregir con calma cuando se equivoca.
5. Mantener el mismo ritmo de trabajo, sin apuros ni cambios bruscos.



## Discapacidad Física

1. Mesas a una altura cómoda y espacio libre para moverse sin dificultad.
2. Permitir trabajar sentado o de pie y cambiar de postura cuando sea necesario.
3. Usar palas pequeñas, bandejas o recipientes para mover el cacao sin esfuerzo.
4. Repartir las tareas para no hacer el mismo movimiento todo el tiempo.
5. Mantener el puesto de trabajo ordenado, con cada cosa, siempre en el mismo lugar.



La **selección y clasificación** definen la calidad del cacao. Cuando los criterios son claros y el ritmo es adecuado, se cometen menos errores y el trabajo se hace mejor.



Observa la imagen.

Piensa en cómo trabajas normalmente en la selección del cacao.

Ahora responde hablando o señalando:

- **¿Qué parte de esta imagen se parece a tu trabajo?**
- **¿Qué pequeño cambio podrías hacer para trabajar mejor?**



## Procesos del cacao



### Discapacidad Visual

1. Organización fija del área de empaque.
2. Uso de marcas táctiles en sacos o recipientes.
3. Explicación verbal y guía sensorial del peso y cierre.
4. Acompañamiento para reconocer el espacio.
5. Identificación de peso con referencia sonora o táctil.



## Discapacidad Auditiva

1. Instrucciones visuales sobre cantidad y sellado.
2. Demostración directa del proceso.
3. Uso de listas visibles de pasos.
4. Comunicación clara y frontal.



## Discapacidad Intelectual

1. Asignación de tareas específicas (llenar, cerrar, organizar).
2. Uso de imágenes que le permitan seguir los pasos sin que le estén repitiendo.
3. Uso de recipientes que equivalgan a lo que se debe empacar en cada saco.
4. Acompañamiento sin presión.



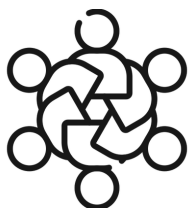
## Discapacidad Física

1. Ajuste del peso de los sacos.
2. Uso de mesas y apoyos.
3. Distribución de tareas para evitar carga excesiva.
4. Apoyos para movilidad segura.



Un **empaquete** bien organizado evita errores, reduce el esfuerzo físico y permite que cada persona participe según su talento.

## Beneficios de la inclusión



**Diversidad:** Diferentes habilidades y perspectivas mejoran la creatividad y resolución de problemas.

**Innovación:** Ajustes razonables pueden optimizar procesos para toda la plantilla.



**Productividad:** Un equipo diverso y motivado tiene mayor compromiso, eficiencia y eficacia.

**La inclusión laboral** de personas con discapacidad en el campo no es solo un acto solidario, sino el **cumplimiento de un derecho y una estrategia de desarrollo rural sostenible.**





Los ajustes razonables **no buscan cambiar a las personas**, buscan organizar mejor el trabajo.

Muchos de estos ajustes:



Ya existen en el saber campesino.

No generan costos altos

**Mejoran el trabajo para todos**

## **Referencias:**

imágenes tomadas de: Pixabay

Imágenes generadas por AI: Gemini, 2025

Íconos: <https://www.flaticon.es/>