

Convocatoria de Práctica Profesional
“Practicante en el área de IT (AGM)”
GIZ México

Práctica en el proyecto: Área de TI – GIZ México
Lugar de trabajo: Presencialmente en las oficinas de la GIZ en Ciudad de México
Periodo: 16 de octubre de 2026 al 31 de diciembre de 2026 (3 meses). Tiempo completo (40 horas a la semana). Modalidad: Presencial
Apoyo económico: \$12,000 pesos mensuales
Plazo de solicitud: 30 de septiembre de 2026
Campo de trabajo (contexto del proyecto): En el marco de la cooperación internacional y la ejecución de proyectos multinivel, la disponibilidad y seguridad de la infraestructura tecnológica son condición indispensable para el trabajo de GIZ México. El área de TI actúa como socio estratégico y operativo, responsable de garantizar el soporte técnico, la continuidad operativa y la seguridad de la información de la plantilla técnica y administrativa del país. Su campo de trabajo abarca la atención de soporte técnico de Nivel 1 y Nivel 2 a las personas usuarias de GIZ México, la administración de equipos de cómputo y activos de TI, y la coordinación con el equipo de IT Pro de GIZ Colombia, bajo un modelo de soporte regional para Latinoamérica. Esto se ejecuta bajo la supervisión directa del Digital Partner de GIZ México y los lineamientos normativos y de seguridad de la información de la organización. Asimismo, el área impulsa buenas prácticas de uso de la tecnología y de seguridad de la información entre el personal. Al proveer soporte técnico oportuno, gestión eficiente de activos y acompañamiento cercano, TI asegura la capacidad operativa y la sostenibilidad institucional necesarias para la consecución de los objetivos de la organización y sus proyectos en el país.
Actividades principales de la práctica: Entre otras, las actividades a realizar serán: • Apoyo en la atención y seguimiento de tickets de soporte técnico de Nivel 1 (mesa de ayuda) para usuarios de GIZ México. • Apoyo en el diagnóstico y resolución de incidencias de hardware, software y conectividad en estaciones de trabajo. • Apoyo en la configuración, instalación y mantenimiento básico de equipos de cómputo, impresoras y periféricos. • Apoyo en la gestión y actualización del inventario de activos de TI (altas, bajas y asignaciones de equipo). • Apoyo en el escalamiento y documentación de incidencias de Nivel 2 y 3 hacia el equipo de IT Pro de GIZ Colombia. • Apoyo en la elaboración y actualización de guías, instructivos y documentación técnica del área de TI.

- Apoyo en la aplicación de buenas prácticas básicas de seguridad de la información (control de accesos, reporte de incidentes).
- Apoyo en la configuración de conectividad de red básica (Wi-Fi, impresoras en red, videoconferencia).
- Apoyo en el seguimiento de indicadores y reportes de soporte técnico.
- Asumir otras actividades y funciones a solicitud del Digital Partner o del equipo de IT de GIZ Colombia.

Perfil del candidato o la candidata:

- Estudiante o recién egresado/a de licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Tecnologías de la Información, Ciencias de la Computación, Telecomunicaciones o carreras afines.
- Dominio del idioma español. Conocimientos de inglés intermedio (deseable para documentación técnica y coordinación con el equipo de Colombia).
- Conocimientos básicos-intermedios de Windows 11, redes (TCP/IP, Wi-Fi, impresoras en red) y Microsoft 365 / Azure AD.
- Actitud proactiva y disposición para aprender herramientas y procesos nuevos.
- Interés por el área de soporte técnico y la seguridad de la información.
- Actitud cooperativa y de trabajo en equipo, incluyendo coordinación remota con el equipo de IT en Colombia.
- Disposición para trabajar en un ambiente intercultural y remoto.
- Responsable, confiable y discreto/a (manejo de información sensible).
- Alta capacidad de organización y de seguimiento de procedimientos técnicos.
- Atención al detalle.
- Comunicación efectiva.
- Puntualidad.

Nota para las personas interesadas:

- La práctica solo puede ser realizada, si usted ha egresado recientemente (máximo 6 meses) de una licenciatura o maestría. No se aceptan prácticas de medio tiempo.
- **Indispensable contar con Seguro Médico IMSS en la duración de las prácticas.**
- Para preguntas sobre el contenido por favor comunicarse con axel.valdesvargas@giz.de antes de la fecha límite de envío de documentación.

Detalles para envío de postulación:

- Favor de hacer llegar su currículum vitae en [europass](https://europa.eu/europass/) y una breve carta de motivación en formato PDF al correo electrónico a axel.valdesvargas@giz.de
- **Fecha límite para enviar la documentación:** miércoles, 30 de septiembre de 2026.
- **Inicio de actividades:** viernes, 16 de octubre de 2026.
- La GIZ se comunicará directamente con las candidatas y los candidatos seleccionados para ser entrevistados