



GREEN
CLIMATE
FUND



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC

State Secretariat for
Economic Affairs SECO

ALBAdapt

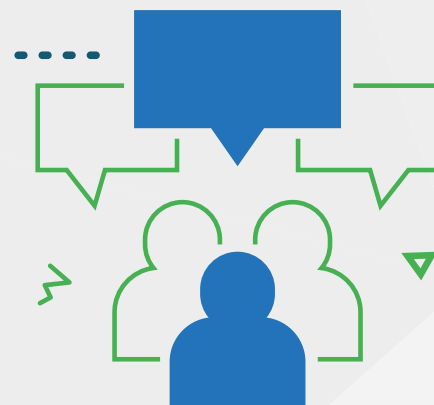
Programme for Climate Resilient Urban Development in Albania

GRIEVANCE AND REDRESS MECHANISM

WHAT IS THE GRIEVANCE AND REDRESS MECHANISM?

The Grievance Redress Mechanism of ALBAdapt is for individuals, groups or communities affected by program's interventions. The mechanism accounts also for partner organizations, institutions and companies involved with program's activities. It aims to properly addressing complaints and minimize environmental and social risks linked to program interventions and prevent eventual negative repercussions.

Stakeholders with a permanent or temporary stake in the program activities can voice their complaints on infringements of environmental and social safeguards because of the program's activities, as well as for specific complaints related to sexual exploitation, abuse, and harassment (SEAH).



HOW CAN YOU SUBMIT YOUR GRIEVANCE?

- You can submit your grievance in Albanian or in English.
- You can submit it in writing via mail, e-mail or WhatsApp.
- It should include the name, contact information, location and a description of the specific activity that caused or may cause adverse impacts.
- It should include a brief explanation as to how the complainant has been or may be adversely affected by ALBAdapt's intervention.



WHERE TO REPORT YOUR GRIEVANCE

Mailing address: Rr. 'Asim Zeneli', Nd 6/10, Tirana, Albania

Email: grievance.albadapt@giz.de / WhatsApp: +355694040085

Web: www.giz.de/en/worldwide/204422.html

After you file a grievance, we will directly contact you within the next 5 working days. The grievance is processed with full respect for the confidentiality of complainants.

Implemented by





GREEN
CLIMATE
FUND



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC

State Secretariat for
Economic Affairs SECO

ALBAdapt

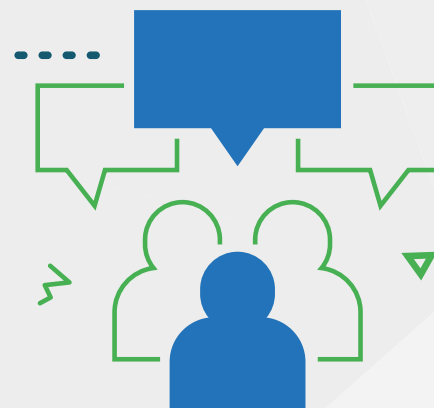
Programi për Zhvillimin Urban Rezistent ndaj Klimës në Shqipëri

MEKANIZMI I TRAJTIMIT TË ANKESAVE

ÇFARË ËSHTË MEKANIZMI I TRAJTIMIT TË ANKESAVE?

Mekanizmi i Trajtimit të Ankesave i programit ALBAdapt është në dispozicion të individëve, grupeve apo komuniteteve që preken nga ndërhyrjet e programit. Ai përfshin organizatat partnere, institucionet dhe kompanitë që bashkëpunojnë me programin. Mekanizmi synon të trajtojë siç duhet ankesat dhe të minimizojë rreziqet mjedisore dhe sociale të lidhura me aktivitetin e programit, si dhe të parandalojë pasojat e mundshme negative.

Grupet e interesit kanë mundësi të shprehin ankesat e tyre mbi shkelje të standardeve mjedisore dhe sociale si rezultat i ndërhyrjeve të programit, si dhe për të shprehur ankesa specifike që lidhen me shfrytëzimin, abuzimin dhe ngacmimin seksual.



SI MUND TË PARASHTRONI ANKESËN TUAJ?

- Ju mund ta dorëzoni ankesën në shqip dhe/ose në anglisht.
- Ankesa mund të dorëzohet me shkrim përmes postës, e-mailit apo WhatsApp-it.
- Ajo duhet të përfshijë emrin, kontaktet, vendndodhjen dhe një përshkrim të aktivitetit specifik që ka shkaktuar apo mund të shkaktojë ndikime negative.
- Ankesa duhet të përmbajë një shpjegim të shkurtër se si ankuesi është prekur ose mund të preket negativisht nga ndërhyrja e ALBAdapt.

KU MUND TË RAPORTONI ANKESËN TUAJ?

Adresa postare: Rr. 'Asim Zeneli', Nd. 6/10, Tiranë, Shqipëri
Email: grievance.albadapt@giz.de / WhatsApp: +355694040085
Web: www.giz.de/en/worldwide/204422.html

Pas dorëzimit së ankesës, ne do t'ju kontaktojmë drejtpërdrejt brenda 5 ditëve. Ankesa do të trajtohet në respekt të plotë për konfidencialitetin e ankimuesve.

Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

